

Allgemeine Informationen

- [Mein-Mailsystem – Übersicht & Bedienung](#)

Mein-Mailsystem - Übersicht & Bedienung

Übersicht

Mit **Mein-Mailsystem** erhältst du ein vollwertiges, gemanagtes E-Mail-Hosting für deine eigene Domain – inklusive Mailboxen, Aliassen, Webmail und automatischer Client-Konfiguration (Autodiscover/Autoconfig). Die Verwaltung deines Tarifs erfolgt bequem über das Kundenmenü.

Du findest dein Produkt im **Kundenmenü** unter **Produkte** – ein Klick auf das Produkt öffnet die Detailseite. Im Kopfbereich siehst du auf einen Blick den Produktstatus, die zugehörige **Domain**, den zuständigen **Mailserver** sowie den **Serverstandort**.

Die Tabs der Produktseite

Tab	Inhalt
Allgemein	Vertragsinformationen: Auftrags- und Vertragsnummer, Laufzeiten (Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist) und Kosten (Preis je Abrechnungszeitraum, Monatspreis, abgerechnet bis)
Leistungen	Übersicht der im Tarif enthaltenen Leistungen
Mailserver	Serverdaten für E-Mail-Programme, Statistiken und die benötigten DNS-Einträge (siehe unten)
Mailboxen	Liste aller Mailboxen deiner Domain (siehe unten)
Hinweis	Individuelle Hinweise zu deinem Produkt
Kündigung	Kündigung eintragen bzw. eine eingetragene Kündigung widerrufen, solange das Produkt noch nicht gelöscht wurde

Tab „Mailserver“: Serverdaten für dein E-Mail-Programm

Im Tab **Mailserver** findest du alle Zugangsdaten, die du zur Einrichtung deines E-Mail-Programms (Outlook, Thunderbird, Apple Mail, Smartphone) benötigst. Der Servername ist bei allen Diensten identisch und wird dir auf der Seite angezeigt:

Dienst	Verschlüsselung / Port
SMTP (Postausgang)	TLS, Port 587
IMAP (Posteingang, empfohlen)	SSL, Port 993
POP3 (Posteingang)	SSL, Port 995
EAS / ActiveSync	für Smartphones/Tablets mit Exchange-ActiveSync-Unterstützung

Tipp: Sind die DNS-Einträge **autodiscover** und **autoconfig** gesetzt (siehe unten), konfigurieren sich die meisten E-Mail-Programme automatisch – es genügt die Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort.

Statistiken

Ebenfalls im Tab **Mailserver** siehst du die aktuellen Verbrauchswerte deines Tarifs:

- **Speicher** – belegter Speicher / Speicherkontingent deiner Domain
- **E-Mails gesamt** – Anzahl aller gespeicherten Nachrichten
- **Mailboxen** – angelegte / maximal mögliche Mailboxen
- **Aliase** – angelegte / maximal mögliche Alias-Adressen

Benötigte DNS-Einträge

Wichtig: Damit dein Mailsystem E-Mails empfangen kann, müssen die im Tab **Mailserver** angezeigten DNS-Einträge bei deiner Domain hinterlegt sein. Ohne korrekten **MX-Eintrag** kommen keine E-Mails an.

Die konkreten Werte (Servername, SPF) werden dir auf der Produktseite **fertig vorbereitet** angezeigt – du kannst sie direkt übernehmen. Ersetze in der folgenden Übersicht **mXX.mein-mailsystem.de** durch den bei dir angezeigten Server:

Eintragsname	Typ	Priorität	Wert
@	MX	10	mXX.mein-mailsystem.de
@	TXT		SPF-Eintrag (wird auf der Produktseite angezeigt)
autodiscover	CNAME		mXX.mein-mailsystem.de
autoconfig	CNAME		mXX.mein-mailsystem.de
_autodiscover._tcp	SRV		5 443 mXX.mein-mailsystem.de
_webmail	TXT		type=mms ms=mXX.mein-mailsystem.de

Info: Der Eintrag **_webmail** wird für das zentrale Webmail benötigt. Details dazu findest du im Wiki-Artikel „**Zentrales Webmail**“.

Tab „Mailboxen“

Der Tab **Mailboxen** zeigt dir alle Mailboxen deiner Domain in einer durchsuch- und sortierbaren Tabelle – inklusive Export als Kopie, CSV, Excel, PDF oder Druckansicht:

- **E-Mail** und **Name** der Mailbox
- **Status** (Aktiv / Inaktiv)
- **Nachrichten** – Anzahl der gespeicherten E-Mails
- **Quota** und **Verwendet** – zugewiesener und belegter Speicher (mit Auslastung in Prozent)
- **Erstellt** und **Letzter Login** (IMAP, POP3 oder SMTP)

Das Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Mailboxen und Aliassen erfolgt über den Shortcut **Verwaltung** (siehe unten).

Shortcuts

Rechts auf der Produktseite findest du die wichtigsten Direktzugänge:

Shortcut	Funktion
Verwaltung	Automatischer Login in die Mailverwaltung deiner Domain – dort legst du Mailboxen und Aliasse an, änderst Passwörter und Kontingente

Shortcut	Funktion
SoGo	Öffnet das Webmail des Mailservers – E-Mails, Kalender und Kontakte direkt im Browser

Hinweis: Der Login über **Verwaltung** wird bei jedem Aufruf der Produktseite automatisch vorbereitet. Erscheint stattdessen die Meldung, dass ein Login derzeit nicht möglich ist, lade die Seite einfach erneut.

Häufige Fragen & Probleme

Problem	Lösung
Es kommen keine E-Mails an	Prüfe, ob der MX-Eintrag deiner Domain auf den angezeigten Mailserver zeigt und keine alten MX-Einträge mehr vorhanden sind.
Gesendete E-Mails landen beim Empfänger im Spam	Stelle sicher, dass der angezeigte SPF-Eintrag (TXT) bei deiner Domain hinterlegt ist.
E-Mail-Programm findet die Einstellungen nicht automatisch	Die Einträge autodiscover , autoconfig und _autodiscover._tcp prüfen oder die Serverdaten manuell eintragen (siehe oben).
„Login in die Mailverwaltung derzeit nicht möglich“	Produktseite neu laden. Besteht das Problem weiterhin, wende dich an den Support.

Hilfe & Support

Bei Fragen zu deinem Mailsystem oder zur Einrichtung der DNS-Einträge wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.