

# Verwaltung

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Verwaltung in unserem Kundenmenü.

- Produktverwaltung
  - Produktübersicht
  - Produktinformationen
- Domainverwaltung
  - DNS - Records Beispiele

# Produktverwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Verwaltung Ihrer gebuchten Produkte

# Produktübersicht

## Allgemeine Infos:


In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen kurz die Funktionen unserer Produktverwaltung. Alle Gebuchten Produkte wie beispielsweise Webhosting, Cloud oder Server können über die Produktverwaltung verwaltet werden.


---

### 1. Produktverwaltung



Im Linken Bereich unseres Kundenmenüs KIS finden Sie die zentrale Navigation, hier finden Sie auch den Punkt Produktverwaltung.



**Allgemein**

 **Startseite**


 **Downloadcenter**



**Stammdaten**

 **Stammdaten** 


 **Buchhaltung** 



**Verwaltung**

 **Produktverwaltung**

 **Domainverwaltung** 

**Reseller**

 **Resellerpreise**

 **Mein Kundenmenü** 

## 2. Auflistung der Produkte

Es werden Ihnen alle gebuchten Produkte übersichtlich in einer Liste angezeigt. Der Status verrät Ihnen ob ein Produkt aktiv, gekündigt oder eingerichtet wird.

**Produktverwaltung**

Produktverwaltung > Produkte > Übersicht

**Produktübersicht**

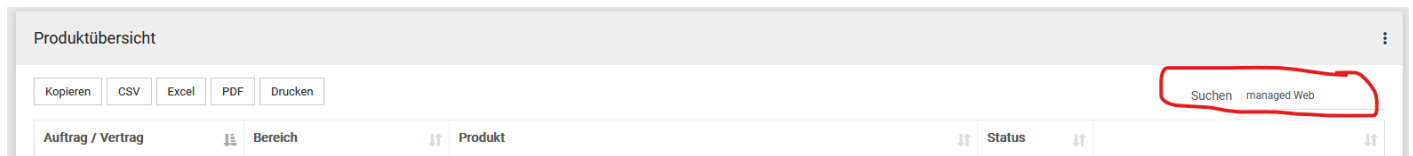
Kopieren CSV Excel PDF Drucken

Suchen

| Auftrag / Vertrag | Bereich             | Produkt   | Status |                              |
|-------------------|---------------------|---|--------|------------------------------|
| o1212 / 401212    | Microsoft 365       | Microsoft 365 Business Standard<br><i>E-Mail Adresse (für das Exchange Postfach): info@fisinger-hosting.de</i><br><i>Kundenhinweis: "#"</i> | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |
| o1289 / 401289    | FTP Backupspace     | FTP-100   | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |
| o1441 / 401441    | Reseller Webhosting | Reseller 50 G9<br><i>Kundenhinweis: 123456</i>  | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |
| o1552 / 401552    | managed Webhosting  | H50000G9  | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |
| o1604 / 401604    | MSAVE               | MSAVE 1.0   | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |
| o1763 / 401763    | Mein Cloud-Speicher | Cloud-Speicher FLEX G2  | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |

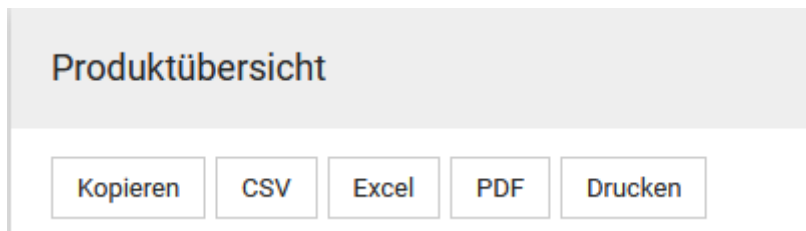
### 3. Suche von Produkten

Sollten Sie mehrere Produkte bei FISINGER.de gebucht haben, können Sie die angezeigte Auflistung einfach durchsuchen. Dafür steht Ihnen im Rechten oberen Bereich der Produktübersicht eine Suche zur Verfügung.



### 4. Export von Produkten

Wir beten Ihnen die Möglichkeit die aufgelisteten Produkte in verschiedenen Formaten zu exportieren, diese Funktion ist beispielsweise für Reseller sehr nützlich.



### 5. Verwalten Sie Ihr Produkt

Um ein von Ihnen gebuchtes Produkt zu Verwalten, finden Sie in der Auflistung Ihrer Produkte zu jedem Produkt einen entsprechenden Button z. B. "Infos, Einstellungen, Login". Dieser führt Sie zur jeweiligen Verwaltungsoberfläche.

| Auftrag / Vertrag | Bereich            | Produkt  | Status |                              |
|-------------------|--------------------|----------|--------|------------------------------|
| o1552 / 401552    | managed Webhosting | H50000G9 | aktiv  | Infos, Einstellungen, Log In |

# Produktinformationen

## Allgemeine Infos:

In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen alle allgemeinen Reiter der Produktverwaltung, die bei jedem Produkt gleich sind. Jedes Produkt kann zudem weitere Reiter zur Konfiguration bieten.

---

### 1. Reiter - Allgemein

Im Reiter Allgemein finden Sie Informationen zu Ihrem Vertrag, wie Laufzeit, Preis und Vertragsnummer.

#### Allgemein


|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Auftrag:                 | o1552              |
| Vertrag:                 | 401552             |
| Name:                    | H50000G9           |
| Preis:                   | 0 € je Monat       |
| Mindestvertragslaufzeit: | 31 Tag(e)          |
| Kündigungsfrist:         | 31 Tag(e)          |
| Vertragsdatum:           | 04.04.2021 - 14:59 |
| Berechnet bis:           | 03.01.2023         |
| Fällig am:               | 04.01.2023         |

---

### 2. Reiter - Leistungen

Im Reiter Leistungen finden Sie eine Übersicht der Leistungen für das gebuchte Produkt (in unserem Beispiel ein Webhosting).

Leistungen  
H50000G9

| Allgemein          |  |
|--------------------|--|
| Performance        | ★★   |
| Speicherplatz      |  50 GB <b>SSD</b> |
| SSL-Zertifikate    | ✓<br>Let's Encrypt   |
| App-Installationen | ✓  |
| Webbaukasten       | ✕<br>optional  |
| Toolkits           | ✓<br>Joomla & WordPress  |

3. Reiter Hinweis

Unter dem Reiter Hinweis können Sie eine eigene Info zum Produkt hinterlegen. Dieser Hinweis eirscheint in der Übersicht der Produktverwaltung als auch auf der Rechnung. Vor allem bei vielen Produkten oder bei Resellern kann diese Funktion sehr nützlich sein.

Kundenhinweis:

Der Kundenhinweis wird auf der Rechnung angezeigt.

Hinweis

Hinweis ändern

4. Reiter Kündigung

Im Reiter können Sie Ihr gebuchtes Produkt / Vertrag zur Kündigung vormerken. Wichtik dabei ist, dass Sie im Bestätigungsfeld **OK** und im Feld der Kundennummer Ihre **Kundennummer** eingeben.

**Kündigungsdatum**

15.01.2023

▼

**Grund der Kündigung**

Keine Angabe

▼

**Bestätigungsfeld**

**Kundennummer**

Produkt kündigen

# Domainverwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Domainverwaltung

# DNS - Records Beispiele

## A - Record für eine IP v4:

### Beispielwerte:

|              |             |
|--------------|-------------|
| <b>Name:</b> | www         |
| <b>Typ:</b>  | A           |
| <b>Prio:</b> | 0           |
| <b>TTL</b>   | 3600        |
| <b>IP:</b>   | 10.10.10.10 |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|              |             |
|--------------|-------------|
| <b>Name:</b> | www         |
| <b>Typ:</b>  | A           |
| <b>Wert:</b> | 10.10.10.10 |
| <b>Prio:</b> | 0           |
| <b>TTL:</b>  | 3600        |

## AAAA - Record für eine IP v6:

### Beispielwerte:

|              |            |
|--------------|------------|
| <b>Name:</b> | www        |
| <b>Typ:</b>  | AAAA       |
| <b>Prio:</b> | 0          |
| <b>TTL</b>   | 3600       |
| <b>IP:</b>   | 0:0:0:0::0 |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|              |      |
|--------------|------|
| <b>Name:</b> | www  |
| <b>Typ:</b>  | AAAA |

|       |            |
|-------|------------|
| Wert: | 0:0:0:0::0 |
| Prio: | 0          |
| TTL:  | 3600       |

## Wildcard - Record für eine IP v4:

### Beispielwerte:

|       |             |
|-------|-------------|
| Name: | Wildcard    |
| Typ:  | A           |
| Prio: | 0           |
| TTL   | 3600        |
| IP:   | 10.10.10.10 |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|       |             |
|-------|-------------|
| Name: | *           |
| Typ:  | A           |
| Wert: | 10.10.10.10 |
| Prio: | 0           |
| TTL:  | 3600        |

## Wildcard - Record für eine IP v46:

### Beispiel Werte:

|       |            |
|-------|------------|
| Name: | Wildcard   |
| Typ:  | AAAA       |
| Prio: | 0          |
| TTL   | 3600       |
| IP:   | 0:0:0:0::0 |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|       |            |
|-------|------------|
| Name: | *          |
| Typ:  | AAAA       |
| Wert: | 0:0:0:0::0 |

|              |      |
|--------------|------|
| <b>Prio:</b> | 0    |
| <b>TTL:</b>  | 3600 |

## SRV Eintrag für Autodiscover:

### Beispielwerte:

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| <b>Name:</b>       | _autodiscover._tcp |
| <b>Typ:</b>        | SRV                |
| <b>Gewichtung:</b> | 5                  |
| <b>Port:</b>       | 443                |
| <b>Prio:</b>       | 0                  |
| <b>TTL</b>         | 300                |
| <b>Server:</b>     | server123.de       |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| <b>Name:</b> | _autodiscover._tcp |
| <b>Typ:</b>  | SRV                |
| <b>Wert:</b> | 5 443 server123.de |
| <b>Prio:</b> | 0                  |
| <b>TTL:</b>  | 300                |

## 301 - Weiterleitung zu anderer Domain:

### Beispielwerte:

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>Name:</b> | www                   |
| <b>Typ:</b>  | URL                   |
| <b>URL:</b>  | https://www.google.de |
| <b>Art:</b>  | 301                   |
| <b>TTL:</b>  | 3600                  |

### Umsetzung in der DNS Verwaltung:

|              |     |
|--------------|-----|
| <b>Name:</b> | www |
| <b>Typ:</b>  | URL |

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>Wert:</b> | https://www.google.de |
| <b>Prio:</b> | 301                   |
| <b>TTL:</b>  | 3600                  |