

Allgemein

In diesem Bereich beschreiben wir allgemeine Funktionen unserer Webhosting Plattform.

- [Webhosting Informationen](#)
- [Webserver Verwaltung](#)
- [Shell verschiedene PHP-Versionen](#)
- [HTTP - Statuscodes \(Logging / Protokolle\)](#)
- [Backup & Restore](#)

Webhosting Informationen

Allgemeine Infos:

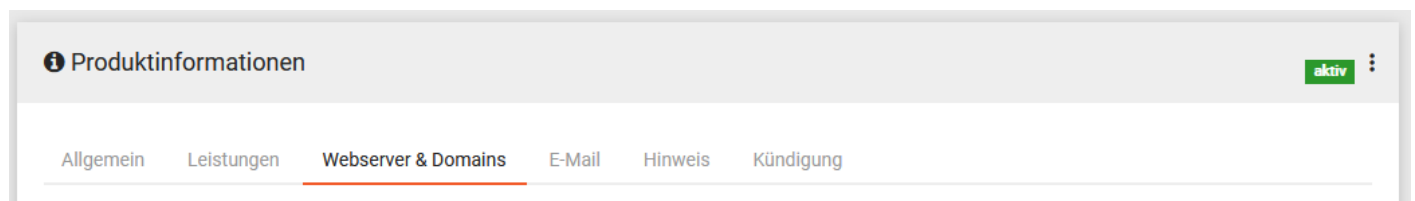
Dieser Wiki Artikel beschreibt kurz unsere Webhosting Plattform basierend auf Plesk.

1. Log In

Navigieren Sie zu Ihrem gewünschtem Webhosting Produkt in unserem Kundenmenü KIS. Weitere Infos dazu finden Sie [hier](#).

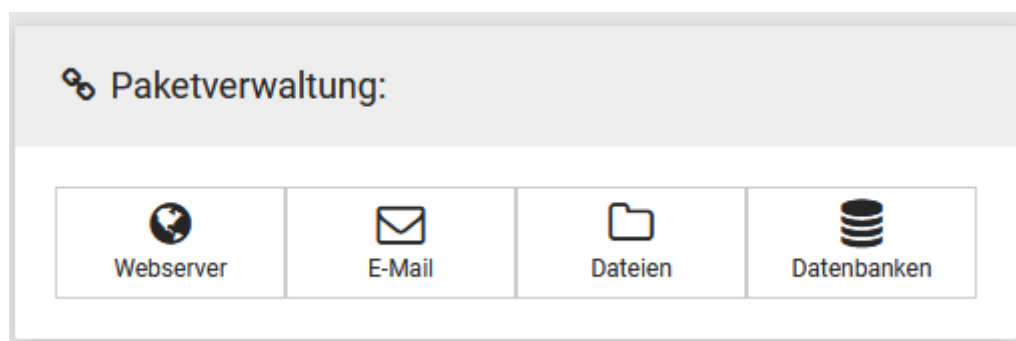
2. Produktinformationen

Bei Webhosting Produkten erscheinen in der oberen Navigation zwei zusätzliche Reiter "Webserver & Domains", sowie "E-Mail".



Im Rechten oberen Bereich wird Ihnen der Produktstatus angezeigt.

Zudem finden Sie weitere Links in der Box "Paketverwaltung" diese führen Sie direkt zu unserer Webserver Verwaltung Plesk.








3. Webserver & Domains

Unter diesem Register werden Ihnen alle relevanten Informationen zu Ihrem Webhosting Produkt angezeigt, wie beispielsweise IP Adressen des Servers, Ihre System URL und der Hauptbenutzer / Systembenutzer.

Zudem können Sie "Send- / PHP- Mail" aktivieren" und externe Domains hinzufügen.

Webserver & Domains



 Webserver	 Dateien	 Datenbanken	 FTP
 neue externe Domain	 Send- / PHP-Mail aktivieren		

Serveradressen:	
Webserver:	h28.mein-webdienst.de
Paket URL:	o1552.h28.mein-webdienst.de
Hauptbenutzer:	o1552
IPv4:	45.83.104.54
IPv6:	2a03:4000:46:30::1

FTP Informationen:	
Server:	h28.mein-webdienst.de
Hauptbenutzer:	o1552

Datenbank Informationen:	
interne Verbindung:	localhost
externe Verbindung:	h28.mein-webdienst.de

Im unteren Bereich finden Sie eine Auflistung mit den verbundenen Domains, egal ob intern (gehostet bei FISINGER.de) oder extern (über einen anderen Provider. Bei internen Domains können Sie von hier aus bequem weitere Einstellungen tätigen.

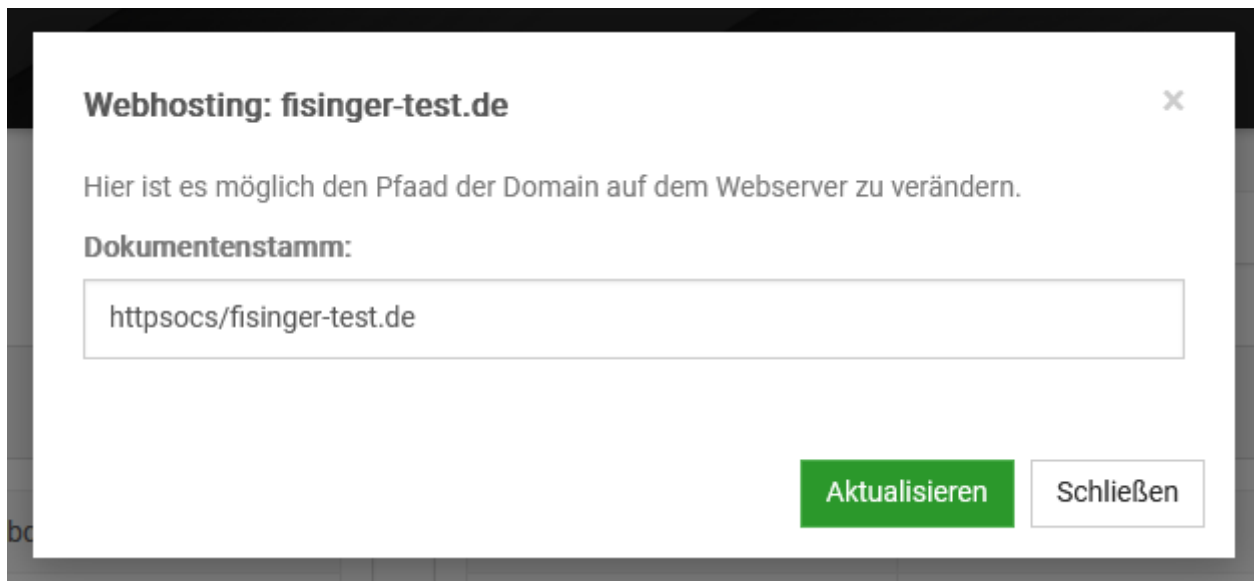
Domain	Typ	Status	Optionen
fisinger-test.de	extern	verbunden	 Verwaltung
ipshop24.de	intern	verbunden	Verwaltung Domain ▾
test123.de	extern	verbunden	 Verwaltung

Sollten Sie eine Domain vom Webhosting trennen, egal ob intern oder extern, werden alle zugehörigen Daten auf dem Webserver gelöscht!!!

4. Dokumentenstamm einer Domain verwalten

Sie können über einen Klick auf "Verwalten" den Dokumentenstamm Ihrer Webseite auf dem Webserver verändern. Der Dokumentenstamm ist der Pfad zu Ihrer Webseite auf dem Webserver.

Als Standard wird jede Domain im Pfad **httpdocs/ihredomain.tld** eingerichtet. Wir empfehlen alle Webseiten ausschließlich im Ordner **httpdocs** anzulegen.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Webhosting: fisinger-test.de" with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog reads: "Hier ist es möglich den Pfad der Domain auf dem Webserver zu verändern." Below this, the label "Dokumentenstamm:" is followed by a text input field containing the value "httpdocs/fisinger-test.de". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: a green button labeled "Aktualisieren" and a white button with a grey border labeled "Schließen".

5. DNS Einstellungen erneut setzen

Sollten Sie versehentlich DNS Einstellungen Ihrer Domain verändert haben, können Sie diese automatisiert neu setzen lassen.

Klicken Sie dazu auf "Doman" und anschließend auf "DNS Zuordnung". Sie können nun wählen welche Einstellungen neu gesetzt werden sollen.

DNS: ~~ipchoop24.de~~

×

Hier können Sie die DNS Einträge für Ihre Domain neu setzen lassen. Bestehende Einstellungen werden dabei überschrieben. Je nach eingestellter TTL kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis Einstellungen übernommen werden.

Einstellungen auswählen:

☐ Webhosting DNS Einträge

☐ E-Mail DNS Einträge

Aktualisieren


Schließen


Bitte beachten Sie, dass DNS Änderungen bis zu 24 Stunden dauern können.


6. E-Mail

Unter dem Reiter E-Mail finden Sie alle notwendigen Serveradressen, sowie Links zu Webmail und der Übersicht Ihrer Mailadressen.

E-Mail


E-Mail


Neue Adresse


Webmail

Serveradressen:	
IMAP:	h28.mein-webdienst.de (SSL, Port: 143)
POP3:	h28.mein-webdienst.de (SSL, Port: 995)
SMTP:	h28.mein-webdienst.de (SSL, Port: 465)
IPv4:	45.83.104.54
IPv6:	2a03:4000:46:30::1

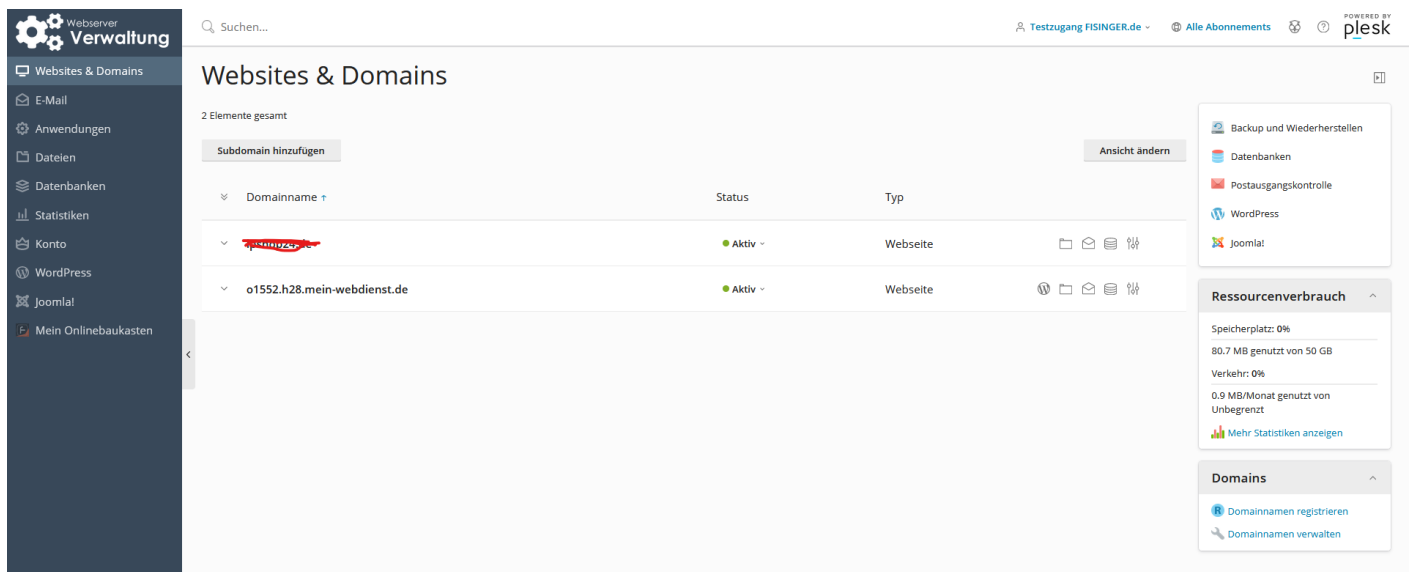
Webserver Verwaltung

Allgemeine Infos:

In diesem Artikel wird kurz die Oberfläche der Webhosting Verwaltung beschrieben

1. Übersicht

Je nach Tarif können unterschiedliche Informationen angezeigt werden.

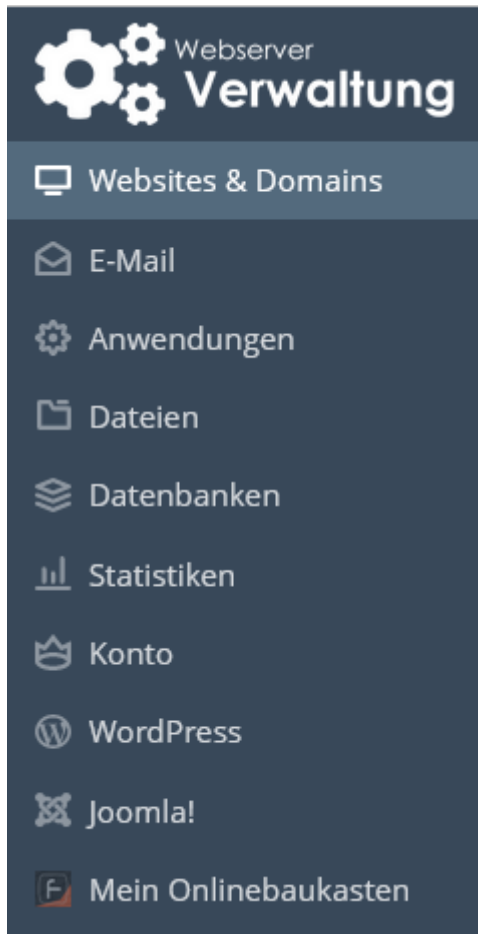


The screenshot displays the Plesk Webserver Administration interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Websites & Domains', 'E-Mail', 'Anwendungen', 'Dateien', 'Datenbanken', 'Statistiken', 'Konto', 'WordPress', 'Joomla!', and 'Mein Onlinebaukasten'. The main area is titled 'Websites & Domains' and shows a table with 2 elements. The table has columns for 'Domainname', 'Status', and 'Typ'. Two entries are listed: one with a redacted domain name and another for 'o1552.h28.mein-webdienst.de', both with 'Aktiv' status and 'Webseite' type. On the right, there are panels for 'Backup und Wiederherstellen', 'Ressourcenverbrauch' (showing 80.7 MB storage and 0.9 MB traffic usage), and 'Domains'.

Domainname	Status	Typ
[REDACTED]	Aktiv	Webseite
o1552.h28.mein-webdienst.de	Aktiv	Webseite

2. Navigation

Im linken Bereich finden Sie die Hauptnavigation, von hier aus können Sie alle Funktionen verwalten.



3. Infoboxen

Im Rechten Bereich finden Sie weitere Funktionen Ihres Hostings, sollten diese nicht angezeigt werden klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeil.





Backup und Wiederherstellen



Datenbanken



Postausgangskontrolle



WordPress



Joomla!

Ressourcenverbrauch

Speicherplatz: 0%

80.7 MB genutzt von 50 GB

Verkehr: 0%

0.9 MB/Monat genutzt von
Unbegrenzt



[Mehr Statistiken anzeigen](#)

4. Hauptbereich


















In der Mitte finden Sie den Hauptbereich, hier werden Ihnen alle Domains angezeigt, wir empfehlen Ihnen die Ansicht "Dynamische Liste".

Websites & Domains

2 Elemente gesamt

[Subdomain hinzufügen](#)

[Ansicht ändern](#)

 Domainname 	Status	Typ	
 ipshop24.de	 Aktiv 	Webseite	   
 o1552.h28.mein-webdienst.de	 Aktiv 	Webseite	    






Hier können Sie für jede Domain oder Subdomain eigene Einstellungen vornehmen.

[Im Browser öffnen](#) [Vorschau](#)






Datenträgerverwendung 80.6 MB

Verkehr 0.9 MB/Monat









[Webstatistik für SSL/TLS](#)**Dashboard** WordPress Hosting und DNS E-Mail Plesk Apps**Dateien und Datenbanken**

-  Verbindungsdaten
für FTP, Datenbank
-  Dateimanager
-  Datenbanken
-  FTP-Zugang
-  Backup und Wiederherstellen

Sicherheit

-  SSL/TLS-Zertifikate
www-Domain nicht geschützt
-  ImunifyAV
Keine Probleme auf der Website gefunden
-  Passwortgeschützte Verzeichnisse
-  Web Application Firewall
-  Advisor

Entwicklertools

-  PHP-Einstellungen
Version 7.4.30
-  Protokolle
-  Anwendungen
-  Git
-  PHP Composer
-  WP Toolkit
-  Mein Onlinebaukasten
-  Website-Import

Website unter [httpdocs](#) IP-Adresse 45.83.104.54(v4), 2a03:4000:46:30::1(v6) Systembenutzer o1552[Beschreibung hinzufügen](#)

Shell verschiedene PHP-Versionen

Allgemeine Infos:

Wir bieten bei unseren Webhosting Tarifen verschiedene PHP Versionen, die Sie auch per SSH nutzen können. Je nach gebuchtem Tarif, können unterschiedliche Versionen vorhanden sein.

1. nutzbare Versionen

```
/usr/local/php56/bin/php  
/usr/local/php70/bin/php  
/usr/local/php71/bin/php  
/usr/local/php72/bin/php  
/usr/local/php73/bin/php  
/usr/local/php74/bin/php  
/usr/local/php80/bin/php  
/usr/local/php81/bin/php  
/usr/local/php82/bin/php
```

HTTP - Statuscodes (Logging / Protokolle)

Allgemeine Infos:

Ein Webserver ist bekannt für seine "HTTP-Statuscodes", die oft als Fehlermeldungen angezeigt werden, wenn beim Zugriff auf eine Webseite ein Problem auftritt. Die meisten dieser Statuscodes sind standardisiert und für alle Webserver, die das HTTP-Protokoll verwenden anwendbar.

Füh eine Fehlerbehebung / Ursachenforschung speichern unsere Webserver alle Logs Ihrer Webseiten für 7 Tage, anschließend werden diese gelöscht. Einmal Täglich finden zudem eine "Protokollrotation" statt, das IP-Adressen anonymisiert.

1. Hier finden Sie eine Übersicht der gängigsten Statuscodes:

HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
100	Continue	Fortsetzen
101	Switching Protocols	Protokollwechsel
102	Processing (WebDAV)	Verarbeitung
200	OK	OK
201	Created	Erstellt
202	Accepted	Akzeptiert
203	Non-Authoritative Information	Nicht-verbindliche Information
204	No Content	Kein Inhalt
205	Reset Content	Inhalt zurücksetzen
206	Partial Content	Teilinhalt
207	Multi-Status (WebDAV)	Multi-Status
208	Already Reported (WebDAV)	Bereits gemeldet

HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
226	IM Used	IM verwendet
300	Multiple Choices	Mehrere Möglichkeiten
301	Moved Permanently	Permanent verschoben
302	Found	Gefunden
303	See Other	Siehe anderes
304	Not Modified	Nicht verändert
305	Use Proxy	Proxy verwenden
306	Switch Proxy (veraltet)	Proxy wechseln (veraltet)
307	Temporary Redirect	Temporäre Weiterleitung
308	Permanent Redirect	Permanente Weiterleitung
400	Bad Request	Ungültige Anfrage
401	Unauthorized	Nicht autorisiert
402	Payment Required	Zahlung erforderlich
403	Forbidden	Verboten
404	Not Found	Nicht gefunden
405	Method Not Allowed	Methode nicht erlaubt
406	Not Acceptable	Nicht akzeptabel
407	Proxy Authentication Required	Proxy-Authentifizierung erforderlich
408	Request Timeout	Anfrage-Zeitüberschreitung
409	Conflict	Konflikt
410	Gone	Verschwunden
411	Length Required	Länge erforderlich
412	Precondition Failed	Vorbedingung fehlgeschlagen
413	Payload Too Large	Datenmenge zu groß
414	URI Too Long	URI zu lang
415	Unsupported Media Type	Nicht unterstützter Medientyp
416	Range Not Satisfiable	Bereich nicht erfüllbar
417	Expectation Failed	Erwartung fehlgeschlagen
418	I'm a teapot (April Fools joke)	Ich bin eine Teekanne (Aprilscherz)
421	Misdirected Request	Fehlgeleitete Anfrage
422	Unprocessable Entity (WebDAV)	Nicht verarbeitbare Entität

HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
423	Locked (WebDAV)	Gesperrt
424	Failed Dependency (WebDAV)	Abhängigkeit fehlgeschlagen
426	Upgrade Required	Upgrade erforderlich
428	Precondition Required	Vorbedingung erforderlich
429	Too Many Requests	Zu viele Anfragen
431	Request Header Fields Too Large	Anfrage-Headerfelder zu groß
451	Unavailable For Legal Reasons	Aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar
499	Client Closed Request (NGINX-spezifisch)	Client hat Anfrage geschlossen
500	Internal Server Error	Interner Serverfehler
501	Not Implemented	Nicht implementiert
502	Bad Gateway	Ungültiges Gateway
503	Service Unavailable	Dienst nicht verfügbar
504	Gateway Timeout	Gateway-Zeitüberschreitung
505	HTTP Version Not Supported	HTTP-Version nicht unterstützt
506	Variant Also Negotiates	Variant verhandelt ebenfalls
507	Insufficient Storage (WebDAV)	Nicht ausreichend Speicherplatz
508	Loop Detected (WebDAV)	Schleife erkannt
510	Not Extended	Nicht erweitert
511	Network Authentication Required	Netzwerkauthentifizierung erforderlich

2. Logging / Protokolle

Sollte einer dieser Codes auf einer Ihrer Webseiten angezeigt werden, Steht Ihnen ein umfangreiches Loggign in der [Webserververwaltung](#) zur Verfügung. Wie Sie zur Webserververwaltung gelangen finden Sie [hier](#).

Das Logging jeder einzelnen Domain finden Sie im Hauptbereich unter dem jeweiligen Domainnamen:

fisinger-testdomain.de Aktiv

Dashboard Hosting und DNS E-Mail Plesk Apps

Dateien und Datenbanken

- Verbindungsdaten für FTP, Datenbank
- Dateien
- Datenbanken
- FTP
- Backup und Wiederherstellen
- Website kopieren

Entwicklertools

- PHP Version 7.4.33 **überholt**
- Protokolle
- Git
- PHP Composer
- Mein Onlinebaukasten
- Website-Import
- Anwendung installieren

Sicherheit

- SSL/TLS-Zertifikate Sicherheit kann verbessert werden
- ImunifyAV Keine Probleme auf der Website gefunden
- Passwortgeschützte Verzeichnisse
- Web Application Firewall
- Advisor

Statistiken
Speicherplatz 1.3 MB
Verkehr diesen Monat 4.2 MB
[Weitere Statistiken](#)

Website unter <httpdocs/fisinger-testdomain.de> IP-Adresse 45.83.104.54(v4), 2a03:4000:46:30::1(v6) Systembenutzer o1552 [Beschreibung hinzufügen](#)

Anschließend finden Sie die Logs Ihrer ausgewählten Webseite:

Protokolle von fisinger-testdomain.de

Echtzeitaktualisierung starten Aktualisieren Protokolldateien verwalten Alle Protokolle

Datum	Typ	IP	Code	Nachricht	R	Agent	Größe	Quelle
2023-10-16 01:48:42	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 01:48:42	Access		200	GET / HTTP/1.1			1.59 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:15:01	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:15:01	Access		200	GET / HTTP/1.1			1.59 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:15:25	Error		404	GET /robots.txt HTTP/1.0			1.96 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:11	Access		301	GET / HTTP/1.1			162	nginx-Zugriff
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /vendor/bootstrap/css/bootstrap.min.css HTTP/1.0			417	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /css/FISINGER-de.css HTTP/1.0			398	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/fisi_mein-webdienst.png HTTP/1.0			407	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/bg-fisinger-de.png HTTP/1.0			1.03 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET / HTTP/2.0			640	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /vendor/bootstrap/css/bootstrap.min.css HTTP/2.0			19.9 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /css/FISINGER-de.css HTTP/2.0			631	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/fisi_mein-webdienst.png HTTP/2.0			108 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx

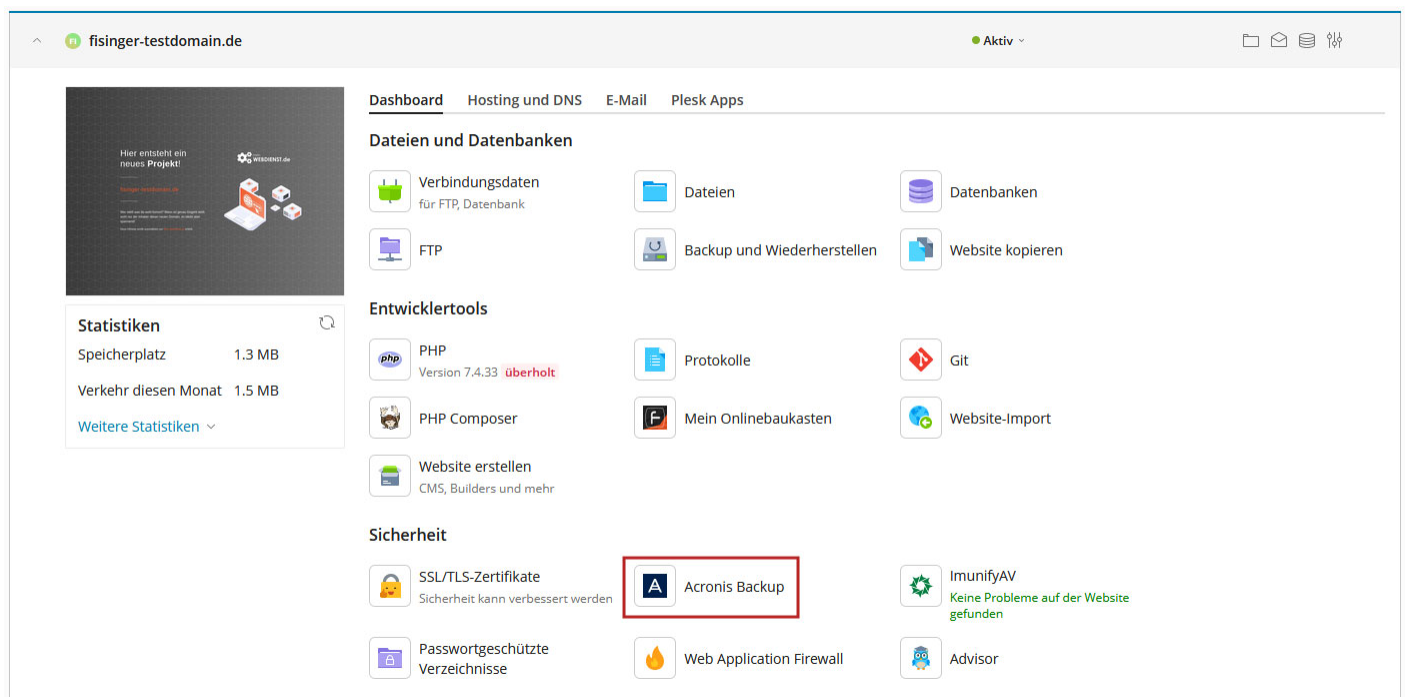
Backup & Restore

Allgemeine Infos:

In diesem Wiki beschreiben wir Ihnen wie Sie bei einem Webhosting Paket Dateien, Datenbanken und E-Mail-Accounts wiederherstellen können. Diese Funktion steht Ihnen in allen managed Webhosting Tarifen sowie den Mein-Onlinebaukasten Tarifen ab der Generation 9 zur Verfügung. Je nach Tarif, ist die Backup Funktion auch in Reseller- und managed Server Tarifen aktiv. Aktuell haben Sie Zugriff auf die letzten fünf Backups, eine Erweiterung ist über den Support möglich.

1. Backup wiederherstellen

Loggen Sie sich über das KIS am gewünschten Webhosting Paket ein. Anschließend klicken Sie unter der gewünschten Domain auf "Acronis Backup".



2. Backup auswählen

Wählen Sie das Backup bzw. das Datum aus, von dem Sie Dateien, Datenbanken oder E-Mails wiederherstellen wollen.

Backups

Backups Protokoll der Recovery-Aktionen

Wählen Sie ein Backup, aus dem die Daten wiederhergestellt werden sollen.

Erstellungsdatum ↓

📄 26. November 2023 um 02:25

📄 25. November 2023 um 02:25

📄 24. November 2023 um 02:25

📄 23. November 2023 um 02:25

📄 22. November 2023 um 02:25

3. Typ auswählen

Wählen Sie nun den Typ aus, den Sie wiederherstellen wollen. Die Ansicht ist abhängig von den genutzten Leistungen, sollten Sie beispielsweise keine Datenbank nutzen, fehlt dieser Punkt in der Auflistung.

- **Dateien:**
Sie können einzelne Dateien oder ganze Ordner wiederherstellen oder herunterladen.
- **Domains:**
Sie können eine Domain mit allen Einstellungen und Dateien wiederherstellen, dies kann beispielsweise nützlich sein, wenn Sie das Joomla- oder WordPress-Toolkit nutzen.
- **Postfächer:**
Sie können einzelne Postfächer mit Ordnerstruktur wiederherstellen oder herunterladen. Sie können während des Prozesses wählen ob Sie E-Mails oder Ordner die nach dem ausgewählten Backup eingetroffen sind gelöscht oder behalten werden sollen.
- **Datenbanken:**
Sie können Datenbanken herunterladen oder wiederherstellen.
- Zusätzlich besteht die Möglichkeit das ganze Konto / Account zu exportieren.

24. November 2023 um 02:25

Backups Protokoll der Recovery-Aktionen

📄 Das Konto exportieren

Typ ↑

← ..

📄 Dateien

🌐 Domains

📧 Postfächer

