

E-Mail

In diesem Bereich erklären wir Ihnen, wie Sie E-Mail-Adressen im Webhosting verwalten und auf Ihren Endgeräten einrichten.

- [Neue E-Mail-Adresse anlegen](#)
- [E-Mail-Adresse ändern](#)
- [E-Mail-Adresse in Outlook einrichten](#)
- [E-Mail-Adresse am iPhone](#)
- [Webmail](#)

Neue E-Mail-Adresse anlegen

Allgemeine Infos:

In diesem Artikel erklären wir, wie Sie eine neue E-Mail-Adresse auf der FISINGER.de Webhosting Plattform anlegen.

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/oLUTNpcp2Jo>

1. Log In und auswählen des Paketes

Loggen Sie sich im [KIS](#) ein und wählen Sie Ihr [Webhosting Produkt](#) bei dem Sie eine E-Mail-Adresse anlegen wollen. Öffnen Sie anschließend die Webserver Verwaltung und klicken Sie im linken Navigationsmenü auf "E-Mail".

2. E-Mail Übersicht

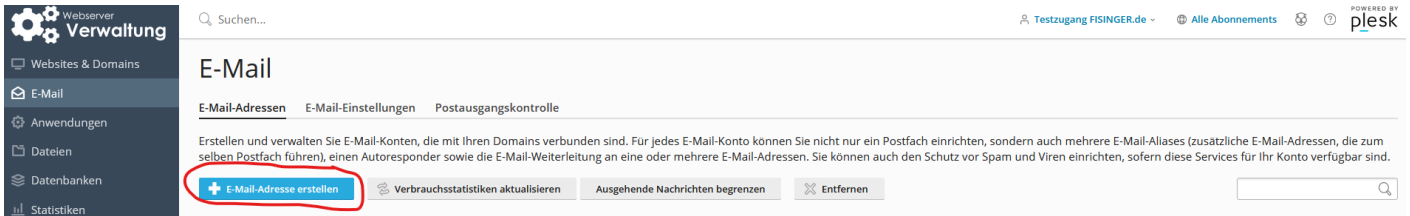
In dieser Ansicht erhalten Sie eine Übersicht über alle Ihre E-Mail Adressen:



The screenshot shows the Plesk Webserver Administration interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Websites & Domains', 'E-Mail', 'Anwendungen', 'Dateien', 'Datenbanken', 'Statistiken', 'Konto', 'WordPress', 'Joomla!', and 'Mein Onlinebaukasten'. The main content area is titled 'E-Mail' and includes sub-sections for 'E-Mail-Adressen', 'E-Mail-Einstellungen', and 'Postausgangskontrolle'. Below these, there is a descriptive text about creating and managing email accounts. A row of action buttons is visible: '+ E-Mail-Adresse erstellen', 'Verbrauchsstatistiken aktualisieren', 'Ausgehende Nachrichten begrenzen', and 'Entfernen'. A search bar is also present. Below the buttons, a table lists email addresses with columns for 'E-Mail-Adresse', 'Benutzer', and 'Belegung'. One entry is shown: 'o1552@o1552.h28.mein-webdienst.de' with 'Kein Postfach' in the 'Belegung' column. The interface also shows '1 Element insgesamt' and 'Einträge pro Seite: 10 25 100 Alle'.

3. Neue E-Mail-Adresse erstellen / anlegen

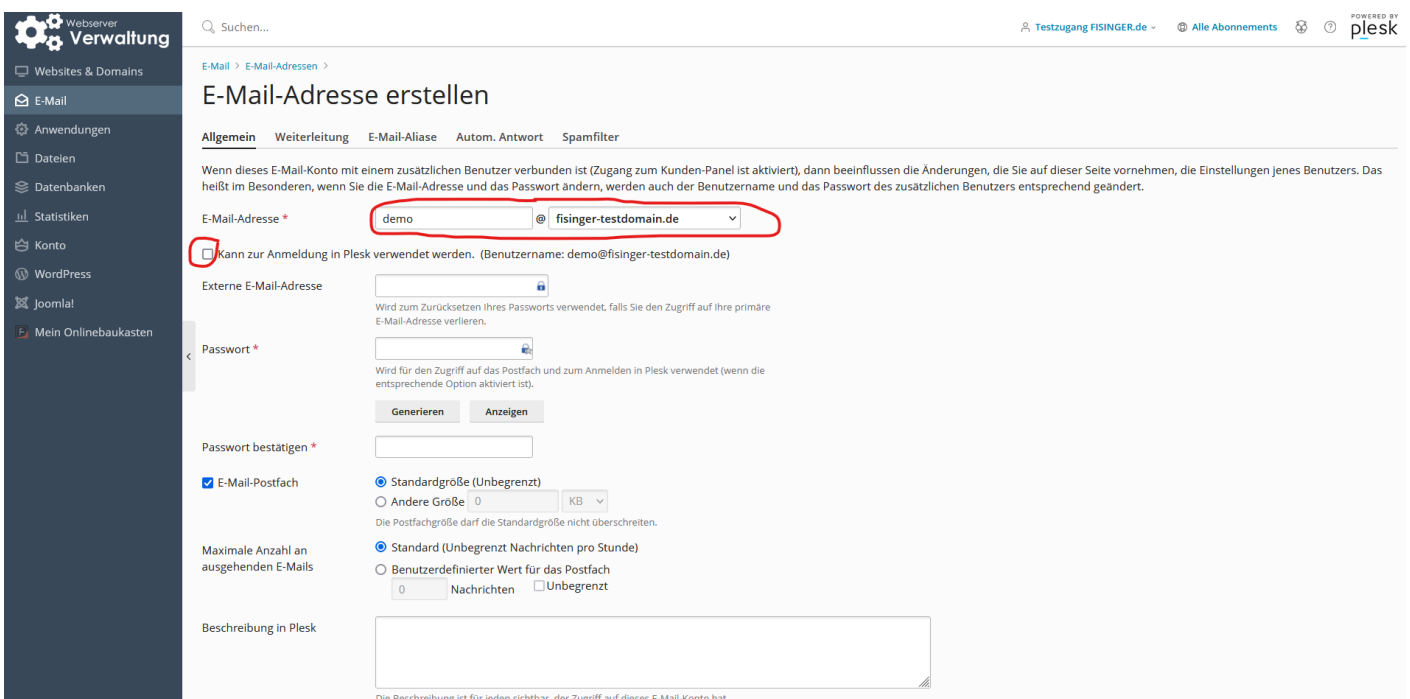
Klicken Sie auf den Blauen Button "E-Mail-Adresse erstellen"



Nun öffnet sich der Reiter Allgemein, hier können Sie Ihre neue Adresse anlegen, sollten Sie mehrere Domains im Webhosting besitzen, können Sie die gewünschte Domain auswählen. In unserem Beispiel legen wir die Mail-Adresse "demo@fisinger-testdomain.de" an.

Wir empfehlen, den Haken "Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: demo@fisinger-testdomain.de)" nicht auszuwählen.

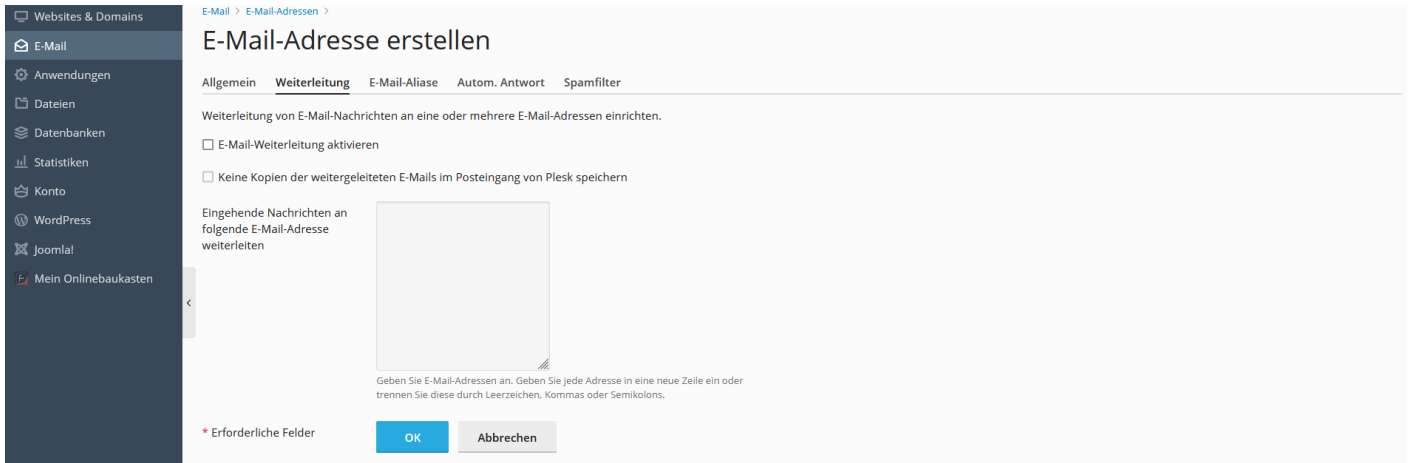
Wählen Sie nun noch ein Passwort und eine eventuelle Postfachgröße.



3. 1. E-Mail Weiterleitungen

Falls nötig, können Sie unter dem Reiter "Weiterleitungen" Ihre Mails an eine oder mehrere E-Mail-Adresse weiterleiten lassen.

Wir empfehlen auf Weiterleitungen zu verzichten!



3. 2. E-Mail-Aliase

Unter dem Reiter "E-Mail-Aliase" können Sie zusätzliche E-Mail-Adressen für die eigentliche E-Mail-Adresse anlegen. In unserem Beispiel haben wir demo2@fisinger-testdomain.de angelegt. Wenn nun eine Mail an diese Adresse geschickt wird, kommt diese im Postfach von demo@fisinger-testdomain.de an.



3. 3. Automatisch Antworten

Im Reiter "Autom. Antwort" können Sie beispielsweise eine Abwesenheitsnachricht erstellen.

Webseiten & Domains > E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase **Autom. Antwort** Spamfilter

Erstellen Sie eine automatische Antwortnachricht für jede E-Mail, die an Ihre E-Mail-Adresse versendet wird. Der Autoresponder ist eine Standardmethode, um Absender zu benachrichtigen, dass Sie abwesend oder verreist sind.

Automatische Antwort einschalten

Betreff der autom. Antwort *

Nachrichtenformat

Nur-Text-Format

HTML

Das Nur-Text-Format wird von allen E-Mail-Client-Programmen unterstützt, dabei sehen alle Empfänger die Nachricht auf dieselbe Weise wie Sie. HTML-Nachrichten sehen besser aus, da formatierter Text mit unterschiedlichen Schrifttypen eingegeben werden kann. Jedoch unterstützen einige E-Mail-Clients HTML-Nachrichten nicht, weswegen einige Empfänger den formatierten Text möglicherweise nicht sehen.

Kodierung

Die Kodierung definiert, wie Textzeichen angezeigt werden. Die empfohlene Kodierung ist UTF-8.

Nachrichtentext der automatischen Antwort

Weiterleiten an

Wenn die automatische Nachricht versendet wird, dann wird die originale Nachricht an die angegebene E-Mail-Adresse weitergeleitet.

Automatische Antwort an dieselbe E-Mail-Adresse nicht mehr als x Male pro Tag senden *

3. 4. Spamfilter

Im Reiter Spamfilter können Sie Ihren Spamfilter für die E-Mail-Adresse aktivieren und konfigurieren. Hier können Sie auch Ihre persönliche Whitelist, bzw. Blacklist erstellen.

Webseiten & Domains > E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase Autom. Antwort **Spamfilter**

Der Spamfilter-Service erkennt Spam-Mails, die an die E-Mail-Adresse versendet werden. Sie können den Spamfilter so einrichten, dass Spammessages gelöscht werden, sie durch eine geänderte Betreffzeile hervorgehoben werden oder in einen besonderen Spamordner verschoben werden, der E-Mail-Kunden über IMAP zur Verfügung steht. Der Spamfilter verwendet eine Vielzahl von lokalen Tests und Netzwerktests, um Spamsignaturen zu erkennen.

Spamfilter für diese E-Mail-Adresse einschalten

Was mit Nachrichten geschehen soll, die als Spam eingestuft werden

Spammessages durch folgenden Text in der Betreffzeile kennzeichnen

Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie keinen Text hinzufügen möchten. Geben Sie „_SCORE_“ ein, wenn die Punktzahl im Nachrichtenbetreff enthalten sein soll.

Alle Spammessages löschen

Spammessages werden aus Ihrem Postfach gelöscht.

Spam in den Spamordner verschieben

Alle Spammessages in den Spamordner verschieben. Dieser Ordner ist über Ihr E-Mail-Client-Programm oder Webmail zugänglich. Wenn Sie ein IMAP-Mail-Konto benutzen, können Sie den Spamordner zum Trainieren des Spamfilters verwenden.

[^ Erweiterte Einstellungen ausblenden](#)

Filter-Empfindlichkeit

Der Spamfilter führt eine Vielzahl von unterschiedlichen Tests zu Inhalt und Betreffzeile jeder Nachricht durch. Im Ergebnis erhält jede Nachricht eine Punktzahl. Je höher die Punktzahl desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass es sich um eine Spammassage handelt. Standardmäßig wird die Spamfilter-Empfindlichkeit so eingestellt, dass Nachrichten mit 7 oder mehr Punkten als Spam klassifiziert werden. Wenn Sie viele Spammessages mit der aktuellen Einstellung erhalten, können Sie den Filter anders einstellen und einen niedrigeren Wert festlegen, z. B. 6. Wenn Sie E-Mails nicht erhalten, da Ihr Spamfilter diese als Spam einstuft, dann können Sie die Spamfilter-Empfindlichkeit reduzieren, indem Sie einen höheren Wert festlegen, z. B. 8. [Erfahren Sie, wie Sie den Spamfilter trainieren](#)

Spamfilter-Empfindlichkeit *

Whitelist

4. Abschließen

Mit dem Klick auf den bauen Button "OK", erstellen Sie Ihre neue E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse ändern

Allgemeine Infos:

In diesem Artikel erklären wir, wie Sie eine E-Mail-Adresse auf der FISINGER.de Webhosting Plattform ändern.

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/oLUTNpcp2Jo>

1. Log In und auswählen des Paketes

Loggen Sie sich im [KIS](#) ein und wählen Sie Ihr [Webhosting Produkt](#) bei dem Sie eine E-Mail-Adresse anlegen wollen. Öffnen Sie anschließend die Webserver Verwaltung und klicken Sie im linken Navigationsmenü auf "E-Mail".

2. E-Mail-Adresse ändern

Um eine E-Mail-Adresse neu ändern oder beispielweise das Passwort zu aktualisieren, klicken Sie einfach auf die gewünschte Adresse.



The screenshot shows the Plesk Webserver Administration interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Websites & Domains', 'E-Mail', 'Anwendungen', 'Dateien', 'Datenbanken', 'Statistiken', 'Konto', 'WordPress', 'Joomla!', and 'Mein Onlinebaukasten'. The main content area is titled 'E-Mail' and includes sub-sections for 'E-Mail-Adressen', 'E-Mail-Einstellungen', and 'Postausgangskontrolle'. Below these, there are instructions and buttons for creating, updating, limiting outgoing messages, and deleting email addresses. A table lists the email addresses:

E-Mail-Adresse	Benutzer	Belegung
<input type="checkbox"/> demo@fisinger-testdomain.de (demo2@fisinger-testdomain.de)		0 B genutzt von Unbegrenzt
<input type="checkbox"/> o1552@o1552.h28.mein-webdienst.de		Kein Postfach

Nun öffnet sich der Reiter Allgemein, hier können Sie Ihre neue Adresse ändern, sollten Sie mehrere Domains im Webhosting besitzen, können Sie die gewünschte Domain ändern. In unserem Beispiel ändern wir die Mail-Adresse "demo@fisinger-testdomain.de".

Wir empfehlen, den Haken "Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: demo@fisinger-testdomain.de)" nicht auszuwählen.

Jetzt können Sie die eingegebenen Daten beliebig ändern.

Webserver Verwaltung

Suchen...

Testzugang FISINGER.de · Alle Abonnements · PLESK

E-Mail > E-Mail-Adressen > demo@fisinger-testdomain.de

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase Autom. Antwort Spamfilter

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist aktiviert), dann beeinflussen die Änderungen, die Sie auf dieser Seite vornehmen, die Einstellungen jenes Benutzers. Das heißt im Besonderen, wenn Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlichen Benutzers entsprechend geändert.

E-Mail-Adresse * demo@fisinger-testdomain.de

Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: demo@fisinger-testdomain.de)

Externe E-Mail-Adresse

Wird zum Zurücksetzen Ihres Passworts verwendet, falls Sie den Zugriff auf Ihre primäre E-Mail-Adresse verlieren.

Passwort

Wird für den Zugriff auf das Postfach und zum Anmelden in Plesk verwendet (wenn die entsprechende Option aktiviert ist).

Generieren Anzeigen

Passwort bestätigen

E-Mail-Postfach

Standardgröße (Unbegrenzt)

Andere Größe 0 KB

Die Postfachgröße darf die Standardgröße nicht überschreiten.

Standard (Unbegrenzt Nachrichten pro Stunde)

Benutzerdefinierter Wert für das Postfach

0 Nachrichten Unbegrenzt

Beschreibung in Plesk

Die Beschreibung ist für jeden sichtbar, der Zugriff auf dieses E-Mail-Konto hat.

2. 1. E-Mail Weiterleitungen

Falls nötig, können Sie unter dem Reiter "Weiterleitungen" Ihre Mails an eine oder mehrere E-Mail-Adresse weiterleiten lassen.

Wir empfehlen auf Weiterleitungen zu verzichten!

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen > E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase Autom. Antwort Spamfilter

Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an eine oder mehrere E-Mail-Adressen einrichten.

E-Mail-Weiterleitung aktivieren

Keine Kopien der weitergeleiteten E-Mails im Posteingang von Plesk speichern

Eingehende Nachrichten an folgende E-Mail-Adresse weiterleiten

Geben Sie E-Mail-Adressen an. Geben Sie jede Adresse in eine neue Zeile ein oder trennen Sie diese durch Leerzeichen, Kommas oder Semikolons.

* Erforderliche Felder

OK Abbrechen

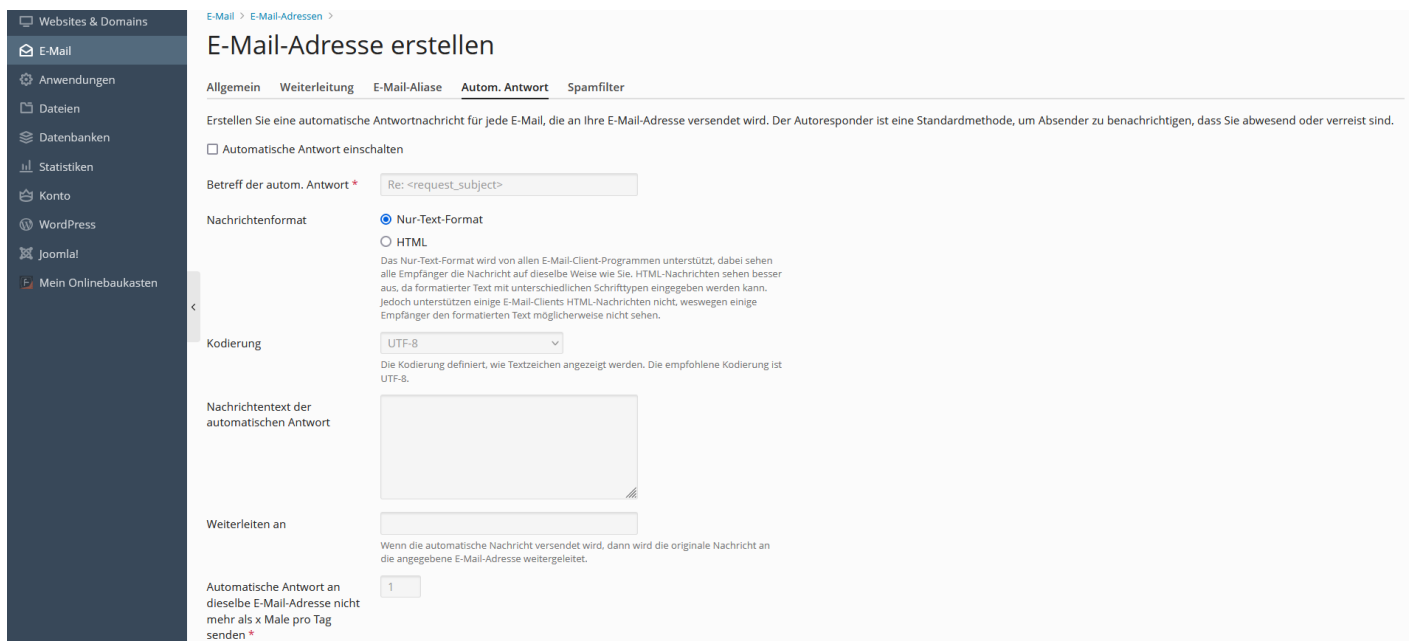
2. 2. E-Mail-Aliase

Unter dem Reiter "E-Mail-Aliase" können Sie zusätzliche E-Mail-Adressen für die eigentliche E-Mail-Adresse anlegen. In unserem Beispiel haben wir demo2@fisinger-testdomain.de angelegt. Wenn nun eine Mail an diese Adresse geschickt wird, kommt diese im Postfach von demo@fisinger-testdomain.de.



2. 3. Automatisch Antworten

Im Reiter "Autom. Antwort" können Sie beispielsweise eine Abwesenheitsnachricht erstellen.



2. 4. Spamfilter

Im Reiter Spamfilter können Sie Ihren Spamfilter für die E-Mail-Adresse aktivieren und konfigurieren. Hier können Sie auch Ihre persönliche Whitelist, bzw. Blacklist erstellen.

Webseiten & Domains > E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase Autom. Antwort **Spamfilter**

Der Spamfilter-Service erkennt Spam-Mails, die an die E-Mail-Adresse versendet werden. Sie können den Spamfilter so einrichten, dass Spammessages gelöscht werden, sie durch eine geänderte Betreffzeile hervorgehoben werden oder in einen besonderen Spamordner verschoben werden, der E-Mail-Kunden über IMAP zur Verfügung steht. Der Spamfilter verwendet eine Vielzahl von lokalen Tests und Netzwerktests, um Spamsignaturen zu erkennen.

Spamfilter für diese E-Mail-Adresse einschalten

Was mit Nachrichten geschehen soll, die als Spam eingestuft werden

Spammessages durch folgenden Text in der Betreffzeile kennzeichnen

Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie keinen Text hinzufügen möchten. Geben Sie "_SCORE_" ein, wenn die Punktzahl im Nachrichtenbetreff enthalten sein soll.

Alle Spammessages löschen

Spammessages werden aus Ihrem Postfach gelöscht.

Spam in den Spamordner verschieben

Alle Spammessages in den Spamordner verschieben. Dieser Ordner ist über Ihr E-Mail-Client-Programm oder Webmail zugänglich. Wenn Sie ein IMAP-Mail-Konto benutzen, können Sie den Spamordner zum Trainieren des Spamfilters verwenden.

[^ Erweiterte Einstellungen ausblenden](#)

Filter-Empfindlichkeit

Der Spamfilter führt eine Vielzahl von unterschiedlichen Tests zu Inhalt und Betreffzeile jeder Nachricht durch. Im Ergebnis erhält jede Nachricht eine Punktzahl. Je höher die Punktzahl desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass es sich um eine Spammessages handelt. Standardmäßig wird die Spamfilter-Empfindlichkeit so eingestellt, dass Nachrichten mit 7 oder mehr Punkten als Spam klassifiziert werden. Wenn Sie viele Spammessages mit der aktuellen Einstellung erhalten, können Sie den Filter anders einstellen und einen niedrigeren Wert festlegen, z. B. 6. Wenn Sie E-Mails nicht erhalten, da Ihr Spamfilter diese als Spam eingestuft, dann können Sie die Spamfilter-Empfindlichkeit reduzieren, indem Sie einen höheren Wert festlegen, z. B. 8. [Erfahren Sie, wie Sie den Spamfilter trainieren](#)

Spamfilter-Empfindlichkeit *

Whitelist

3. Abschließen

Mit dem Klick auf den bauen Button "OK" speichern Sie alle Ihre Änderungen.

E-Mail-Adresse in Outlook einrichten

Allgemeine Infos:

In diesem Video erklären wir, wie Sie am schnellsten eine E-Mail-Adresse aus einem Webhosting Paket in Outlook einrichten können.

https://www.youtube-nocookie.com/embed/a_Z999m0kq4

E-Mail-Adresse am iPhone

Allgemeine Infos:

In diesem Video erklären wir, wie Sie am schnellsten eine E-Mail-Adresse aus einem Webhosting Paket am iPhone einrichten können.

https://www.youtube-nocookie.com/embed/biTOupN_zBI

Webmail

Über das zentrale Webmail können deine Kunden bequem von überall auf ihre E-Mails zugreifen – direkt im Browser, ohne ein eigenes E-Mail-Programm einrichten zu müssen.

Das Webmail ist erreichbar unter:

<https://webmail.bayern>

Voraussetzung: DNS-Eintrag

Wichtig: Damit das Webmail für eine Domain korrekt funktioniert, muss **zwingend ein DNS-Eintrag** für die Domain gesetzt sein. Ohne diesen Eintrag kann das Webmail die Domain nicht dem richtigen Dienst zuordnen.

Welcher Eintrag benötigt wird, hängt vom genutzten Dienst ab. Ersetze in beiden Fällen **kundedomain.de** durch die tatsächliche Domain des Kunden und **XX** durch die jeweilige Servernummer.

Dienst: Mein-Webdienst.de (Webhosting)

```
_webmail.kundedomain.de. 300 IN TXT "type=wh ms=hXX.mein-webdienst.de"
```

Dienst: Mein-Mailsystem

```
_webmail.kundedomain.de. 300 IN TXT "type=mms ms=mXX.mein-mailsystem.de"
```

Bestandteile des Eintrags

Bestandteil	Beschreibung
_webmail.kundedomain.de.	Der Name des Eintrags – kundedomain.de durch die echte Domain ersetzen
300	TTL (Gültigkeitsdauer in Sekunden)
IN TXT	Eintragstyp – es handelt sich um einen TXT-Eintrag

Bestandteil	Beschreibung
type=wh / type=mms	Dienst-Typ: wh für Mein-Webdienst.de (Webhosting), mms für Mein-Mailsystem
ms=hXX... / ms=mXX...	Der zuständige Server - XX durch die jeweilige Servernummer ersetzen

Fertiger Eintrag im Kundenmenü

Tipp: Du musst den DNS-Eintrag nicht selbst zusammensetzen. Im **Kundenmenü** ist der passende DNS-Eintrag unter dem jeweiligen Produkt bereits **vorgefertigt** ersichtlich – einfach übernehmen und bei der Domain hinterlegen.

Hilfe & Support

Bei Fragen zur Einrichtung des Webmails oder zum DNS-Eintrag wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.