

# E-Mail

In diesem Bereich erklären wir Ihnen, wie Sie E-Mail-Adressen im Webhosting verwalten und auf Ihren Endgeräten einrichten.

- [Neue E-Mail-Adresse anlegen](#)
- [E-Mail-Adresse ändern](#)
- [E-Mail-Adresse in Outlook einrichten](#)
- [E-Mail-Adresse am iPhone](#)
- [Webmail](#)

# Neue E-Mail-Adresse anlegen

## Allgemeine Infos:

In diesem Artikel erklären wir, wie Sie eine neue E-Mail-Adresse auf der FISINGER.de Webhosting Plattform anlegen.

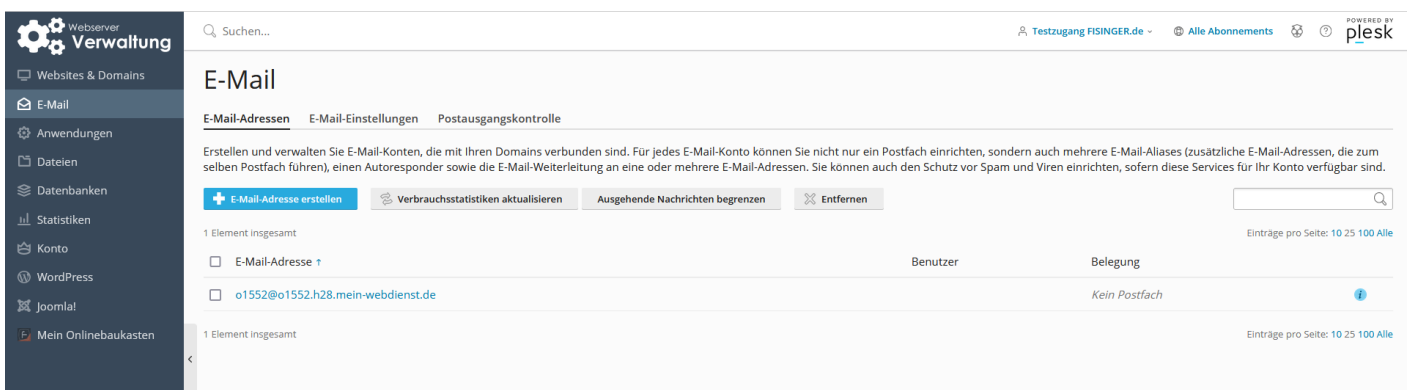
<https://www.youtube-nocookie.com/embed/oIUtnpcp2Jo>

## 1. Log In und auswählen des Paketes

Loggen Sie sich im KIS ein und wählen Sie Ihr Webhosting Produkt bei dem Sie eine E-Mail-Adresse anlegen wollen. Öffnen Sie anschließend die Webserver Verwaltung und klicken Sie im linken Navigationsmenü auf "E-Mail".

## 2. E-Mail Übersicht

In dieser Ansicht erhalten Sie eine Übersicht über alle Ihre E-Mail Adressen:

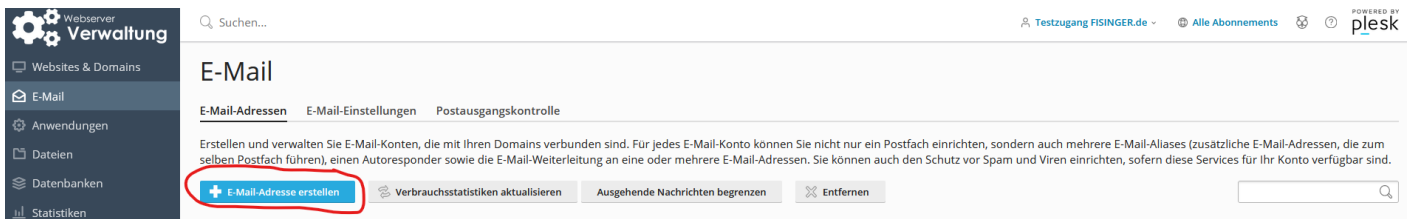


The screenshot shows the Plesk Webserver Management interface. On the left is a dark sidebar with a 'Verwaltung' (Management) menu. The main area is titled 'E-Mail' and contains a sub-header 'E-Mail-Adressen'. Below this, there is a brief description of E-Mail accounts and a list of actions: '+ E-Mail-Adresse erstellen', 'Verbrauchsstatistiken aktualisieren', 'Ausgehende Nachrichten begrenzen', and 'Entfernen'. A table lists the E-Mail addresses. The first entry is 'o1552@o1552.h28.mein-webdienst.de' with the user 'Benutzer' and the status 'Kein Postfach'. The interface also includes a search bar, a 'Suchen...' label, and a 'POWERED BY plesk' logo in the top right corner.

E-Mail-Adresse	Benutzer	Belegung
<input type="checkbox"/> o1552@o1552.h28.mein-webdienst.de	Benutzer	Kein Postfach

## 3. Neue E-Mail-Adresse erstellen / anlegen

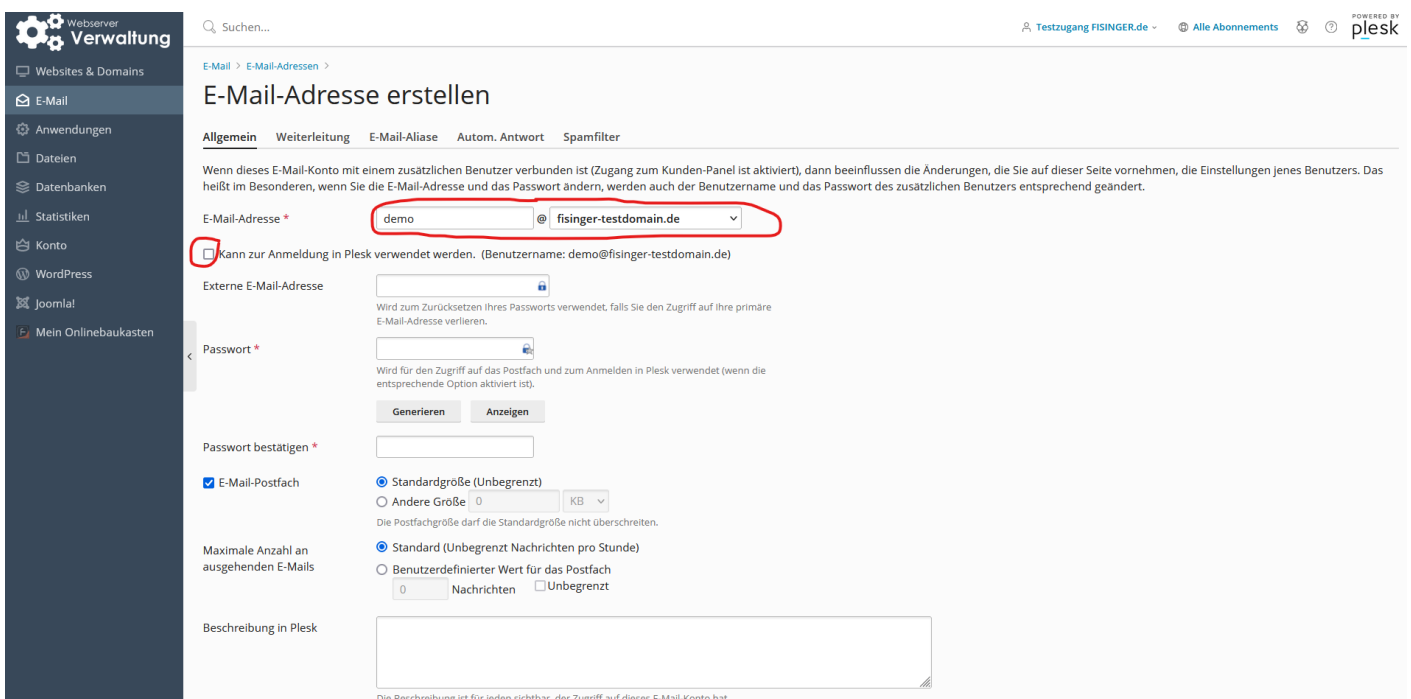
Klicken Sie auf den Blauen Button "E-Mail-Adresse erstellen"



Nun öffnet sich der Reiter Allgemein, hier können Sie Ihre neue Adresse anlegen, sollten Sie mehrere Domains im Webhosting besitzen, können Sie die gewünschte Domain auswählen. In unserem Beispiel legen wir die Mail-Adresse "demo@fisinger-testdomain.de" an.

Wir empfehlen, den Haken "Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: demo@fisinger-testdomain.de)" nicht auszuwählen.

Wählen Sie nun noch ein Passwort und eine eventuelle Postfachgröße.



### 3. 1. E-Mail Weiterleitungen

Falls nötig, können Sie unter dem Reiter "Weiterleitungen" Ihre Mails an eine oder mehrere E-Mail-Adresse weiterleiten lassen.

Wir empfehlen auf Weiterleitungen zu verzichten!

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

AllgemeinWeiterleitungE-Mail-AliaseAutom. AntwortSpamfilter

Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an eine oder mehrere E-Mail-Adressen einrichten.

☐ E-Mail-Weiterleitung aktivieren

☐ Keine Kopien der weitergeleiteten E-Mails im Posteingang von Plesk speichern

Eingehende Nachrichten an folgende E-Mail-Adresse weiterleiten

Geben Sie E-Mail-Adressen an. Geben Sie jede Adresse in eine neue Zeile ein oder trennen Sie diese durch Leerzeichen, Kommas oder Semikolons.

\* Erforderliche Felder

OK

Abbrechen

## 3. 2. E-Mail-Aliase

Unter dem Reiter "E-Mail-Aliase" können Sie zusätzliche E-Mail-Adressen für die eigentliche E-Mail-Adresse anlegen. In unserem Beispiel haben wir demo2@fisinger-testdomain.de angelegt. Wenn nun eine Mail an diese Adresse geschickt wird, kommt diese im Postfach von demo@fisinger-testdomain.de an.

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

AllgemeinWeiterleitungE-Mail-AliaseAutom. AntwortSpamfilter

E-Mail-Aliases sind alternative E-Mail-Adressen, die primären E-Mail-Adressen zugeordnet sind. Alle an E-Mail-Aliases gesendeten E-Mails gehen an die primäre E-Mail-Adresse.

E-Mail-Alias

demo2

@fisinger-testdomain.de

@fisinger-testdomain.de

Entfernen

E-Mail-Alias hinzufügen

\* Erforderliche Felder

OK

Abbrechen

## 3. 3. Automatisch Antworten

Im Reiter "Autom. Antwort" können Sie beispielsweise eine Abwesenheitsnachricht erstellen.

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

AllgemeinWeiterleitungE-Mail-AliaseAutom. AntwortSpamfilter

Erstellen Sie eine automatische Antwortnachricht für jede E-Mail, die an ihre E-Mail-Adresse versendet wird. Der Autoresponder ist eine Standardmethode, um Absender zu benachrichtigen, dass Sie abwesend oder verreist sind.

☐ Automatische Antwort einschalten

Betreff der autom. Antwort \*

Re: <request\_subject>

Nachrichtenformat

☒ Nur-Text-Format

☐ HTML

Das Nur-Text-Format wird von allen E-Mail-Client-Programmen unterstützt, dabei sehen alle Empfänger die Nachricht auf dieselbe Weise wie Sie. HTML-Nachrichten sehen besser aus, da formatierter Text mit unterschiedlichen Schrifttypen eingegeben werden kann. Jedoch unterstützen einige E-Mail-Clients HTML-Nachrichten nicht, weswegen einige Empfänger den formatierten Text möglicherweise nicht sehen.

Kodierung

UTF-8

Die Kodierung definiert, wie Textzeichen angezeigt werden. Die empfohlene Kodierung ist UTF-8.

Nachrichtentext der automatischen Antwort

Weiterleiten an

Wenn die automatische Nachricht versendet wird, dann wird die originale Nachricht an die angegebene E-Mail-Adresse weitergeleitet.

Automatische Antwort an dieselbe E-Mail-Adresse nicht mehr als x Male pro Tag senden \*

1

## 3. 4. Spamfilter

Im Reiter Spamfilter können Sie Ihren Spamfilter für die E-Mail-Adresse aktivieren und konfigurieren. Hier können Sie auch Ihre persönliche Whitelist, bzw. Blacklist erstellen.

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

AllgemeinWeiterleitungE-Mail-AliaseAutom. AntwortSpamfilter

Der Spamfilter-Service erkennt Spam-Mails, die an die E-Mail-Adresse versendet werden. Sie können den Spamfilter so einrichten, dass Spammnachrichten gelöscht werden, sie durch eine geänderte Betreffzeile hervorgehoben werden oder in einen besonderen Spamordner verschoben werden, der E-Mail-Kunden über IMAP zur Verfügung steht. Der Spamfilter verwendet eine Vielzahl von lokalen Tests und Netzwerktests, um Spamsignaturen zu erkennen.

☒ Spamfilter für diese E-Mail-Adresse einschalten

Was mit Nachrichten geschehen soll, die als Spam eingestuft werden

☒ Spammnachrichten durch folgenden Text in der Betreffzeile kennzeichnen

\*\*\*SPAM\*\*\*

Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie keinen Text hinzufügen möchten. Geben Sie "\_SCORE\_" ein, wenn die Punktzahl im Nachrichtenbetreff enthalten sein soll.

☐ Alle Spammnachrichten löschen

Spammnachrichten werden aus Ihrem Postfach gelöscht.

☐ Spam in den Spamordner verschieben

Alle Spammnachrichten in den Spamordner verschieben. Dieser Ordner ist über Ihr E-Mail-Client-Programm oder Webmail zugänglich. Wenn Sie ein IMAP-Mail-Konto benutzen, können Sie den Spamordner zum Trainieren des Spamfilters verwenden.

Erweiterte Einstellungen ausblenden

Filter-Empfindlichkeit

Der Spamfilter führt eine Vielzahl von unterschiedlichen Tests zu Inhalt und Betreffzeile jeder Nachricht durch. Im Ergebnis erhält jede Nachricht eine Punktzahl. Je höher die Punktzahl desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass es sich um eine Spammnachricht handelt. Standardmäßig wird die Spamfilter-Empfindlichkeit so eingestellt, dass Nachrichten mit 7 oder mehr Punkten als Spam klassifiziert werden. Wenn Sie viele Spammnachrichten mit der aktuellen Einstellung erhalten, können Sie den Filter anders einstellen und einen niedrigeren Wert festlegen, z. B. 6. Wenn Sie E-Mails nicht erhalten, da Ihr Spamfilter diese als Spam einstuft, dann können Sie die Spamfilter-Empfindlichkeit reduzieren, indem Sie einen höheren Wert festlegen, z. B. 8. [Erfahren Sie, wie Sie den Spamfilter trainieren](#)

Spamfilter-Empfindlichkeit \*

7

Whitelist

## 4. Abschließen

Mit dem Klick auf den bauen Button "OK", erstellen Sie Ihre neue E-Mail-Adresse.

# E-Mail-Adresse ändern

## Allgemeine Infos:

In diesem Artikel erklären wir, wie Sie eine E-Mail-Adresse auf der FISINGER.de Webhosting Plattform ändern.

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/oIUtnpcp2Jo>

## 1. Log In und auswählen des Paketes

Loggen Sie sich im KIS ein und wählen Sie Ihr Webhosting Produkt bei dem Sie eine E-Mail-Adresse anlegen wollen. Öffnen Sie anschließend die Webserver Verwaltung und klicken Sie im linken Navigationsmenü auf "E-Mail".

## 2. E-Mail-Adresse ändern

Um eine E-Mail-Adresse zu ändern oder beispielsweise das Passwort zu aktualisieren, klicken Sie einfach auf die gewünschte Adresse.



The screenshot displays the Plesk Webserver Administration interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Websites & Domains, E-Mail, Anwendungen, Dateien, Datenbanken, Statistiken, Konto, WordPress, Joomla!, and Mein Onlinebaukasten. The main content area is titled 'E-Mail' and includes sub-tabs for E-Mail-Adressen, E-Mail-Einstellungen, and Postausgangskontrolle. Below the tabs, there's a description of email management and a list of actions: '+ E-Mail-Adresse erstellen', 'Verbrauchsstatistiken aktualisieren', 'Ausgehende Nachrichten begrenzen', and 'Entfernen'. A table lists email addresses with columns for 'E-Mail-Adresse', 'Benutzer', and 'Belegung'. The first entry, 'demo@fisinger-testdomain.de', is circled in red. The second entry is 'o1552@o1552.h28.mein-webdienst.de'. The interface also shows a search bar and pagination controls.

Nun öffnet sich der Reiter Allgemein, hier können Sie Ihre neue Adresse ändern, sollten Sie mehrere Domains im Webhosting besitzen, können Sie die gewünschte Domain ändern. In unserem Beispiel ändern wir die Mail-Adresse "demo@fisinger-testdomain.de".

Wir empfehlen, den Haken "Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden. (Benutzername: demo@fisinger-testdomain.de)" nicht auszuwählen.

Jetzt können Sie die eingegebenen Daten beliebig ändern.

The screenshot shows the Plesk interface for managing email addresses. The left sidebar contains navigation links: Websites & Domains, E-Mail, Anwendungen, Dateien, Datenbanken, Statistiken, Konto, WordPress, Joomla!, and Mein Onlinebaukasten. The main content area is titled 'demo@fisinger-testdomain.de' and has tabs for Allgemein, Weiterleitung, E-Mail-Aliase, Autom. Antwort, and Spamfilter. The 'Allgemein' tab is active. It contains a warning about user synchronization, an 'E-Mail-Adresse' field with 'demo' and '@fisinger-testdomain.de', a checkbox for 'Kann zur Anmeldung in Plesk verwendet werden', an 'Externe E-Mail-Adresse' field, a 'Passwort' field with 'Generieren' and 'Anzeigen' buttons, a 'Passwort bestätigen' field, a checked 'E-Mail-Postfach' checkbox with options for 'Standardgröße (Unbegrenzt)', 'Andere Größe' (0 KB), and 'Standard (Unbegrenzt Nachrichten pro Stunde)', a 'Maximale Anzahl an ausgehenden E-Mails' field with '0' and 'Nachrichten' selected, and a 'Beschreibung in Plesk' text area.

## 2. 1. E-Mail Weiterleitungen

Falls nötig, können Sie unter dem Reiter "Weiterleitungen" Ihre Mails an eine oder mehrere E-Mail-Adresse weiterleiten lassen.

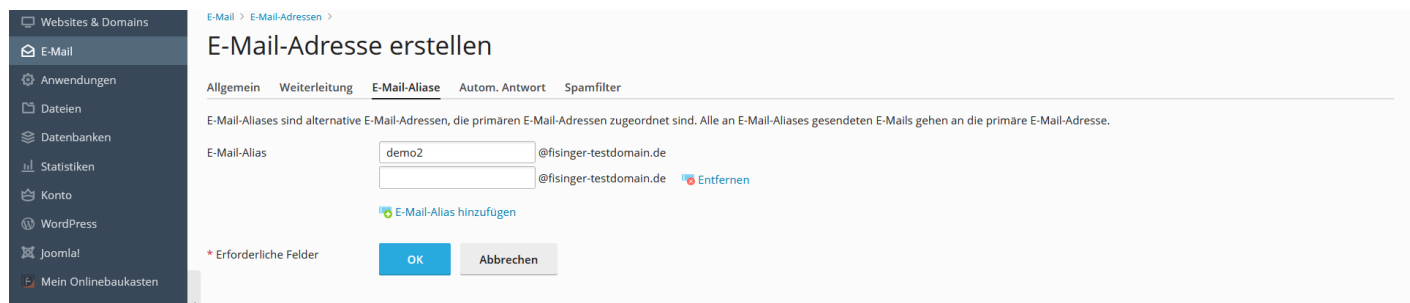
Wir empfehlen auf Weiterleitungen zu verzichten!

The screenshot shows the 'E-Mail-Adresse erstellen' page in Plesk, specifically the 'Weiterleitung' tab. It includes a warning about forwarding, checkboxes for 'E-Mail-Weiterleitung aktivieren' and 'Keine Kopien der weitergeleiteten E-Mails im Posteingang von Plesk speichern', and a section for 'Eingehende Nachrichten an folgende E-Mail-Adresse weiterleiten' with a large text area for addresses. At the bottom, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons, and a note that asterisks indicate required fields.

## 2. 2. E-Mail-Aliase

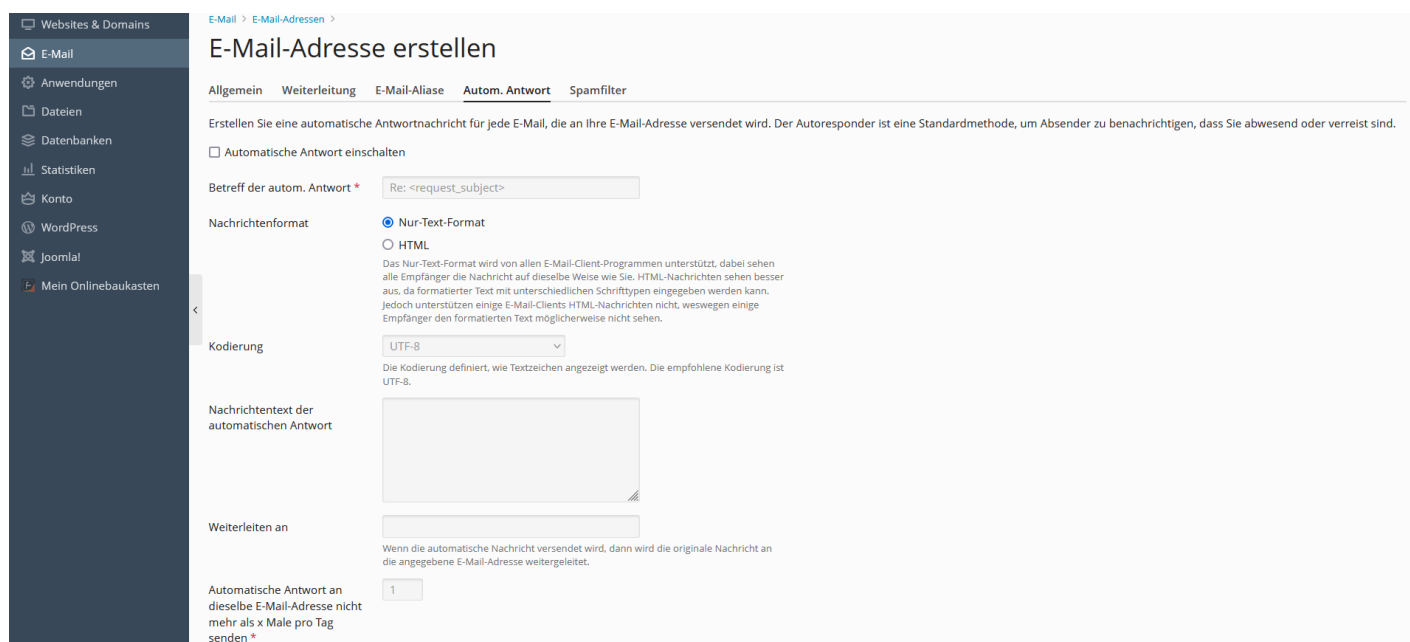
Unter dem Reiter "E-Mail-Aliase" können Sie zusätzliche E-Mail-Adressen für die eigentliche E-Mail-Adresse anlegen. In unserem Beispiel haben wir demo2@fisinger-testdomain.de angelegt. Wenn nun eine Mail an diese Adresse geschickt wird, kommt diese im Postfach von demo@fisinger-

testdomain.de an.



## 2. 3. Automatisch Antworten

Im Reiter "Autom. Antwort" können Sie beispielsweise eine Abwesenheitsnachricht erstellen.



## 2. 4. Spamfilter

Im Reiter Spamfilter können Sie Ihren Spamfilter für die E-Mail-Adresse aktivieren und konfigurieren. Hier können Sie auch Ihre persönliche Whitelist, bzw. Blacklist erstellen.



Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Datenbanken

Statistiken

Konto

WordPress

Joomla!

Mein Onlinebaukasten

E-Mail > E-Mail-Adressen >

E-Mail-Adresse erstellen

AllgemeinWeiterleitungE-Mail-AliaseAutom. AntwortSpamfilter

Der Spamfilter-Service erkennt Spam-Mails, die an die E-Mail-Adresse versendet werden. Sie können den Spamfilter so einrichten, dass Spammnachrichten gelöscht werden, sie durch eine geänderte Betreffzeile hervorgehoben werden oder in einen besonderen Spamordner verschoben werden, der E-Mail-Kunden über IMAP zur Verfügung steht. Der Spamfilter verwendet eine Vielzahl von lokalen Tests und Netzwerktests, um Spamsignaturen zu erkennen.

☒ Spamfilter für diese E-Mail-Adresse einschalten

Was mit Nachrichten geschehen soll, die als Spam eingestuft werden

☒ Spammnachrichten durch folgenden Text in der Betreffzeile kennzeichnen

\*\*\*SPAM\*\*\*

Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie keinen Text hinzufügen möchten. Geben Sie "\_SCORE\_" ein, wenn die Punktzahl im Nachrichtenbetreff enthalten sein soll.

☐ Alle Spammnachrichten löschen

Spammnachrichten werden aus Ihrem Postfach gelöscht.

☐ Spam in den Spamordner verschieben

Alle Spammnachrichten in den Spamordner verschieben. Dieser Ordner ist über Ihr E-Mail-Client-Programm oder Webmail zugänglich. Wenn Sie ein IMAP-Mail-Konto benutzen, können Sie den Spamordner zum Trainieren des Spamfilters verwenden.

Erweiterte Einstellungen ausblenden

Filter-Empfindlichkeit

Der Spamfilter führt eine Vielzahl von unterschiedlichen Tests zu Inhalt und Betreffzeile jeder Nachricht durch. Im Ergebnis erhält jede Nachricht eine Punktzahl. Je höher die Punktzahl desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass es sich um eine Spammnachricht handelt. Standardmäßig wird die Spamfilter-Empfindlichkeit so eingestellt, dass Nachrichten mit 7 oder mehr Punkten als Spam klassifiziert werden. Wenn Sie viele Spammnachrichten mit der aktuellen Einstellung erhalten, können Sie den Filter anders einstellen und einen niedrigeren Wert festlegen, z. B. 6. Wenn Sie E-Mails nicht erhalten, da Ihr Spamfilter diese als Spam einstuft, dann können Sie die Spamfilter-Empfindlichkeit reduzieren, indem Sie einen höheren Wert festlegen, z. B. 8. [Erfahren Sie, wie Sie den Spamfilter trainieren](#)

Spamfilter-Empfindlichkeit \*7

Whitelist

### 3. Abschließen

Mit dem Klick auf den bauen Button "OK" speichern Sie alle Ihre Änderungen.

# E-Mail-Adresse in Outlook einrichten

## Allgemeine Infos:

In diesem Video erklären wir, wie Sie am schnellsten eine E-Mail-Adresse aus einem Webhosting Paket in Outlook einrichten können.

[https://www.youtube-nocookie.com/embed/a\\_Z999m0kq4](https://www.youtube-nocookie.com/embed/a_Z999m0kq4)

# E-Mail-Adresse am iPhone

## Allgemeine Infos:

In diesem Video erklären wir, wie Sie am schnellsten eine E-Mail-Adresse aus einem Webhosting Paket am iPhone einrichten können.

[https://www.youtube-nocookie.com/embed/biTOupN\\_zBI](https://www.youtube-nocookie.com/embed/biTOupN_zBI)

# Webmail

## Allgemeine Infos:

Wir stellen unseren Kunden ein zentrales Webmail-System zur Verfügung.

---

### 1. Webmail

Sie erreichen unser Webmail-System unter <https://webmail.bayern> oder <https://mein-webdienst.de>. Beide Webmailer arbeiten mit den selben Einstellungen.

---

### 2. Konfiguration

Für die korrekte Funktion unserer Webmail Dienste sind folgende DNS - Einstellungen Ihrer Domain nötig:

Name	Typ	Wert	Prio	TTL
mail	A	IP des Mail W Webservers		300 (wenn möglich)
	TXT (SPF)	v=spf1 a:spf.fisinger.de -all		300 (wenn möglich)