

Allgemeine Informationen

- [Mein Cloudspeicher – Übersicht & Bedienung](#)

Mein Cloudspeicher - Übersicht & Bedienung

Übersicht

Mit **Mein Cloudspeicher** erhältst du deine eigene Cloud auf Nextcloud-Basis – als dedizierte App unter deiner eigenen Domain. Dateien synchronisieren, teilen und gemeinsam bearbeiten, auf allen Geräten: im Browser, per Desktop-Client oder Smartphone-App. Deine Cloud wird täglich automatisch gesichert; Backups kannst du jederzeit selbst wiederherstellen.

Du findest dein Produkt im **Kundenmenü** unter **Produkte** – ein Klick auf das Produkt öffnet die Detailseite. Im Kopfbereich siehst du den Produktstatus, die **Cloud-Domain**, den zuständigen **Server**, den **Serverstandort** sowie den aktuellen **App-Status** (z. B. gestartet, gestoppt, wird installiert, Backup wird wiederhergestellt).

Die Tabs der Produktseite

Tab	Inhalt
Allgemein	Vertragsinformationen: Auftrags- und Vertragsnummer, Laufzeiten (Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist) und Kosten (Preis je Abrechnungszeitraum, Monatspreis, abgerechnet bis)
Leistungen	Übersicht der im Tarif enthaltenen Leistungen
Cloud	Technische Informationen zu deiner Cloud sowie Download-Links für alle Clients (siehe unten)
Statistik	Speicherverbrauch und Abrechnungsinformationen (siehe unten)
Backups	Alle Sicherungen deiner Cloud mit Wiederherstellungs-Funktion (siehe unten)
Hinweis	Individuelle Hinweise zu deinem Produkt
Kündigung	Kündigung eintragen bzw. eine eingetragene Kündigung widerrufen, solange das Produkt noch nicht gelöscht wurde

Tab „Cloud“: Eigenschaften & Clients

Unter **Eigenschaften** findest du die technischen Daten deiner Cloud: eingesetzte **Software** und **Version**, den Typ (Docker Container) sowie die **URL**, unter der deine Cloud erreichbar ist.

Unter **Clients** stehen die passenden Programme und Apps für deine Endgeräte zum Download bereit:

- **Desktop:** Windows, macOS und Linux – der Desktop-Client synchronisiert ausgewählte Ordner automatisch mit deiner Cloud
- **Mobil:** iOS (App Store), Android (Google Play) und F-Droid – Fotos automatisch sichern, Dateien unterwegs öffnen und teilen

Tipp: Trage bei der Einrichtung eines Clients als Server-Adresse einfach die URL deiner Cloud ein (siehe Eigenschaften bzw. Shortcut **Cloud Portal**).

Tab „Statistik“: Speicher & Abrechnung

Dein Tarif enthält ein festes **Inklusiv-Speicherkontingent**. Verbrauchst du mehr, wird der zusätzliche Speicher **GB-genau** zum im Tarif hinterlegten GB-Preis abgerechnet. Im Tab **Statistik** siehst du dazu:

- **Abrechnungsinformationen** – Inklusiv-Speicher, Preis je zusätzlichem GB und die daraus resultierenden Mehrkosten bei Überschreitung
- **Aktueller Speicherverbrauch** – belegter Speicher mit Stand (Datum/Uhrzeit der letzten Messung) und Auslastung des Kontingents
- **Verlauf** – Diagramm des Speicherverbrauchs über die Zeit, filterbar z. B. auf die letzten 30 Tage

Tab „Backups“: Sicherungen wiederherstellen

Im Tab **Backups** findest du alle vorhandenen Sicherungen deiner Cloud – jeweils mit **App-Version**, **Datum** und **Uhrzeit**, sortiert von neu nach alt.

Über den Button „**wiederherstellen**“ spielst du eine Sicherung zurück. Nach einer Bestätigungsabfrage startet die Wiederherstellung; der App-Status im Kopfbereich wechselt währenddessen auf „**Backup wird wiederhergestellt**“.

Wichtig: Beim Zurückspielen eines Backups wird der aktuelle Stand deiner Cloud durch den Stand der Sicherung **ersetzt**. Änderungen, die nach dem Sicherungszeitpunkt erfolgt sind, gehen dabei verloren. Während der Wiederherstellung ist die Cloud vorübergehend nicht erreichbar.

Shortcuts: Cloud aufrufen, starten & stoppen

Rechts auf der Produktseite findest du die wichtigsten Aktionen:

Shortcut	Funktion
Cloud Portal	Öffnet deine Cloud im Browser (nur sichtbar, wenn die App gestartet ist)
App stoppen	Führt die Cloud herunter – sie ist danach nicht mehr erreichbar, deine Daten bleiben selbstverständlich erhalten
App starten	Startet eine gestoppte Cloud wieder (wird nur bei gestoppter App angezeigt)

Hinweis: Nach dem Starten oder Stoppen aktualisiert sich die Seite automatisch. Es kann einen Moment dauern, bis der neue App-Status im Kopfbereich angezeigt wird.

Häufige Fragen & Probleme

Problem	Lösung
Die Cloud ist nicht erreichbar	App-Status im Kopfbereich prüfen. Steht er auf „ gestoppt “, die App über den Shortcut App starten wieder starten.
„Keine Informationen zur App verfügbar“	Die App ist gerade nicht bereit – z. B. weil sie noch installiert oder ein Backup wiederhergestellt wird. Kurz warten und die Seite neu laden.

Problem	Lösung
Der Speicher ist voll bzw. es entstehen Mehrkosten	Im Tab Statistik den Verbrauch prüfen und in der Cloud nicht mehr benötigte Dateien löschen – auch den Papierkorb der Cloud leeren, gelöschte Dateien belegen sonst weiterhin Speicher.
Versehentlich Dateien gelöscht	Zuerst den Papierkorb in der Cloud prüfen. Hilft das nicht, kann im Tab Backups eine Sicherung vom passenden Zeitpunkt wiederhergestellt werden (Achtung: ersetzt den gesamten aktuellen Stand).

Hilfe & Support

Bei Fragen zu deinem Cloudspeicher oder zur Einrichtung der Clients wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.