MKM – Kundenverwaltung

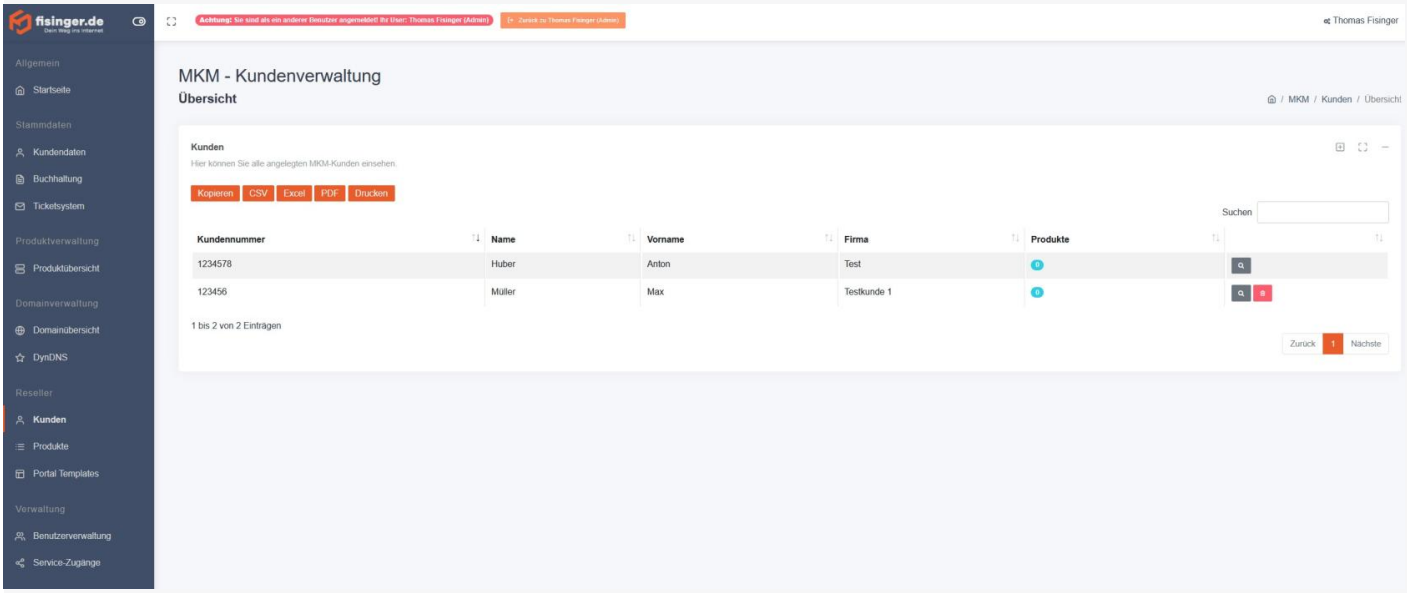
Übersicht

Unter **MKM → Kunden** können alle MKM-Endkunden deiner Kundennummer eingesehen, angelegt, bearbeitet und gelöscht werden.

> **Was ist MKM?** Das MKM-Modul (Mein Kunden Menü) ermöglicht es Resellern, eigene Endkunden zu verwalten, ihnen Produkte und Domains zuzuordnen sowie separate Benutzerkonten für den Portalzugang anzulegen.

Kundenübersicht

Die Übersichtsseite zeigt alle angelegten MKM-Kunden als sortier- und filterbare Tabelle.



Tabellenspalten

Spalte	Beschreibung
Kundennummer	Kundennummer des MKM-Endkunden
Name	Nachname des Ansprechpartners

Spalte	Beschreibung
Vorname	Vorname des Ansprechpartners
Firma	Firmenname des Endkunden (falls vorhanden)
Produkte	Anzahl aller zugeordneten Produkte (FISINGER.de-Produkte + Reseller-Produkte)
Aktionen	Detail-Button (grau) und ggf. Löschen-Button (rot)

Löschbedingungen

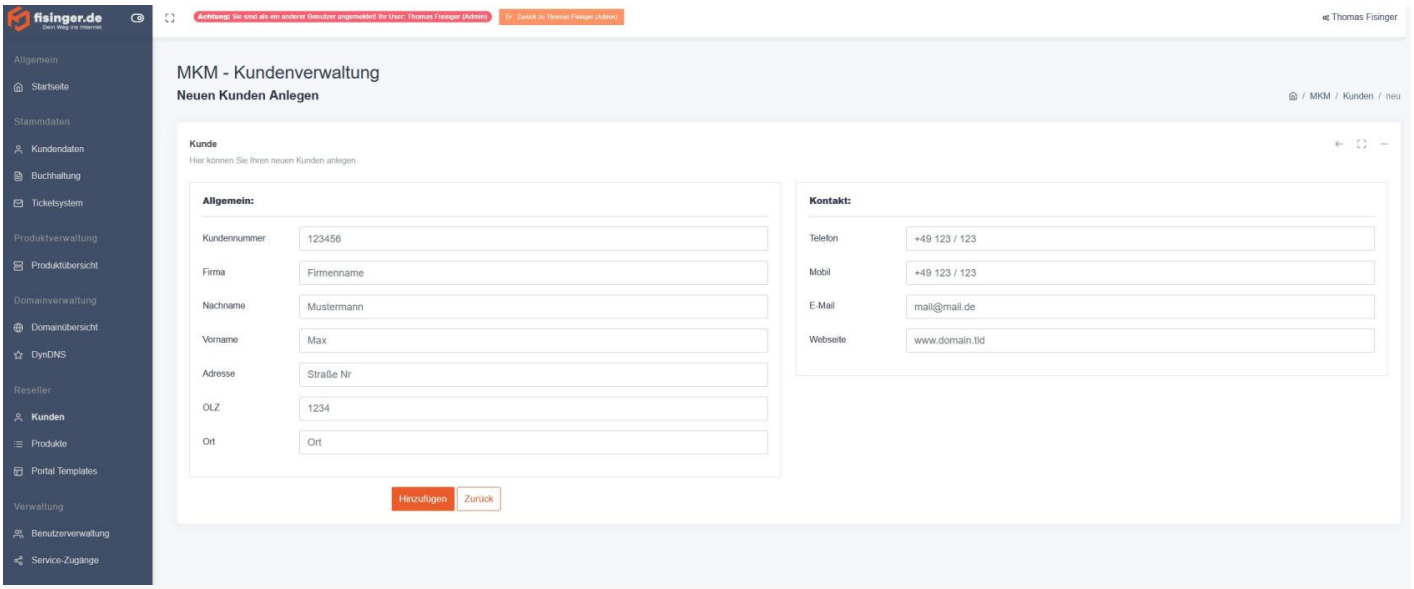
Der Löschen-Button ist nur sichtbar, wenn alle drei Bedingungen erfüllt sind:

Bedingung	Erklärung
Keine bestellten Produkte	Dem Kunden darf kein FISINGER.de-Produkt zugeordnet sein
Keine Reseller-Produkte	Für den Kunden dürfen keine Reseller-Hostings angelegt sein
Keine Benutzer	Für den Kunden dürfen keine Portalbenutzer existieren

> **Hinweis:** Sind noch Produkte, Hostings oder Benutzer vorhanden, muss zuerst der zugehörige Inhalt gelöscht werden, bevor der Kundendatensatz entfernt werden kann.

Neuen Kunden anlegen

1. Klicke oben rechts in der Kundenliste auf das **Plus-Symbol**.
2. Fülle das Formular in zwei Abschnitten aus und klicke auf **„Hinzufügen"**.



Abschnitt: Allgemein

Feld	Beschreibung
Kundennummer *	Individuelle Kundennummer für den Endkunden (frei wählbar)
Firma	Firmenname (optional)
Nachname *	Nachname des Ansprechpartners
Vorname *	Vorname des Ansprechpartners
Adresse *	Straße und Hausnummer
PLZ *	Postleitzahl
Ort *	Stadt / Ort

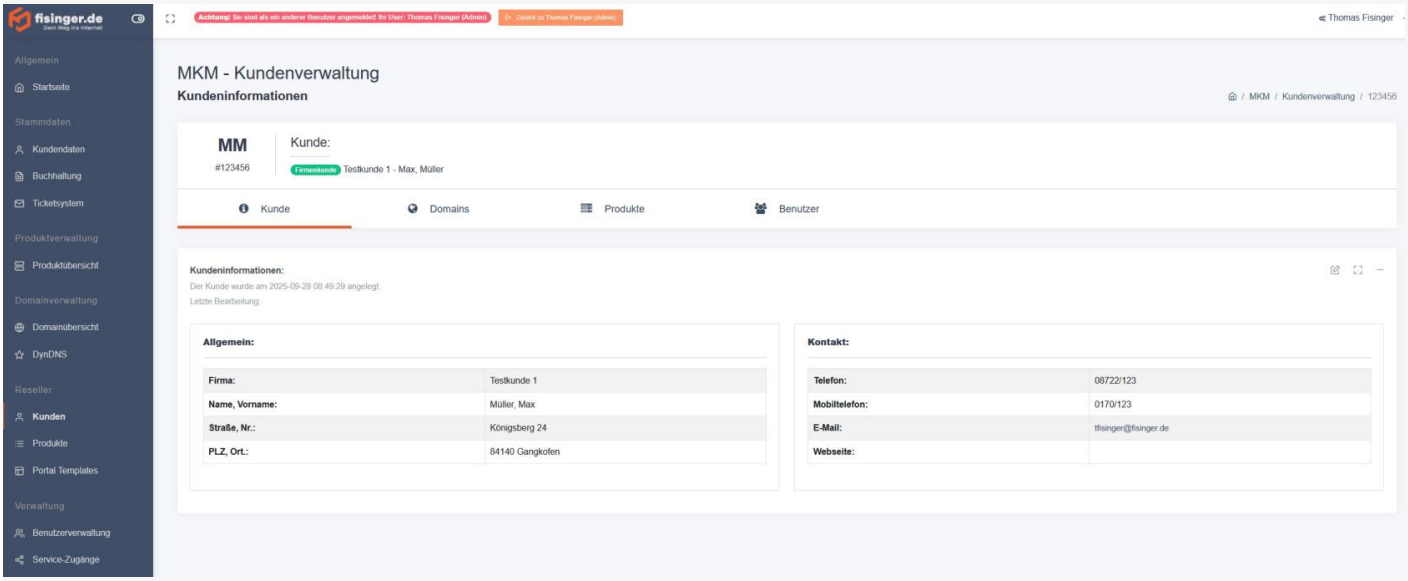
Abschnitt: Kontakt

Feld	Beschreibung
Telefon *	Festnetznummer
Mobil *	Mobilnummer
E-Mail *	E-Mail-Adresse des Kunden
Webseite	URL der Webseite (optional)

* *Pflichtfelder*

Kundendetails

Ein Klick auf das **Lupen-Symbol** in der Kundenliste öffnet die Detailansicht des Endkunden. Diese ist in vier Tabs unterteilt.

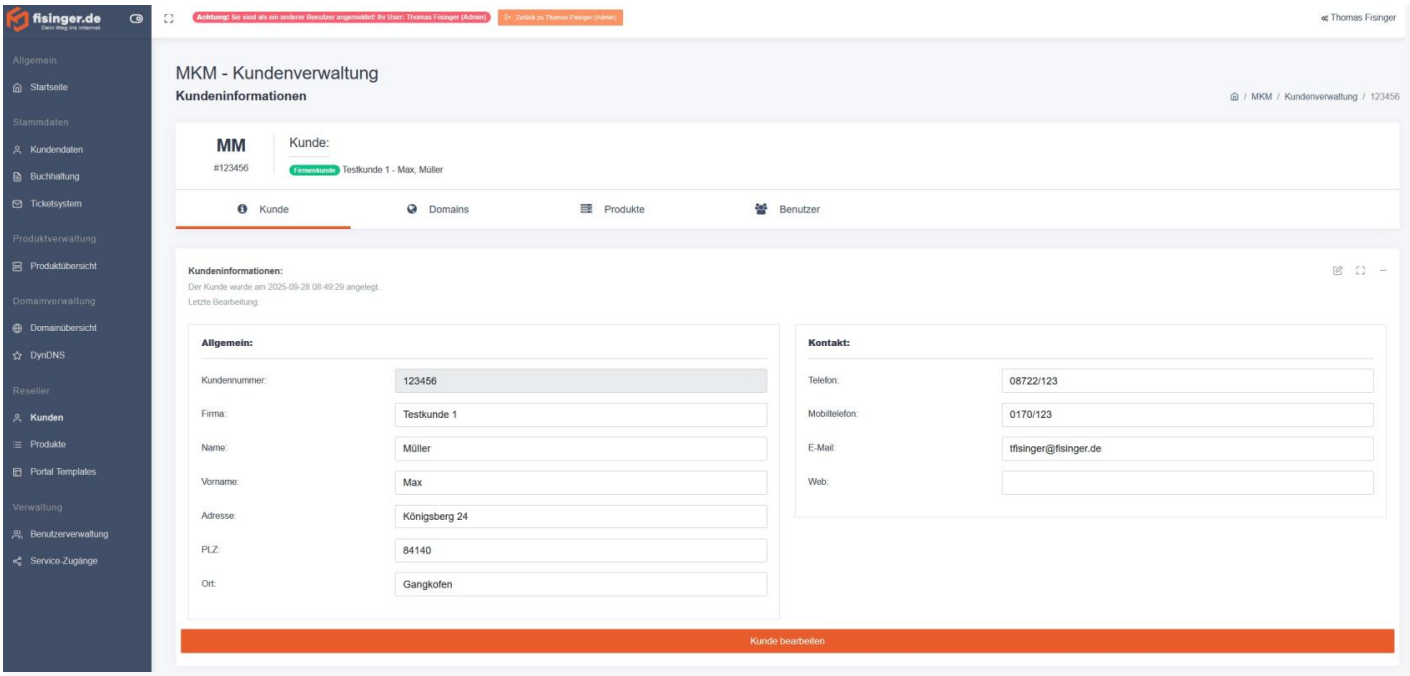


Tab: Kunde

Zeigt alle Stammdaten des Kunden in einer zweispaltigen Übersicht:

Linke Spalte	Rechte Spalte
Firma	Telefon
Name / Vorname	Mobiltelefon
Straße / Hausnummer	E-Mail
PLZ / Ort	Webseite

Über den **Bearbeiten-Button** oben rechts im Tab lassen sich die Stammdaten direkt bearbeiten und speichern.



Tab: Domains

Zeigt alle Domains, die dem Kunden zugeordnet sind.

Spalte	Beschreibung
Vertrag	Vertragskennung der Domain
Domain	Vollständiger Domainname
Domainzustand	Technischer Status beim Registrar (Verifizierung, Zone, Transfer-Lock, Renewal-Mode)
Status	aktiv / inaktiv
Registrar	Registrar-Kürzel (z. B. INWX)

Tab: Produkte

Zeigt alle dem Kunden zugeordneten Produkte. Es gibt zwei Produkttypen:

Typ	Beschreibung
FISINGER.de Produkt	Über den FISINGER.de-Shop bestelltes Produkt, direkt mit einem Shop-Artikel verknüpft
Reseller Produkt	Eigenständiges Reseller-Produkt (z. B. Webhosting über Reseller-Vertrag)

Tab: Benutzer

Zeigt alle Portalbenutzer, die mit diesem MKM-Kunden verknüpft sind.

Spalte	Beschreibung
Benutzername	Anmeldename des Benutzers
Vorname / Nachname	Name des Benutzers
Status	aktiv oder deaktiviert

Über den **Plus-Button** oben rechts im Tab kann ein neuer Benutzer für diesen Kunden direkt angelegt werden.

Hilfe & Support

Bei Fragen zur MKM-Kundenverwaltung oder wenn ein Kunde nicht gelöscht werden kann, wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.

Revision #5
Created 2026-05-24 09:23:07 UTC by Thomas Fisinger
Updated 2026-05-24 11:44:06 UTC by Thomas Fisinger