

# MKM – Produkt oder Domain einem Kunden zuordnen

## Allgemein

FISINGER.de Produkte und Domains aus deinem Portfolio können einem MKM-Endkunden zugeordnet werden. Die Zuordnung ermöglicht es, das jeweilige Produkt im Kundenprofil sichtbar zu machen und es einem konkreten Endkunden zuzuweisen.

**Für welche Produkte gilt das?** Die Zuordnung ist für alle Produkte und Domains aus dem FISINGER.de-Shop möglich – also alle Einträge, die unter **Produktverwaltung** sichtbar sind

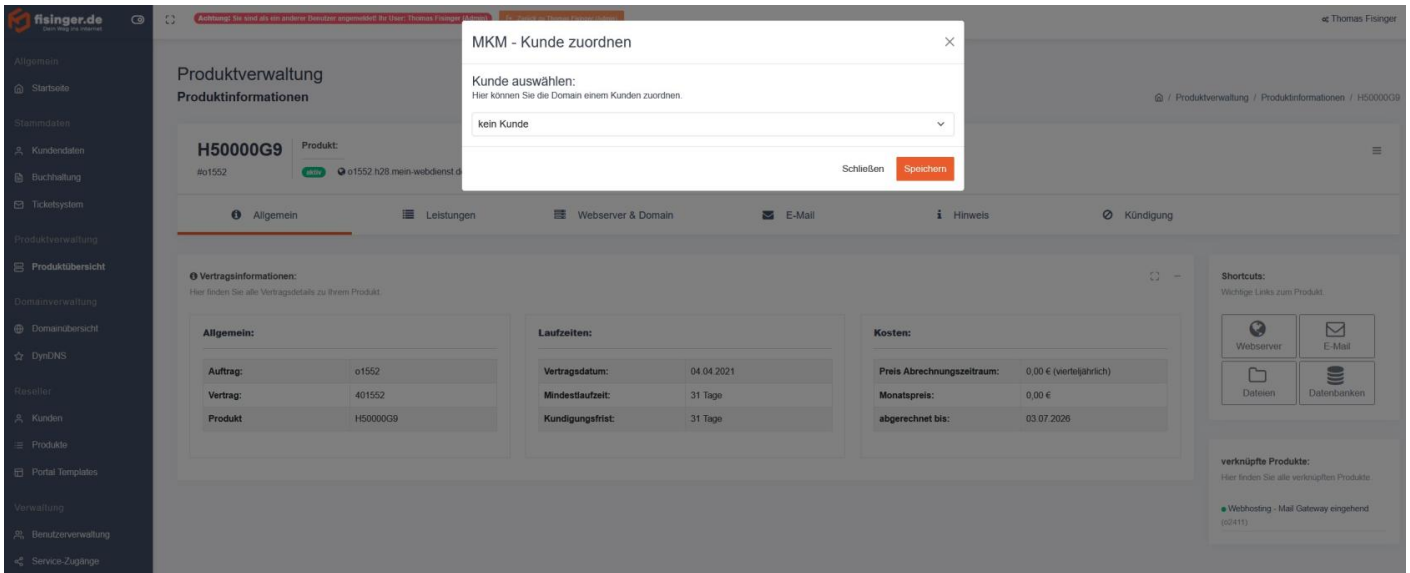
The screenshot shows the 'Produktverwaltung' overview page in the FISINGER.de system. The page title is 'Produktverwaltung Übersicht'. Below the title, there are buttons for 'Kopieren', 'CSV', 'Excel', 'PDF', and 'Drucken'. A search bar is located on the right side of the table. The table has four columns: 'Vertrag', 'Produkt', 'Bereich', and 'Status'. The 'Status' column contains green 'aktiv' labels. The table lists 7 entries, each with a contract ID, product name, and status. A search bar and navigation buttons are also visible.

Vertrag	Produkt	Bereich	Status
o2411	Webhosting - Mail Gateway eingehend	Mailgateway (profi Spamschutz)	aktiv
o2375	Mailgateway IN incl.	Mailgateway (profi Spamschutz)	aktiv
o2374	MMS 50 G12	Mein Mailsystem	aktiv
o1763	Cloud-Speicher FLEX G2	Mein Cloud-Speicher	aktiv
o1604	MSAVE 1.0	MSAVE	aktiv
o1552	H50000G9	managed Webhosting	aktiv
o1441	Reseller 50 G9 <small>Reihe: 123456</small>	Reseller Webhosting	aktiv

## Voraussetzung

Damit eine Zuordnung möglich ist, muss mindestens ein [MKM-Kunde](#) unter **MKM → Kunden** angelegt sein.

## Kunde zuordnen



## Schritt-für-Schritt

1. Öffne **Produktverwaltung** und klicke auf das gewünschte Produkt oder die Domain, um die Detailansicht zu öffnen.
2. Klicke in der Detailansicht oben rechts auf die **drei waagerechten Striche** (Menü-Symbol).
3. Wähle im Dropdown den Eintrag **„Kunde zuordnen“**.
4. Es öffnet sich ein Dialog. Wähle im Dropdown den gewünschten MKM-Kunden aus. Die Kunden werden mit Kundennummer und Name angezeigt.
5. Klicke auf **„Speichern“**.

**Ergebnis:** Das Produkt bzw. die Domain ist dem gewählten MKM-Kunden zugeordnet und erscheint in dessen Profil unter **MKM → Kunden → Kunde auswählen → Tab „Produkte“**.

## Zuordnung entfernen

1. Öffne die Detailansicht des Produkts oder der Domain.
2. Klicke oben rechts auf die **drei waagerechten Striche**.
3. Wähle **„Kunde zuordnen“**.
4. Wähle im Dropdown die Option **„kein Kunde“**.
5. Klicke auf **„Speichern“**.

**Hinweis:** Das Produkt wird nur aus der Zuordnung entfernt – es bleibt weiterhin in deinem Portfolio bestehen und wird nicht gekündigt oder gelöscht.

## Hilfe & Support

Bei Fragen zur Produktzuordnung oder wenn keine MKM-Kunden zur Auswahl stehen, wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.

---

Revision #2

Created 2026-05-24 12:25:45 UTC by Thomas Fisinger

Updated 2026-05-24 12:29:31 UTC by Thomas Fisinger