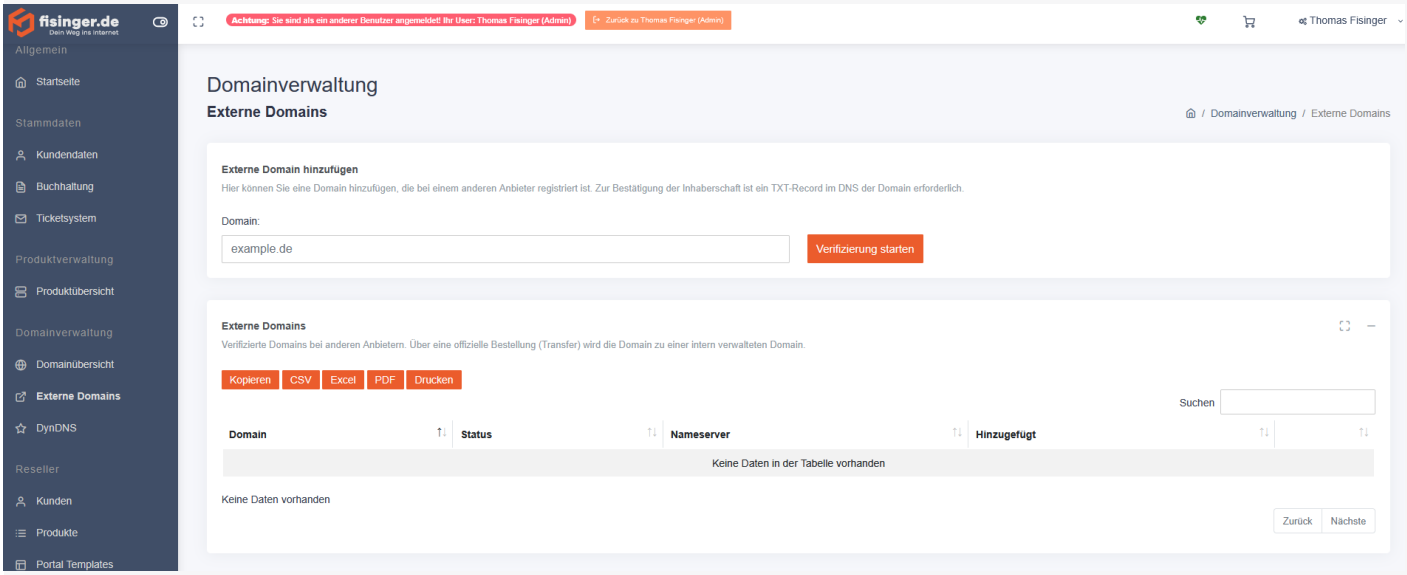
externe Domains

Übersicht

Unter **Domainverwaltung → Externe Domains** kannst du Domains in das Portal aufnehmen, die bei einem **anderen Anbieter** registriert sind. Externe Domains erscheinen anschließend in deiner Domainübersicht und können z. B. für Hosting- und Mail-Produkte zugeordnet oder für einen späteren Umzug zu FISINGER vorbereitet werden.

Damit sichergestellt ist, dass dir die Domain wirklich gehört, muss vor der Aufnahme ein **TXT-Record** im DNS der Domain hinterlegt werden (Inhaberschafts-Verifizierung).



> **Berechtigung erforderlich:** Dieser Bereich ist nur für Benutzer sichtbar, die sowohl die Berechtigung **Domainverwaltung** als auch die Berechtigung **Externe Domains** besitzen.

Berechtigungen im Überblick

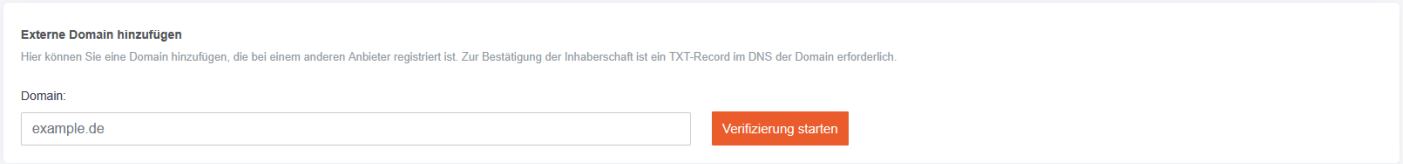
Berechtigung	Gewährt
Domainverwaltung	Grundzugriff auf die Domainverwaltung (Voraussetzung für alle weiteren Rechte)
Externe Domains	Externe Domains anlegen, verifizieren und entfernen

Berechtigung	Gewährt
Externe Domains ohne Prüfung	Zusatzrecht: Verifizierungen ohne TXT-Prüfung abschließen (wird nur auf Anfrage durch FISINGER freigeschaltet)
Externe Domains DNS-Verwaltung	Zusatzrecht: DNS-Zonen für externe Domains auf den FISINGER-Nameservern anlegen und Records verwalten (wird nur auf Anfrage durch FISINGER freigeschaltet)

> **Hinweis:** Die Berechtigungen werden über die **Benutzerverwaltung** vergeben und sind auf die Berechtigungen des Masterkontos beschränkt. Die Zusatzrechte **„ohne Prüfung"** und **„DNS-Verwaltung"** müssen zunächst durch FISINGER für dein Kundenkonto freigeschaltet werden – wende dich dazu an den Support.

Externe Domain hinzufügen (Verifizierung starten)

1. Öffne **Domainverwaltung → Externe Domains**.
2. Trage im Feld **Domain** die gewünschte Domain ein (z. B. `example.de` – ohne `www.` und ohne `https://`).
3. Klicke auf **„Verifizierung starten"**.

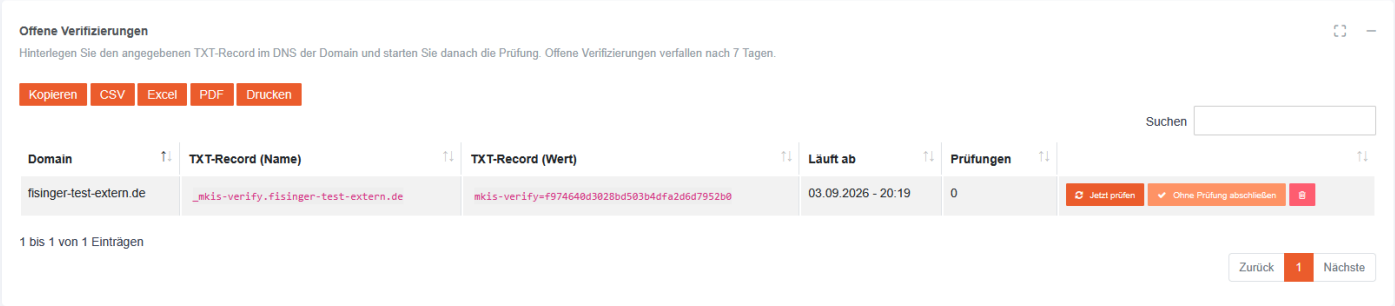


Die Domain erscheint nun in der Tabelle **„Offene Verifizierungen"** mit dem TXT-Record, der zur Bestätigung gesetzt werden muss.

> **Wichtig:**
>
> - Offene Verifizierungen verfallen automatisch nach **7 Tagen**.
> - Pro Kundenkonto sind maximal **20 offene Verifizierungen** gleichzeitig möglich.
> - Eine Domain, die bereits im Domainbestand liegt oder für die bereits eine Verifizierung läuft, kann nicht erneut hinzugefügt werden.

TXT-Record setzen und Domain verifizieren

Hinterlege beim **aktuellen DNS-Anbieter** der Domain (dort, wo die Nameserver der Domain verwaltet werden) folgenden TXT-Record. Name und Wert findest du in der Tabelle „Offene Verifizierungen":



Feld	Wert (Beispiel)
Typ	`TXT`
Name / Host	`_mkis-verify.example.de` (bei manchen Anbietern genügt `_mkis-verify`)
Wert / Inhalt	`mkis-verify=1a2b3c4d…` (der angezeigte Token)

Klicke anschließend in der Zeile der Domain auf **„Jetzt prüfen"**. Wird der TXT-Record gefunden, ist die Domain verifiziert und wird automatisch in die Tabelle **„Externe Domains"** übernommen. Der TXT-Record kann danach wieder entfernt werden.

> **Tipp:** DNS-Änderungen brauchen je nach Anbieter einige Minuten bis Stunden, bis sie sichtbar sind. Die Prüfung ist frühestens alle **60 Sekunden** möglich.

Verifizierung ohne Prüfung abschließen

Benutzer mit dem Zusatzrecht **„Externe Domains ohne Prüfung"** sehen in der Tabelle „Offene Verifizierungen" zusätzlich den Button **„Ohne Prüfung abschließen"**. Damit wird die Domain sofort übernommen, ohne dass ein TXT-Record gesetzt werden muss.

Tabelle „Externe Domains"

Alle verifizierten externen Domains werden hier aufgelistet:

Spalte	Beschreibung
Domain	Die externe Domain; bei Resellern wird eine vorhandene MKM-Endkunden-Zuordnung angezeigt
Status	Extern – die Domain ist bei einem anderen Anbieter registriert
Nameserver	Die zum Zeitpunkt der Verifizierung ermittelten Nameserver der Domain
Hinzugefügt	Datum der Übernahme
Aktionen	**Transferieren**, ggf. **DNS** (nur mit Zusatzrecht) und **Löschen**

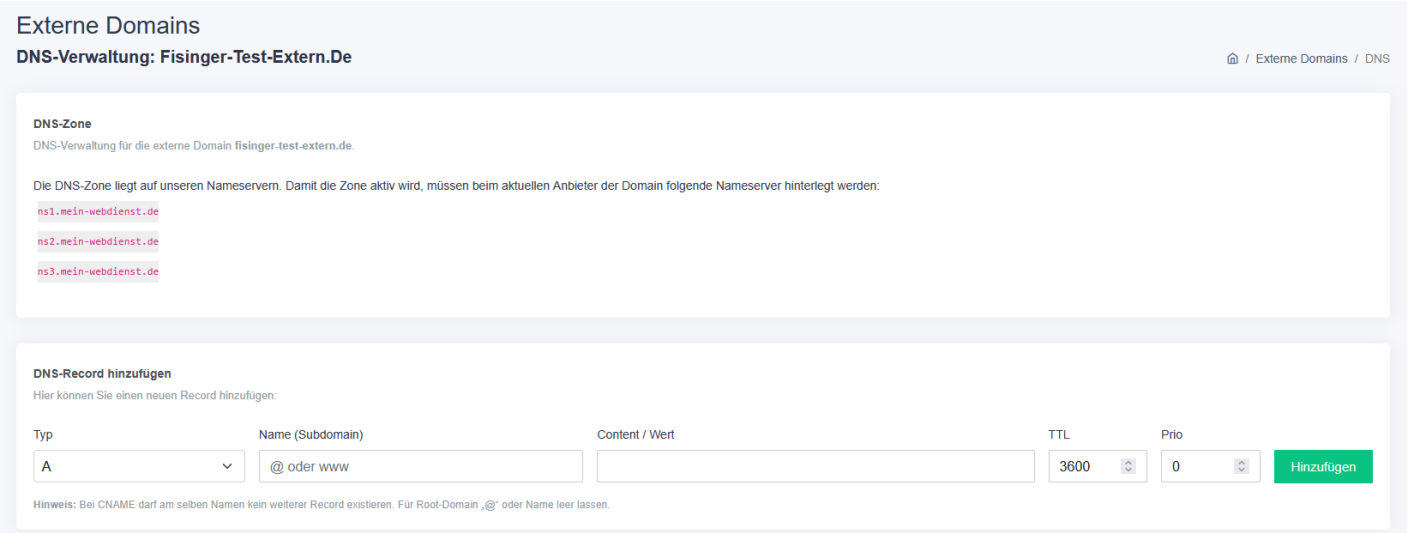


Externe Domains erscheinen zusätzlich in der normalen **Domainübersicht** mit dem Domainzustand Extern und dem Registrar „Extern".

DNS-Verwaltung für externe Domains

> **Berechtigung erforderlich:** Der **DNS**-Button und die DNS-Seite sind nur mit dem Zusatzrecht **Externe Domains DNS-Verwaltung** verfügbar.

Mit der DNS-Verwaltung kannst du für eine externe Domain eine **DNS-Zone auf den FISINGER-Nameservern** anlegen und dort Records pflegen – ideal, um einen **Umzug vorzubereiten**: Zuerst alle Records eintragen, dann beim aktuellen Anbieter die Nameserver umstellen. So gibt es beim Wechsel keine Ausfallzeit.



Ablauf

1. Klicke in der Tabelle „Externe Domains" auf **DNS**.
2. Klicke auf **„DNS-Zone anlegen"**, falls noch keine Zone existiert.
3. Lege die benötigten Records an (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SRV, NS, CAA u. a.). Bestehende Records können direkt in der Tabelle bearbeitet oder gelöscht werden.
4. Stelle beim aktuellen Anbieter der Domain die Nameserver um auf:
   - `ns1.mein-webdienst.de`
   - `ns2.mein-webdienst.de`
   - `ns3.mein-webdienst.de`

> **Hinweise:**
>
> - Der **SOA-Record** wird automatisch verwaltet und kann nicht bearbeitet werden.
> - Bei **CNAME** darf am selben Namen kein weiterer Record existieren.
> - Für die Root-Domain den Namen leer lassen oder `@` eintragen.
> - Die Zone wird erst wirksam, wenn die Nameserver der Domain beim aktuellen Anbieter auf die FISINGER-Nameserver umgestellt wurden.

Domain zu FISINGER.de transferieren

Über den Button **„Transferieren"** gelangst du direkt in den Bestellprozess für einen Domaintransfer. Für den Transfer benötigst du den **AuthCode** der Domain, den du beim aktuellen Anbieter erhältst.

Nach erfolgreichem Transfer wird die externe Domain automatisch zu einer **intern verwalteten Domain** – alle Zuordnungen (z. B. Hosting, Mail, MKM-Endkunde) und eine ggf. bereits angelegte DNS-Zone bleiben dabei erhalten.

Externe Domain entfernen

Über den **roten Löschen-Button** kann eine externe Domain (oder eine offene Verifizierung) jederzeit wieder entfernt werden. Es wird lediglich der Eintrag im Portal gelöscht – die Domain selbst bleibt beim aktuellen Anbieter unverändert bestehen.

> **Hinweis:** Eine bereits angelegte DNS-Zone auf den FISINGER-Nameservern bleibt beim Entfernen der externen Domain bestehen und wird nicht automatisch gelöscht.

Mögliche Fehlermeldungen

Meldung	Ursache
„Bitte eine gültige Domain eingeben (z. B. example.de)!"	Die Eingabe ist keine gültige Domain (z. B. Sonderzeichen, fehlende Endung).
„Die Domain befindet sich bereits im Domainbestand ..."	Die Domain wird bereits im Portal verwaltet (intern oder extern).
„Für diese Domain läuft bereits eine Verifizierung."	Es existiert bereits eine offene Verifizierung für diese Domain.
„Es sind zu viele Verifizierungen offen ..."	Das Limit von 20 offenen Verifizierungen ist erreicht – zuerst Einträge abschließen oder löschen.
„Der TXT-Record wurde noch nicht gefunden ..."	Der Record ist noch nicht gesetzt oder die DNS-Änderung ist noch nicht sichtbar – später erneut prüfen.
„Bitte kurz warten – die Prüfung ist nur alle 60 Sekunden möglich."	Zwischen zwei Prüfungen müssen mindestens 60 Sekunden liegen.

Hilfe & Support

Bei Fragen zu externen Domains, zur Verifizierung oder zur Freischaltung der Zusatzrechte wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.

Revision #2
Created 2026-08-27 18:27:45 UTC by Thomas Fisinger
Updated 2026-08-27 18:34:00 UTC by Thomas Fisinger