

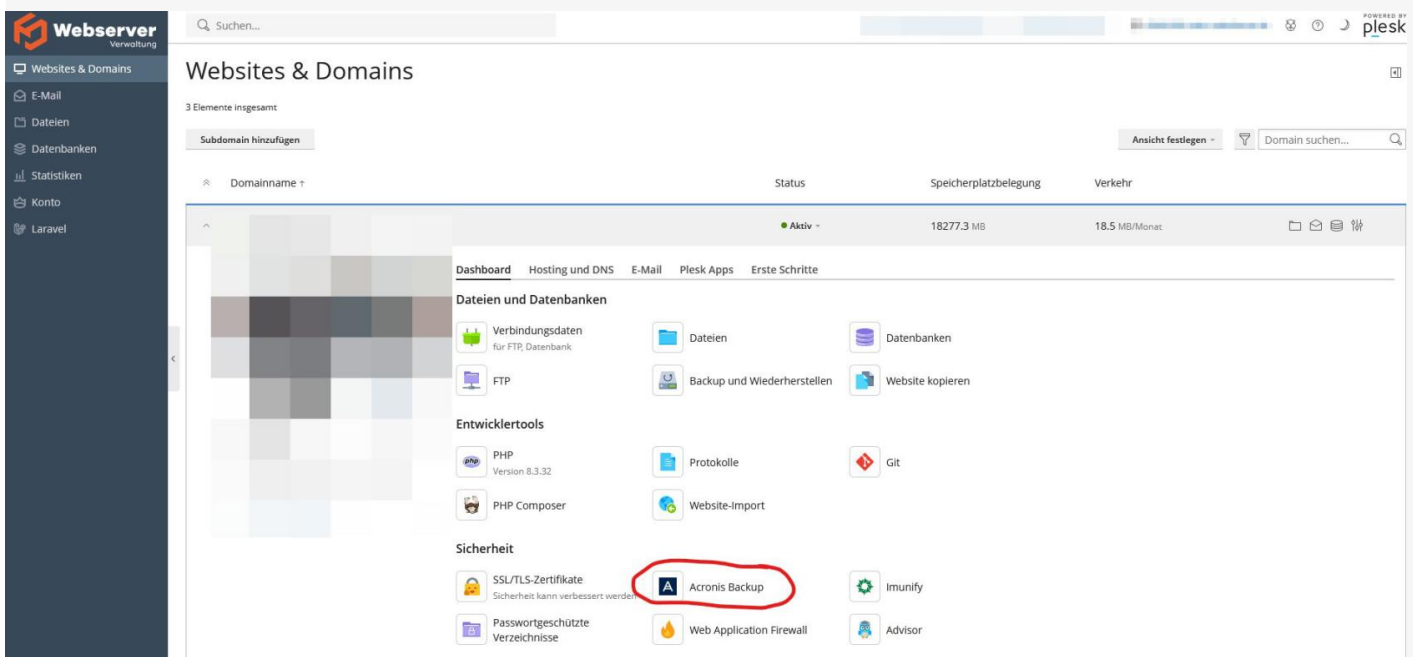
Restore E-Mail-Postfach

Allgemeine Infos:

In diesem Wiki beschreiben wir Ihnen wie Sie bei einem Webhosting Paket E-Mail-Accounts wiederherstellen können. Diese Funktion steht Ihnen in allen managed Webhosting Tarifen sowie den Mein-Onlinebaukasten Tarifen ab der Generation 9 zur Verfügung. Je nach Tarif, ist die Backup Funktion auch in Reseller- und managed Server Tarifen aktiv. Aktuell haben Sie Zugriff auf die letzten fünf Backups, eine Erweiterung ist über den Support möglich.

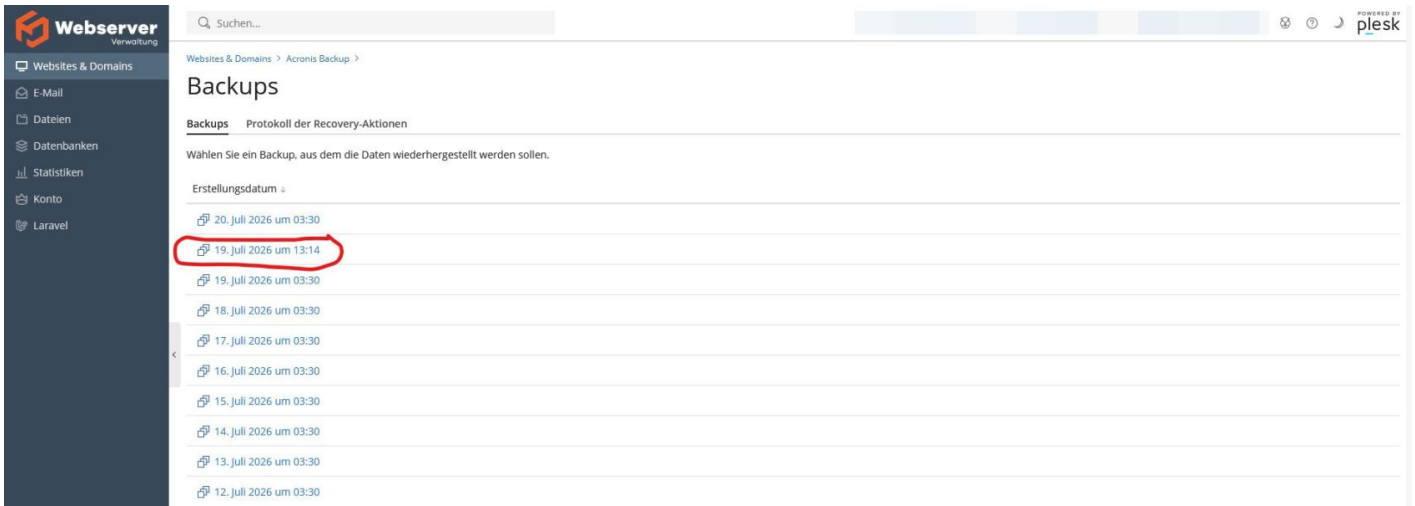
1. Login am entsprechenden Webhosting-Paket.

Loggen Sie sich über das KIS am gewünschten Webhosting Paket ein. Anschließend klicken Sie unter der gewünschten Domain auf "Acronis Backup".



2. Backup auswählen

Wählen Sie das Backup bzw. das Datum aus, von dem Sie wiederherstellen wollen.

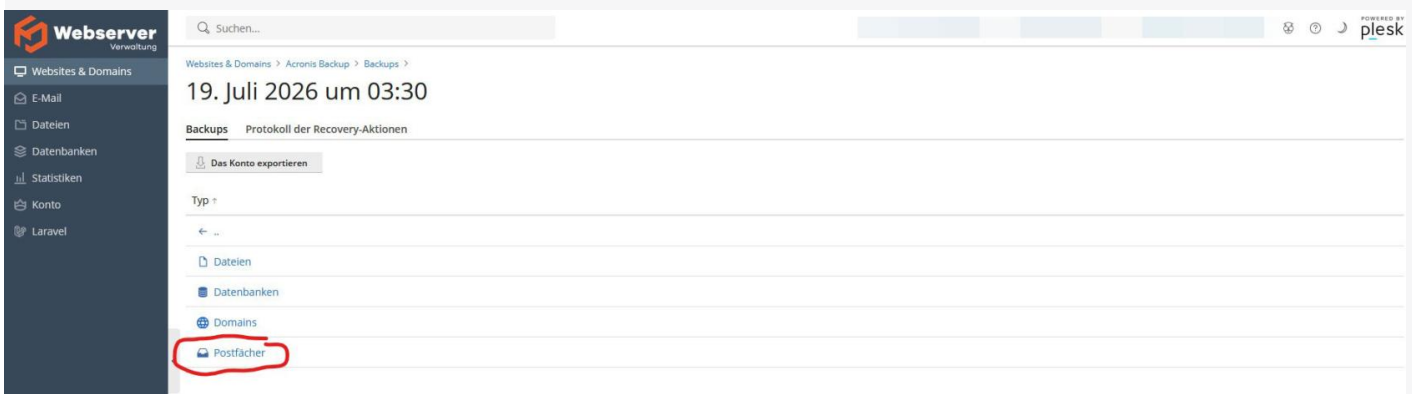


3. Typ auswählen

Wählen Sie nun den Typ aus, den Sie wiederherstellen wollen. Die Ansicht ist abhängig von den genutzten Leistungen, sollten Sie beispielsweise keine Datenbank nutzen, fehlt dieser Punkt in der Auflistung.

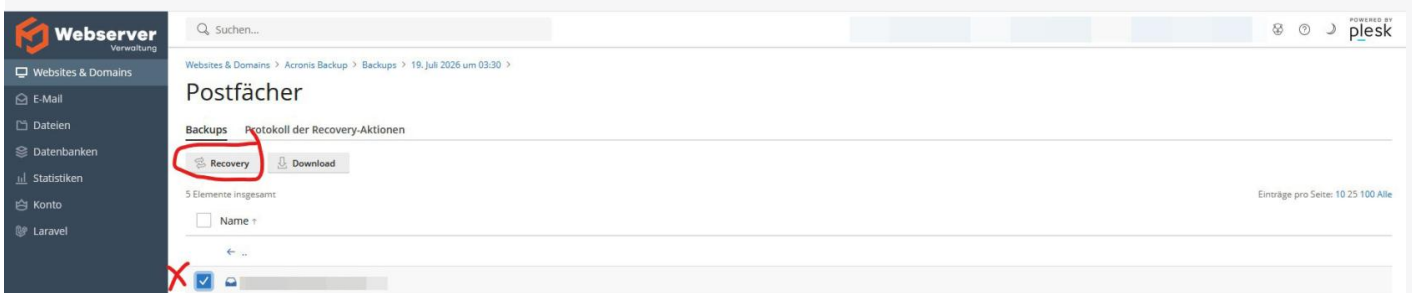
Postfächer:

Sie können einzelne Postfächer mit Ordnerstruktur wiederherstellen oder herunterladen. Sie können während des Prozesses wählen ab Sie E-Mails oder Ordner die nach dem ausgewähltem Backup eingetroffen sind gelöscht oder behalten werden sollen.



4. Postfach auswählen

Wählen Sie das gewünschte Postfach oder die gewünschten Postfächer aus, die Sie wiederherstellen wollen. Klicken Sie anschließend auf "Recovery"



5. Weitere Infos

Wir empfehlen die Einstellung "Delete any emails that were created after the backup" nicht zu nutzen. Das hätte die Folge, dass alle Mails die nach dem gewählten Backup-Datum gelöscht werden würden.

Fahren Sie mit "Recovery" fort.



03

< Zurück zum Administrat

Postfächer wiederherstellen

Die ausgewählten Postfächer werden am ursprünglichen Speicherort wiederhergestellt.

☐ Delete any emails that were created after the backup

Recovery Abbrechen

Revision #2

Created 2026-07-20 10:04:45 UTC by Thomas Fisinger

Updated 2026-07-20 10:16:17 UTC by Thomas Fisinger