

Stammdaten

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Stammdaten in unserem Kundenmenü.

- [Stammdaten](#)
 - [Kundendaten](#)
 - [Zahlungsinformationen](#)
 - [ADV Vertrag](#)
- [Buchhaltung](#)
 - [Rechnung](#)
 - [Vertragsübersicht](#)
 - [Preisanpassungen](#)

Stammdaten

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihren Stammdaten

Kundendaten

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Stammdaten aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Kundendaten

In der Übersicht Kundendaten erhalten Sie alle Informationen zu den hinterlegten Kontaktdaten, die beispielsweise auch für die Rechnungsstellung oder falls nicht anders ausgewählt auch für die Domainregistrierung verwendet werden.

The screenshot displays the 'Stammdaten' (Customer Data) section of a web application. At the top, there is a navigation breadcrumb: 'Stammdaten > Kundendaten > Übersicht'. Below this, the title 'Kundendaten' is shown. The main content is a table with the following data:

| | |
|----------------|------------------------|
| Kunden-Nr. | 100228 |
| Firma | FISINGER.de |
| Vor-, Nachname | Testzugang FISINGER.de |
| Anschrift | Königsberg 24 |
| PLZ, Ort | 84140 Gangkofen |
| Land | Deutschland |
| Homepage | - keine - |

At the bottom of the table, there is a prominent orange button labeled 'Daten bearbeiten' (Edit Data).

2. Daten bearbeiten

Bit dem Button "Daten bearbeiten" können Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten aktualisieren. Bitte beachten Sie dass ein Firmenname nicht mehr verändert werden kann.

Kundendaten bearbeiten

| | |
|------------------|---|
| Firma | <input type="text" value="FISINGER.de"/> |
| Vorname | <input type="text" value="Testzugang"/> |
| Nachname | <input type="text" value="FISINGER.de"/> |
| Anschrift | <input type="text" value="Königsberg 24"/> |
| PLZ | <input type="text" value="84140"/> |
| Ort | <input type="text" value="Gangkofen"/> |
| Land | <input type="text" value="Deutschland"/> |
| Homepage | <input type="text"/> |
| E-Mail | <input type="text" value="info@fisinger.de"/> |
| Telefon | <input type="text" value="01709035408"/> |
| Fax | <input type="text"/> |

[Änderungen speichern](#)

Zahlungsinformationen

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Zahlungsinformationen aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Zahlungsinformationen

Im oberen Abschnitt werden Ihnen die aktuellen Zahlungsinformationen angezeigt.

| Zahlungsinformationen | |
|-----------------------|------------------------|
| Zahlungsart: | Rechnung / PayPal |
| Zyklus: | regelmäßige Abrechnung |

2. SEPA aktivieren

Sollten Sie noch keine SEPA Lastschrift aktiviert haben, wird Ihnen der Menüpunkt zur Aktivierung angezeigt.

SEPA aktivieren

Nie wieder eine Rechnung übersehen, einfach fällige Rechnungen abbuchen lassen. Aktivieren Sie dazu die SEPA Lastschrift und wir buchen zukünftig von Ihrem Konto ab!

[jetzt SEPA aktivieren](#)

Bitte tragen Sie nach einem Klick auf "**Jetzt SEPA aktivieren**" Ihre Bankdaten ein. Das SEPA Mandat wird automatisch erzeugt.

Zahlungsinformationen bearbeiten

Inhaber

IBAN

BIC

Mandat KD100228ONLZ61222

Datum 2022-12-26

[Änderungen speichern](#)

Pflichtfelder sind unterstrichen

Nachdem Sie die Änderungen gespeichert haben, werden diese durch unseren Support geprüft und aktiviert.

3. SEPA Daten

Sollten Sie die SEPA Lastschrift bereits aktiviert haben, werden Ihnen hier Ihre hinterlegten Daten angezeigt. Sie können diese auch bequem ändern. Wichtig dabei: Eine Änderung muss anschließend durch unseren Support bestätigt werden.

SEPA Daten: ⋮

| | |
|--------------------|--|
| Kontoinhaber: | Thomas Fisinger |
| IBAN: | DE123456789101112 |
| BIC: | BYLADEM1MDF |
| Mandatsreferenz: | KD1002280NL261222 |
| Mandat erteilt am: | 2022-12-26 |
| Status: | SEPA ist aktiv |

[Daten ändern](#)

FISINGER.de wird ermächtigt, Zahlungen von dem oben genannten Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich wird das Kreditinstitut angewiesen, die von FISINGER.de auf dem genannten Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem Einzug einer SEPA-Lastschrift wird FISINGER.de den Kunden über den Einzug unterrichten. Die Vorkündigungen der Abbuchungen ("Pre-Notifications") werden mit der Rechnung mitgeteilt. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat ist ein Rahmenmandat und kann für sämtliche bestehenden und künftigen Forderungen von FISINGER.de aus der Vertragsbeziehung verwendet werden.

ADV Vertrag

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt ADV Vertrag aus unserem Kundenmenü KIS.

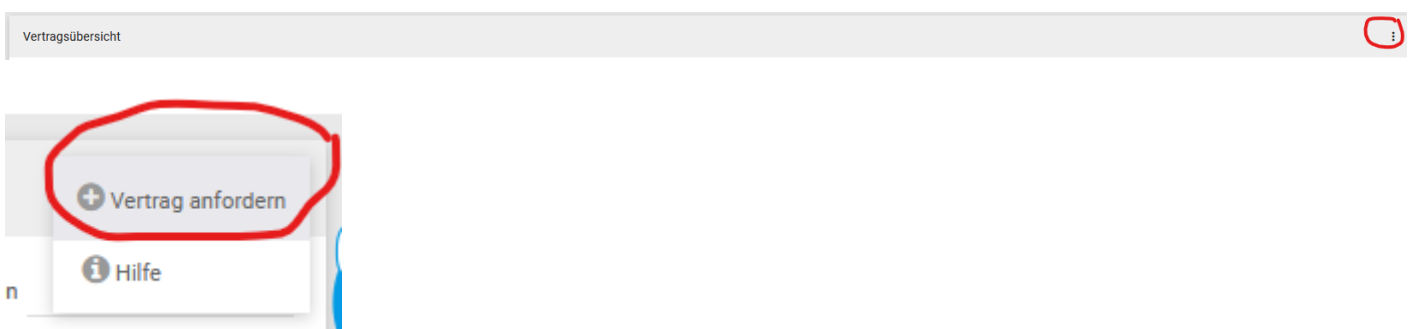
1. Vertragsübersicht

In der Übersicht werden Ihnen Ihre generierten Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung angezeigt. Aus der Liste können Sie den PDF Download anfordern. Zudem wird Ihnen angezeigt, wer den Vertrag angefordert hat, sowie wann ein Vertrag angefordert wurde. Gültig ist demmer der Vertrag, der als letztes erstellt wurde (Erstelldatum).

| PDF | Benutzer / Anforderer | Anforderungsdatum | Erstelldatum | Status |
|---|-----------------------|------------------------|------------------------|----------|
| ADV_Vertrag_1208582453010119702110000100228.pdf | 100228 | 02.05.2019 - 21:09 Uhr | 02.05.2019 - 21:10 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_1724574857180620210935000100228.pdf | 100228 | 18.06.2021 - 09:33 Uhr | 18.06.2021 - 09:35 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_1750000329010119701255000100228.pdf | 100228 | 04.05.2019 - 12:50 Uhr | 04.05.2019 - 12:55 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_27987020010119701920000100228.pdf | 100228 | 03.04.2019 - 19:16 Uhr | 03.04.2019 - 19:20 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_418957900010119701305000100228.pdf | 100228 | 04.05.2019 - 13:04 Uhr | 04.05.2019 - 13:05 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_578670492010119700934000100228.pdf | 100228 | 26.02.2020 - 09:34 Uhr | 26.02.2020 - 09:34 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_620472936010119700933000100228.pdf | 100228 | 26.02.2020 - 09:33 Uhr | 26.02.2020 - 09:33 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_849982543260220200938000100228.pdf | 100228 | 26.02.2020 - 09:38 Uhr | 26.02.2020 - 09:38 Uhr | erstellt |
| ADV_Vertrag_995267037010119701010000100228.pdf | 100228 | 04.07.2019 - 10:05 Uhr | 04.07.2019 - 10:10 Uhr | erstellt |

2. Vertrag anfordern

Sollten Sie noch keinen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit FISINGER.de geschlossen haben, können Sie diesen eigenständig anfordern. Klicken Sie dazu auf die drei Punkte im rechten Bereich neben Vertragsübersicht und anschliesend auf "**Vertrag anfordern**". Die Erstellung kann bis zu 15 Minuten andauern.



Buchhaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Rechnungsstellung.

Rechnung

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Rechnungen aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Rechnungsübersicht

Die Rechnungsübersicht zeigt Ihnen alle gestellten Rechnungen und deren Status an. Über einen Klick auf die jeweilige Spaltenüberschrift können Sie die Sortierung ändern.

| Rechnungsübersicht | | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|---------|--------------|--------------|------------------|---------------------|--|--|--|
| Suchen | | | | | | | | | | |
| Nummer | Datum | Positionen | Status | Bruttobetrag | Zahlungsziel | Offener Betrag | Mahnstatus | | | |
| RE-2022-11231 | 23.12.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 05.01.2023 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11159 | 14.12.2022 | 4 | offen | 23,25 € | 27.12.2022 | 23,25 € Bezahlen | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11116 | 07.12.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 20.12.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11099 | 29.11.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 12.12.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11082 | 24.11.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 07.12.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11066 | 21.11.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 04.12.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-11002 | 16.11.2022 | 4 | offen | 23,25 € | 29.11.2022 | 23,25 € Bezahlen | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-10949 | 02.11.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 15.11.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-10933 | 29.10.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 11.11.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |
| RE-2022-10917 | 25.10.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 07.11.2022 | - | - nicht angemahnt - | | | |


21 bis 30 von 186 Einträgen

Zurück 1 2 3 4 5 ... 19 Nächste

Über die integrierte Suche können Sie direkt nach Rechnungen suchen. Zudem ist es möglich die Auflistung in verschiedenen Formaten zu exportieren.

| Rechnungsübersicht | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----|-------|-----|---------|--|--|--|--|--|--|
| Suchen | | | | | | | | | | |
| Kopieren | CSV | Excel | PDF | Drucken | | | | | | |

2. Rechnung herunterladen

Sie können sich jede Rechnung als PDF herunterladen. Dazu klicken Sie einfach auf das PDF Symbol  neben der Rechnungsnummer.

Auch eine Auflistung der Rechnungspositionen ohne Download der PDF ist möglich, dazu klicken Sie bei der jeweiligen Rechnung auf die Anzahl der Positionen. Anschließend öffnet sich das zugehörige Übersichtsfenster.

| Nummer | Datum | Positionen | Status | Bruttobetrag | Zahlungsziel | Offener Betrag | Mahnstatus |
|---------------|------------|------------|---------|--------------|--------------|----------------|---------------------|
| RE-2022-11231 | 23.12.2022 | 1 | bezahlt | 0,00 € | 05.01.2023 | - | - nicht angemahnt - |

Rechnungspositionen ✕

- **1 x** MCS - Cloudspeicher 50
07.12.2022 - 06.01.2023
- **1 x** Office 365 Business Premium
info@fisinger-hosting.de
11.12.2022 - 10.01.2023
Hinweis: \#
- **1 x** Cloud-Speicher FLEX G2
08.12.2022 - 07.01.2023
- **1 x** Microsoft Account / Container:
XUF00037
10.12.2022 - 09.01.2023
Hinweis:

3. Offene Rechnungen bezahlen (PayPal)

Sollten Sie keine SEPA Lastschrift eingerichtet haben, oder die Rechnung überweisen, können Sie auch direkt per PayPal bezahlen. Klicken Sie dazu einfach auf bezahlen neben dem offenen Rechnungsbetrag.

| Nummer | Datum | Positionen | Status | Bruttobetrag | Zahlungsziel | Offener Betrag | Mahnstatus |
|---------------|------------|------------|--------|--------------|--------------|---|---------------------|
| RE-2022-10655 | 20.09.2022 | 5 | offen | 5,09 € | 03.10.2022 | 5,09 € Bezahlen | - nicht angemahnt - |

Anschließend werden Ihnen nochmals alle Infos zur Rechnung angezeigt.

Rechnung RE-2022-10655 bezahlen

| | |
|------------------------|---------------|
| Rechnungsnummer | RE-2022-10655 |
| Datum | 20.09.2022 |
| Zahlungsziel | 03.10.2022 |
| Rechnungsbetrag | 5,09 € |

Offener Gesamtbetrag: 5,09 €

Bitte wählen Sie eine Zahlungsart.

PayPal

[← Zurück zur Rechnungs-Übersicht](#)

Um nun mit PayPal zu bezahlen, klicken Sie auf die Zahlungsmethode PayPal. Anschließend werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Nach Abschluss der Zahlung werden Sie zurück ins KIS geleitet und die Zahlung wird automatisch verbucht.

Vertragsübersicht

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Vertragsübersicht aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Dokumentübersicht

Hier werden Ihnen alle Vertragspositionen mit fälligkeiten angezeigt.

| Dokumentübersicht | | | | | | |
|-------------------|-------|---|------------------|---------------|------------|--|
| Vertrag | Menge | Position | Nettoeinzelpreis | Berechnet bis | Fällig am | |
| 40624 | 1 x | FiSi - Profi Hosting S [zeitraum] | 0,00 € | 30.12.2022 | 31.12.2022 | |
| 40684 | 1 x | Basic Exchange 1.0 [zeitraum] | 0,00 € | 27.12.2022 | 28.12.2022 | |
| 40687 | 1 x | FiSi - News 500 [zeitraum] | 0,00 € | 31.12.2022 | 01.01.2023 | |
| 40800 | 1 x | MCS - Cloudspeicher 50 [zeitraum] | 0,00 € | 06.01.2023 | 07.01.2023 | |
| 40988 | 1 x | Servicezugang [zeitraum] | 0,00 € | 22.01.2023 | 23.01.2023 | |
| 41212 | 1 x | Office 365 Business Premium info@fisinger-hosting.de [zeitraum] | 18,61 € | 10.01.2023 | 11.01.2023 | |

Über die integrierte Suche können Sie direkt nach Verträgen suchen. Zudem ist es möglich die Auflistung in verschiedenen Formaten zu exportieren, dies ist vor allem für Reseller interessant.

| Rechnungsübersicht | | | | | | |
|--------------------|-----|-------|-----|---------|--------|--|
| Kopieren | CSV | Excel | PDF | Drucken | Suchen | |

Preisanpassungen

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Preisanpassungen aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Preisanpassungen

Wir wollen preisänderungen komplett transparent gestalten. Hier werden Ihnen Preisänderungen zu gebuchten Produkten angezeigt.

| Preisanpassungen | | | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|----------------|------------|--------|
| Info: Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Rundungsdifferenzen zu Abweichungen auf der Rechnung kommen kann. Angepasste Preise werden immer ab der nächsten Rechnungsstellung des Produkts berücksichtigt. | | | | | | |
| Kopieren | | CSV | Excel | PDF | Drucken | Suchen |
| Auftrag | Bereich | Produkt | Nettopreis alt | Nettopreis neu | gültig ab | |
| o1212 | Microsoft 365 | Office 365 Business Premium info@fisinger-hosting.de Hinweis: # | 0 € | 18.61 € | 07.11.2022 | |
| o1552 | managed Webhosting | HS0000G9 | 0 € | 0 € | 11.12.2022 | |
| o624 | profi Hosting | FISI - Profi Hosting S | 0 € | 0 € | 11.12.2022 | |

1 bis 3 von 3 Einträgen

Zurück **1** Nächste