

# Servicezugang

## Übersicht

Unter **Reseller** → **Service-Zugänge** können fremde Kundenaccounts über einen Aktivierungscode verknüpft werden. Ein verknüpfter Account kann anschließend per Anmelden-Als direkt bedient werden, ohne separate Anmeldung.

Diese Funktion richtet sich an Reseller und Dienstleister, die im Auftrag ihrer Kunden im Portal arbeiten.

Service-Zugänge  
Übersicht

Hier finden Sie alle zugeordneten Service-Zugänge.

Kopieren CSV Excel PDF Drucken

Suchen

Kundennummer	Kunde	Typ	Benutzername	Vorname	Nachname	Status
						aktiv

1 bis 1 von 1 Einträgen

Zurück 1 Nächste

**Zweiseitiger Prozess:** Damit ein Service-Zugang eingerichtet werden kann, muss der Kunde seinen **Aktivierungscode** aus seinem eigenen Profil (Profil → Service-Zugriff) mitteilen. Dieser Code ist einmalig verwendbar.

Benutzerverwaltung  
Profil

Profil Service-Zugriff

Service-Zugriff

Hier können Sie den Service-Zugriff bearbeiten.

↔ Zugriff für Dritte freigeben

Möchten Sie einer anderen Person Zugriff auf Ihren Account gewähren, teilen Sie ihr den folgenden Aktivierungscode mit. Die Person erhält damit vollen Zugriff auf Ihre Kundennummer und kann alle Aktionen in Ihrem Namen ausführen. Gehen Sie mit dieser Funktion daher sorgfältig um.

Ihr Aktivierungscode:

Der Code wird bei jedem Seitenaufruf neu generiert. Sie können den Zugriff jederzeit widerrufen.

## Funktionsweise

**Kunde** ruft seinen Aktivierungscode im eigenen Profil ab  
(Profil → Tab „Service-Zugriff“)



Kunde teilt den Aktivierungscode mit dem Dienstleister



Dienstleister gibt den Code unter **Service-Zugänge** → **Aktivierungscode eingeben** ein



Kundenaccount erscheint in der Liste – Zugriff per **Service-Zugang** möglich

## Übersichtstabelle

Die Tabelle zeigt alle Accounts, die über einen Aktivierungscode mit dem eigenen Konto verknüpft wurden.

Spalte	Beschreibung
<b>Kundennummer</b>	Kundennummer des verknüpften Accounts
<b>Kunde</b>	Name des Kunden
<b>Typ</b>	Benutzerrolle: Administrator / Benutzer / Endkunde
<b>Benutzername</b>	Anmeldename des verknüpften Benutzers
<b>Vorname</b>	Vorname des Benutzers
<b>Nachname</b>	Nachname des Benutzers
<b>Status</b>	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">aktiv</span> oder <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px;">deaktiviert</span>
<b>Aktion</b>	Grüner Login-Button startet den Session-Switch in den verknüpften Account

## Neuen Service-Zugang aktivieren

1. Klicke oben rechts in der Karte auf das **Plus-Symbol**.
2. Es öffnet sich der Dialog „**Servicezugang**“.
3. Gib den **Aktivierungscode** des Kunden ein.
4. Klicke auf „**Aktivieren**“.

Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint der Kundenaccount sofort in der Tabelle.

## Mögliche Fehlermeldungen:

Meldung	Ursache
„Bitte einen Aktivierungscode eingeben.“	Das Eingabefeld war leer.
„Der eingegebene Aktivierungscode wurde nicht gefunden.“	Der Code ist ungültig oder wurde falsch eingegeben.
„Dieser Aktivierungscode wurde bereits verwendet.“	Der Code ist bereits einem anderen Dienstleister zugeordnet. Der Kunde muss den Zugang zuerst in seinem Profil widerrufen, damit ein neuer Code generiert wird.



Servicezugang

Aktivierungscode

Aktivierungscode eingeben

Schließen Aktivieren

## Service – Als Kunde arbeiten

Mit dem **grünen Login-Button** in der Aktionsspalte wird die Sitzung auf den verknüpften Kundenaccount umgestellt. Du arbeitest dann vollständig im Kontext dieses Kunden und siehst dessen Daten, Rechnungen, Produkte usw.

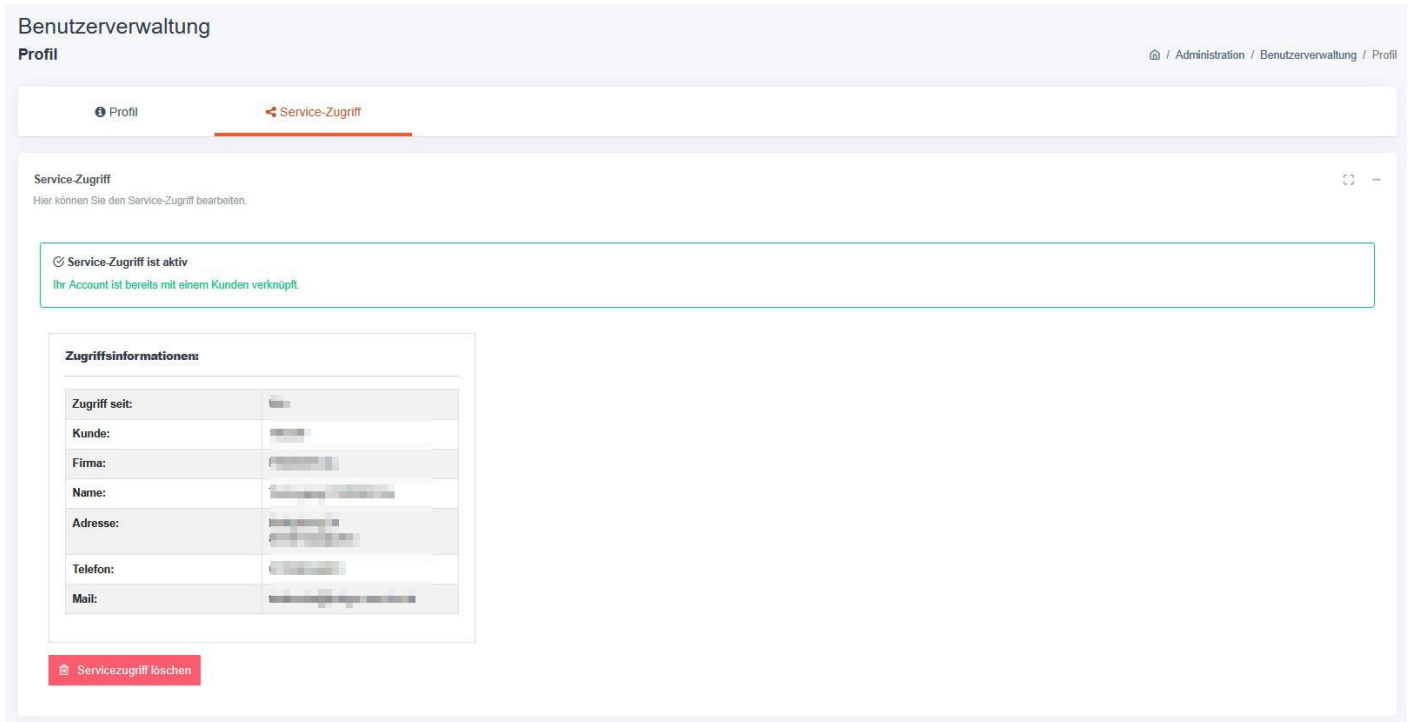
**Wichtiger Hinweis:** Der Service-Zugang gewährt **vollen Zugriff** auf den Kundenaccount. Alle Aktionen, die während des Switches ausgeführt werden, erfolgen im Namen dieses Kunden. Gehe daher sorgfältig mit dieser Funktion um.

## Service-Zugang widerrufen (Kundenseite)

Der Kunde kann den erteilten Service-Zugang jederzeit selbst widerrufen. Dies geschieht über:

**Profil → Tab „Service-Zugriff“ → Button „Servicezugriff löschen“**

Nach dem Widerruf wird der Eintrag aus der Service-Zugänge-Liste des Dienstleisters entfernt. Der Kunde erhält beim nächsten Profilaufruf automatisch einen neuen Aktivierungscode, den er bei Bedarf erneut weitergeben kann.



The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. The 'Profil' (Profile) tab is selected, and the 'Service-Zugriff' (Service Access) sub-tab is active. A message states 'Service-Zugriff ist aktiv' (Service Access is active) and 'Ihr Account ist bereits mit einem Kunden verknüpft.' (Your account is already linked to a customer). Below this is a table of access information:

Zugriffsinformationen:	
Zugriff seit:	...
Kunde:	...
Firma:	...
Name:	...
Adresse:	...
Telefon:	...
Mail:	...

At the bottom left of the table area, there is a red button labeled 'Servicezugriff löschen' (Delete Service Access).

Für den Kunden ist es im rechten oberen Bereich ersichtlich, dass ein Service-Zugang aktiv ist.



This close-up shows a 'Service-Zugriff' (Service Access) entry. In the top right corner, there is a green button labeled 'Aktiv' (Active). Below the title, there is a link with a key icon labeled 'Zugriff verwalten' (Manage Access).

## Hilfe & Support

Bei Fragen zur Einrichtung eines Service-Zugangs wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.

Revision #1

Created 2026-04-19 18:34:42 UTC by Thomas Fisinger

Updated 2026-05-24 12:12:03 UTC by Thomas Fisinger