

# Verwaltung

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Verwaltung in unserem Kundenmenü.

- Produktverwaltung
  - Produktübersicht
  - Produktinformationen
- Domainverwaltung
  - DNS - Records Beispiele

# Produktverwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Verwaltung Ihrer gebuchten Produkte

# Produktübersicht

## Allgemeine Infos:


In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen kurz die Funktionen unserer Produktverwaltung. Alle Gebuchten Produkte wie beispielsweise Webhosting, Cloud oder Server können über die Produktverwaltung verwaltet werden.


---

### 1. Produktverwaltung


Im Linken Bereich unseres Kundenmenüs KIS finden Sie die zentrale Navigation, hier finden Sie auch den Punkt Produktverwaltung.


**Allgemein**

 **Startseite**


 **Downloadcenter**


**Stammdaten**

 **Stammdaten** +


 **Buchhaltung** +


**Verwaltung**

 **Produktverwaltung**

 **Domainverwaltung** +

**Reseller**

 **Resellerpreise**

 **Mein Kundenmenü** +

## 2. Auflistung der Produkte

Es werden Ihnen alle gebuchten Produkte übersichtlich in einer Liste angezeigt. Der Status verrät Ihnen ob ein Produkt aktiv, gekündigt oder eingerichtet wird.

**Produktverwaltung**

Produktverwaltung > Produkte > Übersicht

Produktübersicht

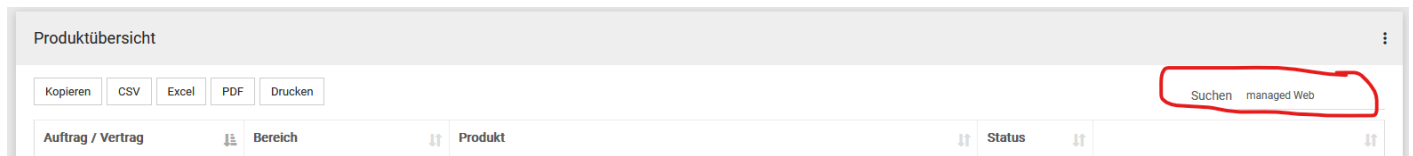
Kopieren CSV Excel PDF Drucken

Suchen

Auftrag / Vertrag	Bereich	Produkt	Status	
o1212 / 401212	Microsoft 365	Microsoft 365 Business Standard <i>E-Mail Adresse (für das Exchange Postfach): info@fisinger-hosting.de</i> <i>Kundenhinweis: "#"</i>	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In
o1289 / 401289	FTP Backupspace	FTP-100	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In
o1441 / 401441	Reseller Webhosting	Reseller 50 G9 <i>Kundenhinweis: 123456</i>	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In
o1552 / 401552	managed Webhosting	H50000G9	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In
o1604 / 401604	MSAVE	MSAVE 1.0	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In
o1763 / 401763	Mein Cloud-Speicher	Cloud-Speicher FLEX G2	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In

### 3. Suche von Produkten

Sollten Sie mehrere Produkte bei FISINGER.de gebucht haben, können Sie die angezeigte Auflistung einfach durchsuchen. Dafür steht Ihnen im Rechten oberen Bereich der Produktübersicht eine Suche zur Verfügung.



### 4. Export von Produkten

Wir beten Ihnen die Möglichkeit die aufgelisteten Produkte in verschiedenen Formaten zu exportieren, diese Funktion ist beispielsweise für Reseller sehr nützlich.



### 5. Verwalten Sie Ihr Produkt

Um ein von Ihnen gebuchtes Produkt zu Verwalten, finden Sie in der Auflistung Ihrer Produkte zu jedem Produkt einen entsprechenden Button z. B. "Infos, Einstellungen, Login". Dieser führt Sie zur jeweiligen Verwaltungsoberfläche.

Auftrag / Vertrag	Bereich	Produkt	Status	
o1552 / 401552	managed Webhosting	H50000G9	aktiv	Infos, Einstellungen, Log In

# Produktinformationen

## Allgemeine Infos:

In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen alle allgemeinen Reiter der Produktverwaltung, die bei jedem Produkt gleich sind. Jedes Produkt kann zudem weitere Reiter zur Konfiguration bieten.

---

### 1. Reiter - Allgemein

Im Reiter Allgemein finden Sie Informationen zu Ihrem Vertrag, wie Laufzeit, Preis und Vertragsnummer.

#### Allgemein


Auftrag:	o1552
Vertrag:	401552
Name:	H50000G9
Preis:	0 € je Monat
Mindestvertragslaufzeit:	31 Tag(e)
Kündigungsfrist:	31 Tag(e)
Vertragsdatum:	04.04.2021 - 14:59
Berechnet bis:	03.01.2023
Fällig am:	04.01.2023

---

### 2. Reiter - Leistungen

Im Reiter Leistungen finden Sie eine Übersicht der Leistungen für das gebuchte Produkt (in unserem Beispiel ein Webhosting).

Leistungen  
H50000G9

Allgemein	
Performance	★★
Speicherplatz	 50 GB <b>SSD</b>
SSL-Zertifikate	✓ Let's Encrypt
App-Installationen	✓
Webbaukasten	✕ optional
Toolkits	✓ Joomla & WordPress

3. Reiter Hinweis

Unter dem Reiter Hinweis können Sie eine eigene Info zum Produkt hinterlegen. Dieser Hinweis eirscheint in der Übersicht der Produktverwaltung als auch auf der Rechnung. Vor allem bei vielen Produkten oder bei Resellern kann diese Funktion sehr nützlich sein.

Kundenhinweis:

Der Kundenhinweis wird auf der Rechnung angezeigt.

Hinweis

Hinweis ändern

4. Reiter Kündigung

Im Reiter können Sie Ihr gebuchtes Produkt / Vertrag zur Kündigung vormerken. Wichtik dabei ist, dass Sie im Bestätigungsfeld **OK** und im Feld der Kundennummer Ihre **Kundennummer** eingeben.

**Kündigungsdatum**

15.01.2023

▼

**Grund der Kündigung**

Keine Angabe

▼

**Bestätigungsfeld**

**Kundennummer**

Produkt kündigen



# Domainverwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Domainverwaltung

# DNS - Records Beispiele

## A - Record für eine IP v4:

### Beispielwerte:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	A
<b>Prio:</b>	0
<b>TTL</b>	3600
<b>IP:</b>	10.10.10.10

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	A
<b>Wert:</b>	10.10.10.10
<b>Prio:</b>	0
<b>TTL:</b>	3600

## AAAA - Record für eine IP v6:

### Beispielwerte:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	AAAA
<b>Prio:</b>	0
<b>TTL</b>	3600
<b>IP:</b>	0:0:0:0::0

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	AAAA

Wert:	0:0:0:0::0
Prio:	0
TTL:	3600

## Wildcard - Record für eine IP v4:

### Beispielwerte:

Name:	Wildcard
Typ:	A
Prio:	0
TTL	3600
IP:	10.10.10.10

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

Name:	*
Typ:	A
Wert:	10.10.10.10
Prio:	0
TTL:	3600

## Wildcard - Record für eine IP v46:

### Beispiel Werte:

Name:	Wildcard
Typ:	AAAA
Prio:	0
TTL	3600
IP:	0:0:0:0::0

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

Name:	*
Typ:	AAAA
Wert:	0:0:0:0::0

<b>Prio:</b>	0
<b>TTL:</b>	3600

## SRV Eintrag für Autodiscover:

### Beispielwerte:

<b>Name:</b>	_autodiscover._tcp
<b>Typ:</b>	SRV
<b>Gewichtung:</b>	5
<b>Port:</b>	443
<b>Prio:</b>	0
<b>TTL</b>	300
<b>Server:</b>	server123.de

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

<b>Name:</b>	_autodiscover._tcp
<b>Typ:</b>	SRV
<b>Wert:</b>	5 443 server123.de
<b>Prio:</b>	0
<b>TTL:</b>	300

## 301 - Weiterleitung zu anderer Domain:

### Beispielwerte:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	URL
<b>URL:</b>	https://www.google.de
<b>Art:</b>	301
<b>TTL:</b>	3600

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

<b>Name:</b>	www
<b>Typ:</b>	URL

<b>Wert:</b>	https://www.google.de
<b>Prio:</b>	301
<b>TTL:</b>	3600