Stammdaten

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Stammdaten in unserem Kundenmenü.

- Stammdaten
  - Kundendaten
  - Zahlungsinformationen
  - ADV Vertrag
- Buchhaltung
  - Rechnung
  - Vertragsübersicht
  - Preisanpassungen

Stammdaten

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihren Stammdaten

Stammdaten

Kundendaten

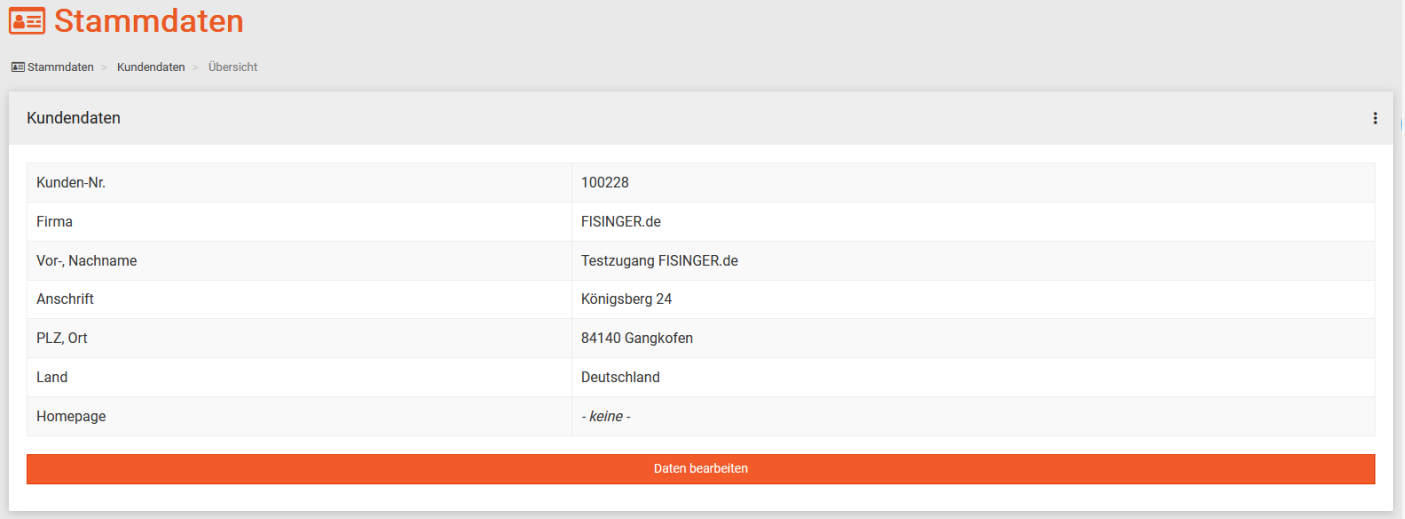
Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Stammdaten aus unserem Kundenmenü KIS.

---

1. Kundendaten

In der Übersicht Kundendaten erhalten Sie alle Informationen zu den hinterlegten Kontaktdaten, die beispielsweise auch für die Rechnungsstellung oder falls nicht anders ausgewählt auch für die Domainregistrierung verwendet werden.



---

2. Daten bearbeiten

Bit dem Button "Daten bearbeiten" können Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten aktualisieren. Bitte beachten Sie dass ein Firmenname nicht mehr verändert werden kann.


Stammdaten
Stammdaten › Kundendaten › bearbeiten
Kundendaten bearbeiten
Firma
FISINGER.de
Vorname
Testzugang
Nachname
FISINGER.de
Anschrift
Königsberg 24
PLZ
84140
Ort
Gangkofen
Land
Deutschland
Homepage
E-Mail
info@fisinger.de
Telefon
01709035408
Fax
Änderungen speichern

Stammdaten

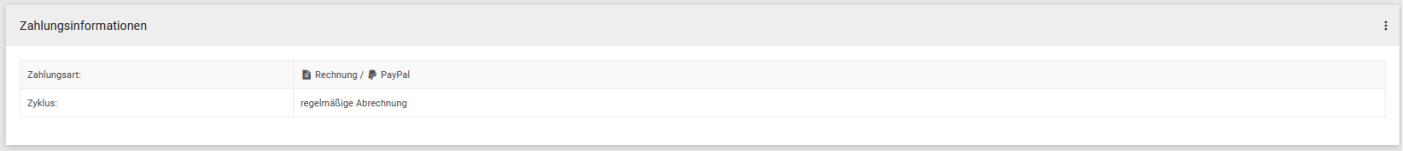
Zahlungsinformationen

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Zahlungsinformationen aus unserem Kundenmenü KIS.

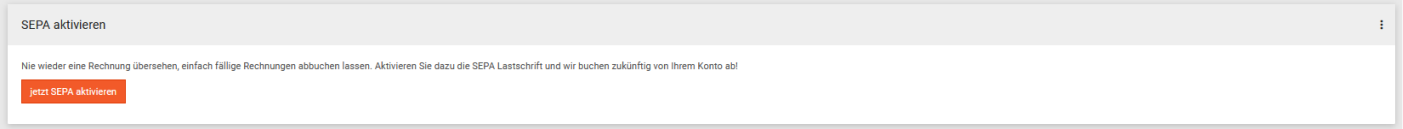
1. Zahlungsinformationen

Im oberen Abschnitt werden Ihnen die aktuellen Zahlungsinformationen angezeigt.

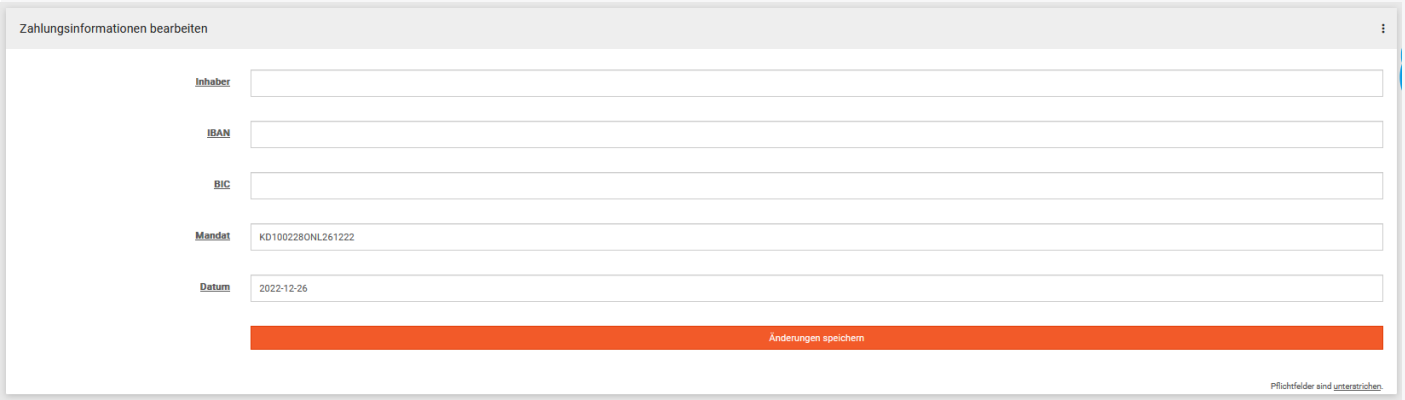


2. SEPA aktivieren

Sollten Sie noch keine SEPA Lastschrift aktiviert haben, wird Ihnen der Menüpunkt zur Aktivierung angezeigt.



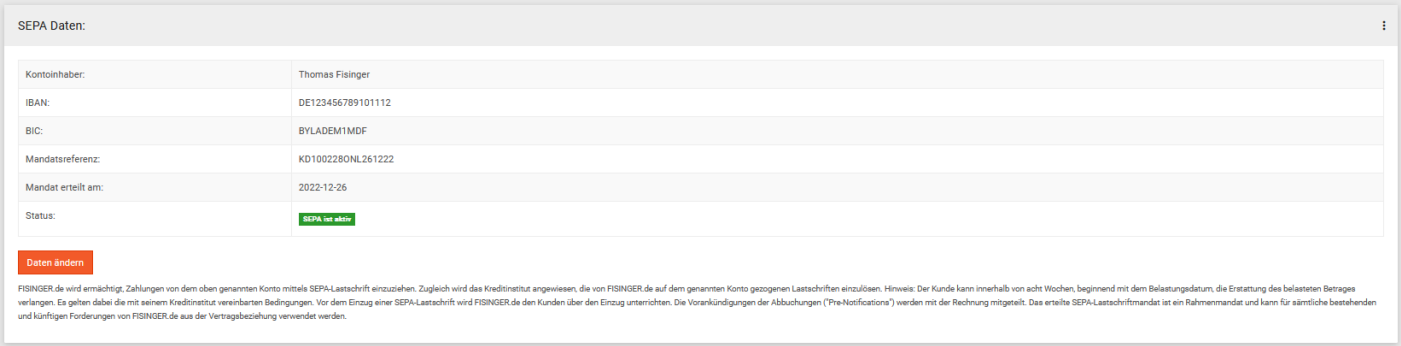
Bitte tragen Sie nach einem Klick auf "**Jetzt SEPA aktivieren**" Ihre Bankdaten ein. Das SEPA Mandat wird automatisch erzeugt.



Nachdem Sie die Änderungen gespeichert haben, werden diese durch unseren Support geprüft und aktiviert.

3. SEPA Daten

Sollten Sie die SEPA Lastschrift bereits aktiviert haben, werden Ihnen hier Ihre hinterlegten Daten angezeigt. Sie können diese auch bequem ändern. Wichtig dabei: Eine Änderung muss anschließend durch unseren Support bestätigt werden.



Stammdaten

ADV Vertrag

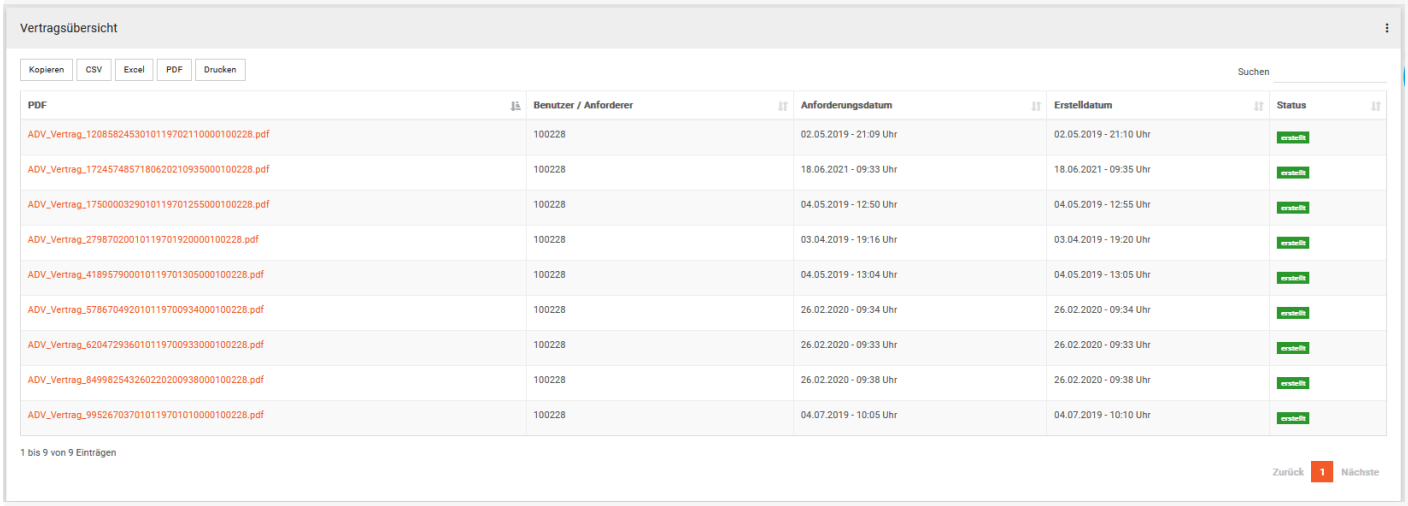
Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt ADV Vertrag aus unserem Kundenmenü KIS.

---

1. Vertragsübersicht

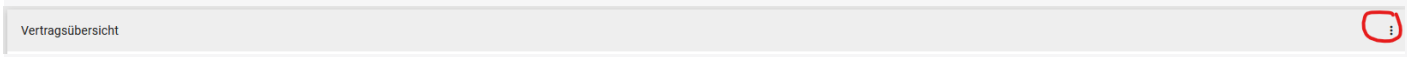
In der Übersicht werden Ihnen Ihre generierten Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung angezeigt. Aus der Liste können Sie den PDF Download anfordern. Zufem wird Ihnen angezeigt, wer den Vertrag angefordert hat, sowie wann ein Vertrag angefordert wurde. Gültig ist demmer der Vertrag, der als letztes erstellt wurde (Erstelldatum).

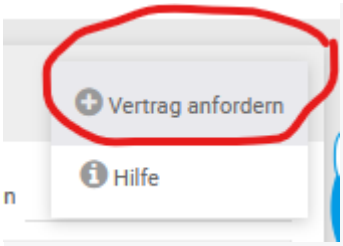


---

2. Vertrag anfordern

Sollten Sie noch keinen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit FISINGER.de geschlossen haben, können Sie diesen eigenständig anfordern. Klicken Sie dazu auf die drei Punkte im rechten Bereich neben Vertragsübersicht und anschliesend auf "**Vertrag anfordern**". Die Erstellung kann bis zu 15 Minuten andauern.




Vertrag anfordern
Hilfe
n

Buchhaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Rechnungsstellung.

Buchhaltung

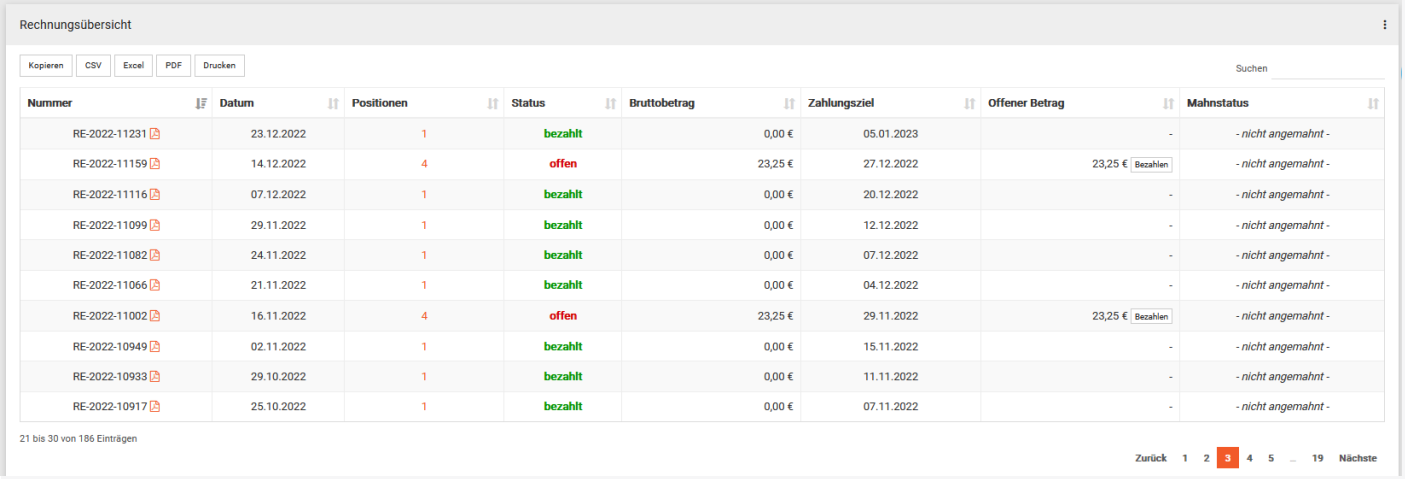
Rechnung

Allgemeine Infos:

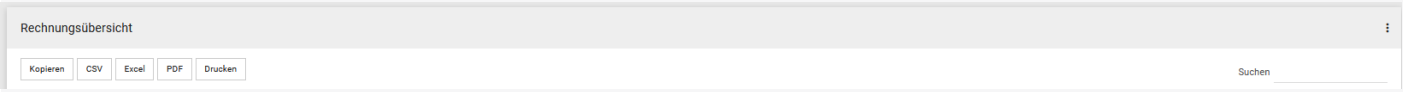
Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Rechnungen aus unserem Kundenmenü KIS.

1. Rechnungsübersicht

Die Rechnungsübersicht zeigt Ihnen alle gestellten Rechnungen und deren Status an. Über einen Klick auf die jeweilige Spaltenüberschrift können Sie die Sortierung ändern.



Über die integrierte Suche können Sie direkt nach Rechnungen suchen. Zudem ist es möglich die Auflistung in verschiedenen Formaten zu exportieren.

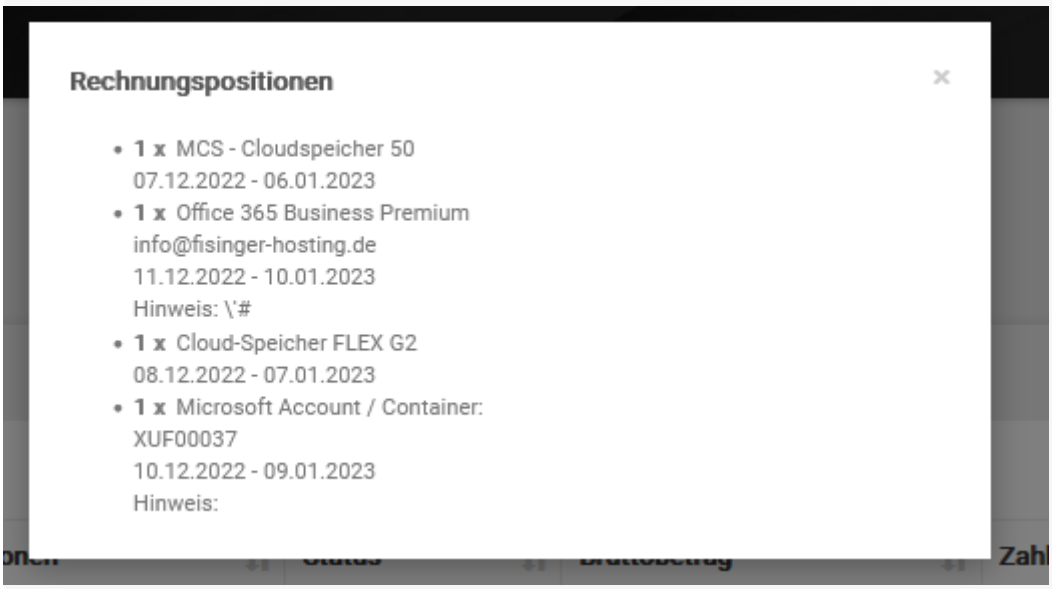


2. Rechnung herunterladen

Sie können Sich jede Rechnung als PDF herunterladen. Dazu klicken Sie einfach auf das PDF Symbol neben der Rechnungsnummer.

Auch eine Auflistung der Rechnungspositionen ohne Download der PDF ist möglich, dazu klicken Sie bei der jeweiligen Rechnung auf die anzahl der Positionen. Anschließend öffnet sich das zugehörige Übersichtsfenster.

Nummer	Datum	Positionen	Status	Bruttobetrag	Zahlungsziel	Offener Betrag	Mahnstatus
RE-2022-11231	23.12.2022	4	bezahlt	0,00 €	05.01.2023	-	- nicht angemahnt -



3. Offene Rechnungen bezahlen (PayPal)

Sollten Sie keine SEPA Lastschrift eingerichtet haben, oder die Rechnung überweisen, können Sie auch direkt per PayPal bezahlen. Klicken Sie dazu einfach auf bezahlen neben dem offenen Rechnungsbetrag.

Nummer	Datum	Positionen	Status	Bruttobetrag	Zahlungsziel	Offener Betrag	Mahnstatus
RE-2022-10655	20.09.2022	5	offen	5,09 €	03.10.2022	5,09 € Bezahlen	- nicht angemahnt -

Anschließend werden Ihnen nochmals alle Infos zur Rechnung angezeigt.



Um nun mit PayPal zu bezahlen, klicken Sie auf die Zahlungsmethode PayPal. Anschließend werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Nach Abschluss der Zahlung werden Sie zurück ins KIS geleitet und die Zahlung wird automatisch verbucht.

Buchhaltung

Vertragsübersicht

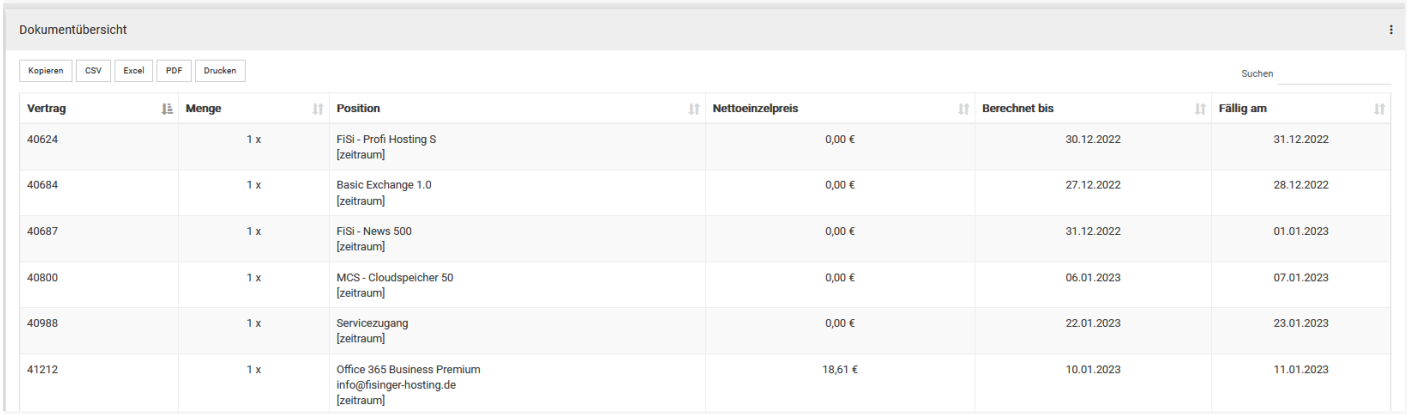
Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Vertragsübersicht aus unserem Kundenmenü KIS.

---

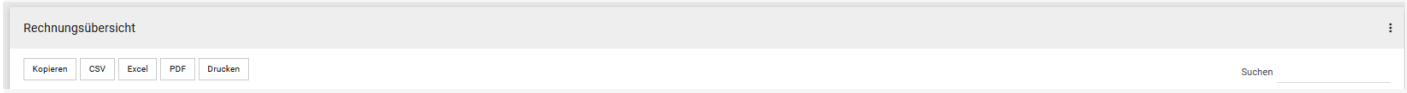
1. Dokumentübersicht

Hier werden Ihnen alle Vertragspositionen mit fälligkeiten angezeigt.



Vertrag	Menge	Position	Nettoeinzelpreis	Berechnet bis	Fällig am
40624	1 x	FiSi - Profi Hosting S [zeitraum]	0,00 €	30.12.2022	31.12.2022
40684	1 x	Basic Exchange 1.0 [zeitraum]	0,00 €	27.12.2022	28.12.2022
40687	1 x	FiSi - News 500 [zeitraum]	0,00 €	31.12.2022	01.01.2023
40800	1 x	MCS - Cloudspeicher 50 [zeitraum]	0,00 €	06.01.2023	07.01.2023
40988	1 x	Servicezugang [zeitraum]	0,00 €	22.01.2023	23.01.2023
41212	1 x	Office 365 Business Premium info@fisinger-hosting.de [zeitraum]	18,61 €	10.01.2023	11.01.2023

Über die integrierte Suche können Sie direkt nach Verträgen suchen. Zudem ist es möglich die Auflistung in verschiedenen Formaten zu exportieren, dies ist vor allem für Reseller interessant.



Buchhaltung

Preisanpassungen

Allgemeine Infos:

Dieses Wiki erklärt Ihnen den Menüpunkt Preisanpassungen aus unserem Kundenmenü KIS.

---

1. Preisanpassungen

Wir wollen preisänderungen komplett transparent gestalten. Hier werden Ihnen Preisänderungen zu gebuchten Produkten angezeigt.

