Produktverwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Verwaltung Ihrer gebuchten Produkte

- Produktübersicht
- Produktinformationen

Produktübersicht

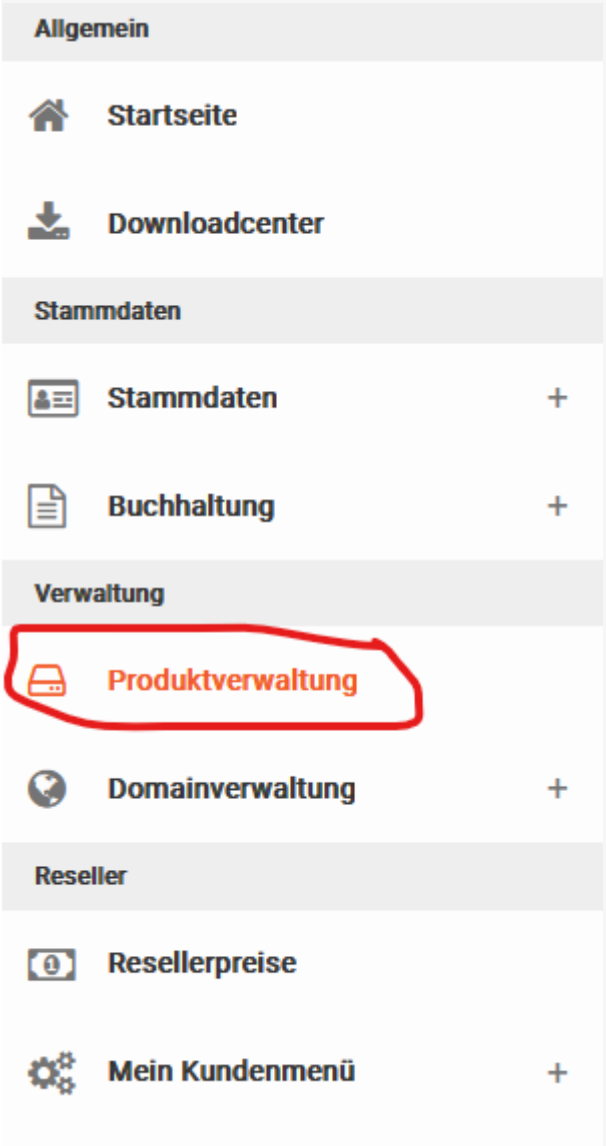
Allgemeine Infos:

In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen kurz die Funktionen unserer Produktverwaltung.
Alle Gebuchten Produkte wie beispielsweise Webhosting, Cloud oder Server können über die Produktverwaltung verwaltet werden.

---

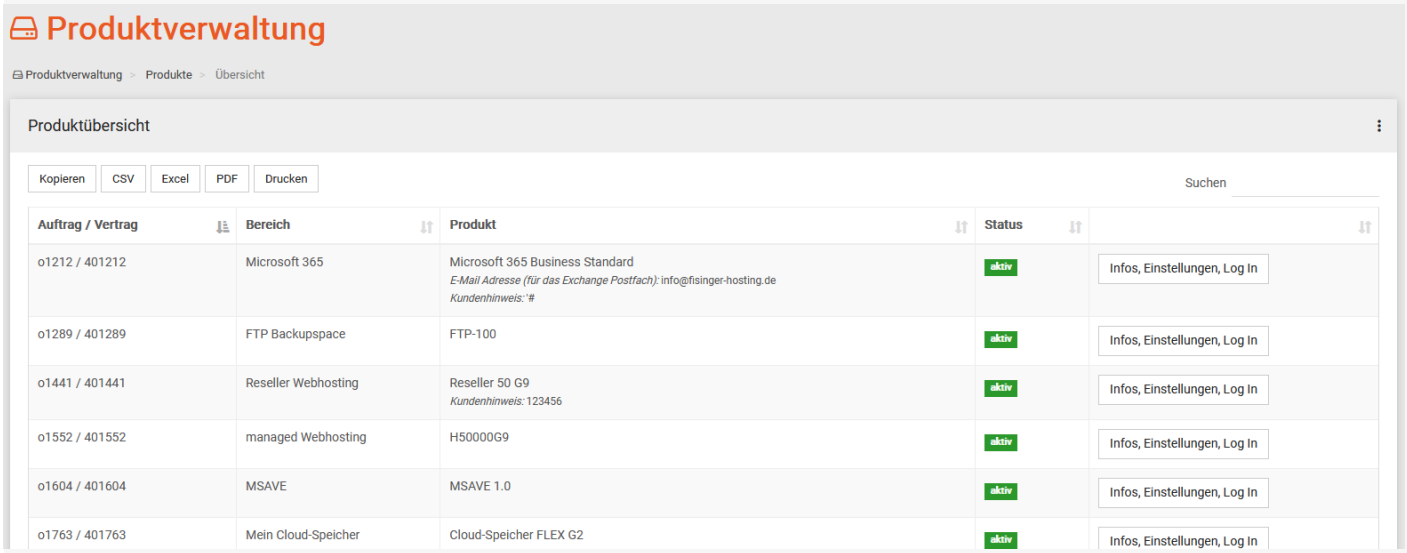
1. Produktverwaltung

Im Linken Bereich unseres Kundenmenüs KIS finden Sie die zentrale Navigation, hier finden Sie auch den Punkt Produktverwaltung.



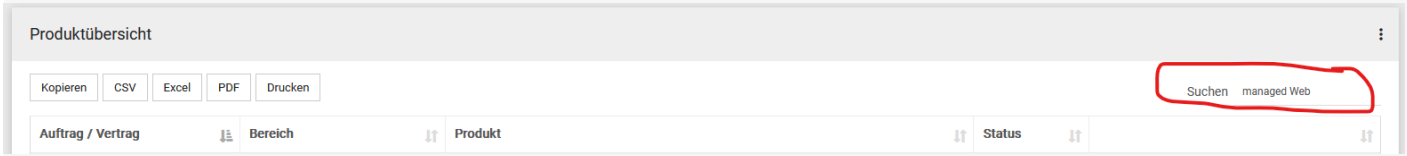
2. Auflistung der Produkte

Es werden Ihnen alle gebuchten Produkte übersichtlich in einer Liste angezeigt. Der Status verrät Ihnen ob ein Produkt aktiv, gekündigt oder eingerihtet wird.



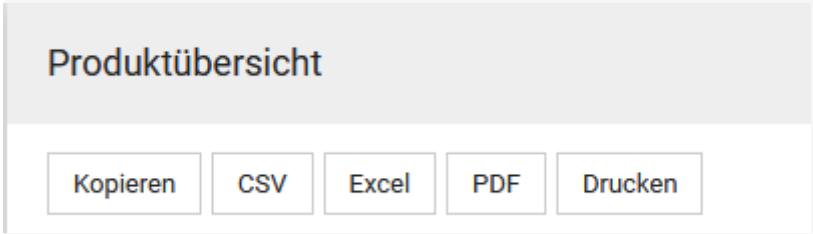
3. Suche von Produkten

Sollten Sie mehrere Produkte bei FISINGER.de gebucht haben, können Sie die angezeigte Auflistung einfach durchsuchen. Dafür steht Ihnen im Rechten oberen Bereich der Produktübersicht eine Suche zur Verfügung.



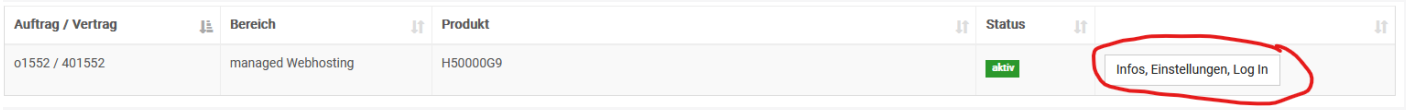
4. Export von Produkten

Wir beten Ihnen die Möglichkeit die aufgelisteten Produkte in verschiedenen Formaten zu exportieren, diese Funktion ist beispielsweise für Reseller sehr nützlich.



5. Verwalten Sie Ihr Produkt

Um ein von Ihnen gebuchtes Produkt zu Verwalten, finden Sie in der Auflistung Ihrer Produkte zu jedem Produkt einen entsprechenden Button z. B. "Infos, Einstellungen, Login". Dieser fürt Sie zur jeweiligen Verwaltungsoberfläche.



Produktinformationen

Allgemeine Infos:

In diesem Artikel beschreiben wir Ihnen alle allgemeinen Reiter der Produktverwaltung, die bei jedem Produkt gleich sind. Jedes Produkt kann zudem weitere Reiter zur Konfiguration bieten.

---

1. Reiter - Allgemein

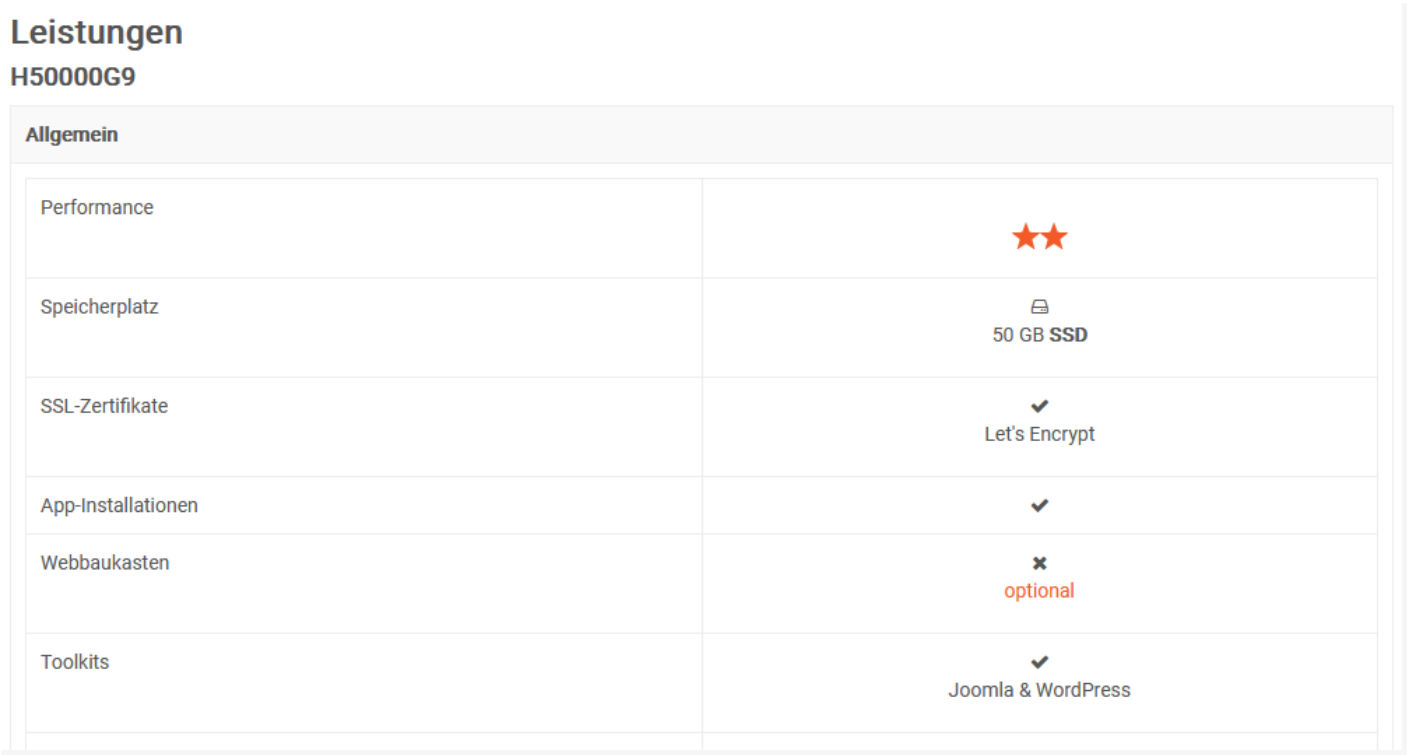
Im Reiter Allgemein finden Sie Informationen zu Ihrem Vertrag, wie Laufzeit, Preis und Vertragsnummer.



---

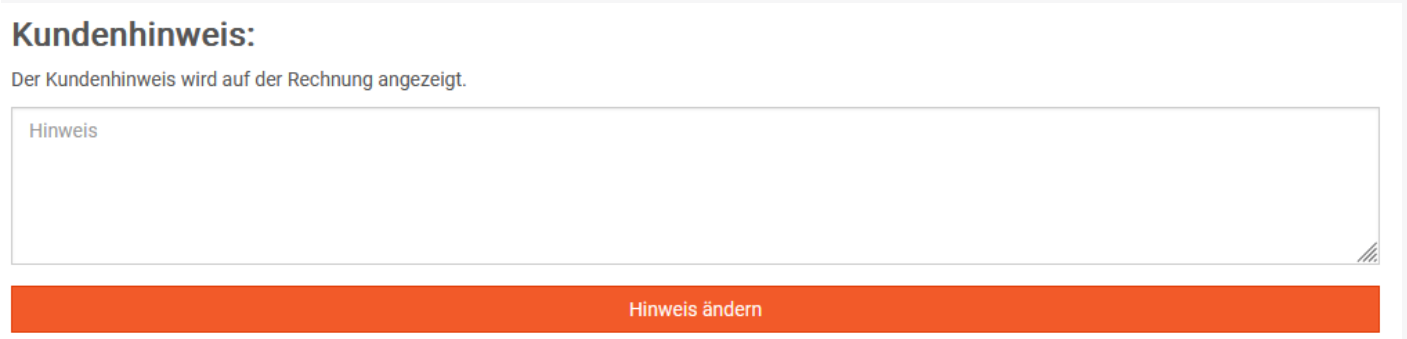
2. Reiter - Leistungen

Im Reiter Leistungen finden Sie eine Übersicht der Leistungen für das gebuchte Produkt (in unserem Beispiel ein Webhosting).



3. Reiter Hinweis

Unter dem Reiter Hinweis können Sie eine eigene Info zum Produkt hinterlegen. Dieser Hinweis eirscheint in der Übersicht der Produktverwaltung als auch auf der Rechnung. Vor allem bei vielen Produkten oder bei Resellern kann diese Funktion sehr nützlich sein.



4. Reiter Kündigung

Im Reiter können Sie Ihr gebuchtes Produkt / Vertrag zur Kündigung vormerken. Wichtik dabei ist, dass Sie im Bestätigungsfeld **OK** und im Feld der Kundennummer Ihre **Kundennummer** eingeben.

Kündigungsdatum

15.01.2023

Grund der Kündigung

Keine Angabe

Bestätigungsfeld

Kundennummer

Produkt kündigen