Allgemein

In diesem Bereich beschreiben wir allgemeine Funktionen unserer Webhosting Plattform.

- Webhosting Informationen
- Webserver Verwaltung
- Webhosting CLI
- HTTP - Statuscodes (Logging / Protokolle)
- Backup & Restore

Webhosting Informationen

Allgemeine Infos:

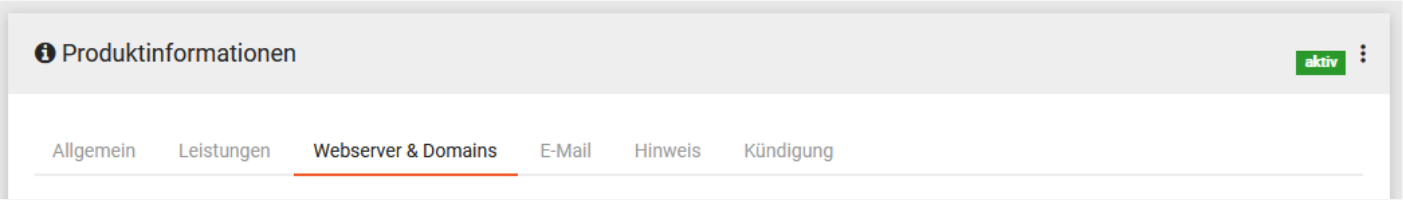
Dieser Wiki Artikel beschreibt kurz unsere Webhosting Plattform basierend auf Plesk.

1. Log In

Navigieren Sie zu Ihrem gewünschtem Webhosting Produkt in unserem Kundenmenü KIS. Weitere Infos dazu finden Sie hier.

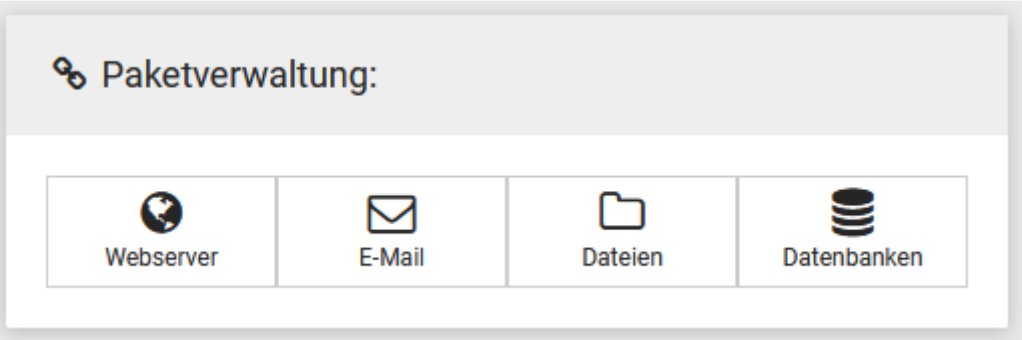
2. Produktinformationen

Bei Webhosting Produkten erscheinen in der oberen Navigation zwei zusätzliche Reiter "Webserver & Domains", sowie "E-Mail".



Im Rechten oberen Bereich wird Ihnen der Produktstatus angezeigt.

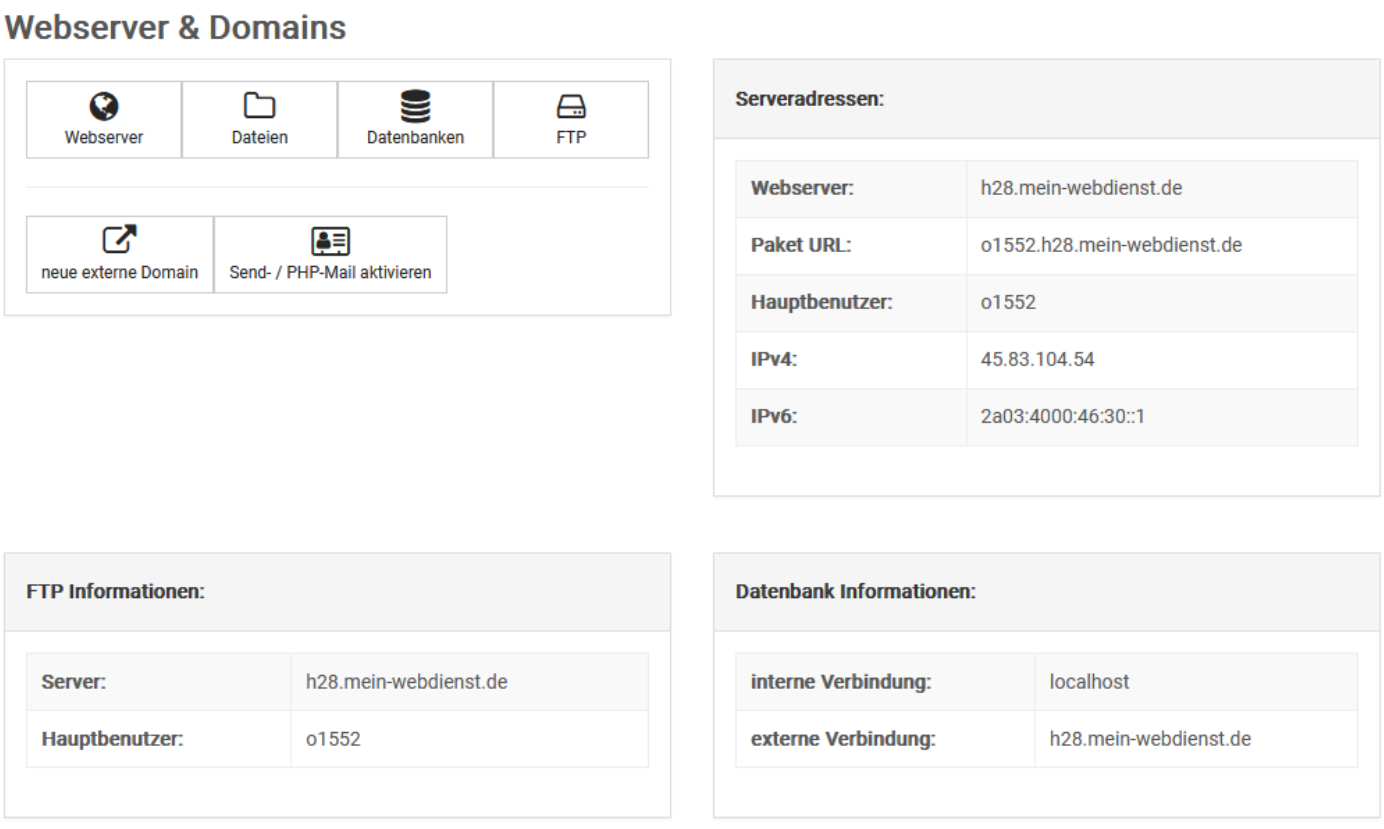
Zudem finden Sie weitere Links in der Box "Paketverwaltung" diese führen Sie direkt zu unserer Webserver Verwaltung Plesk.



3. Webserver & Domains

Unter diesem Register werden Ihnen alle relevanten Informationen zu Ihrem Webhosting Produkt angezeigt, wie beispielsweise IP Adressen des Servers, Ihre System URL und der Hauptbenutzer / Systembenutzer.

Zudem können Sie "Send- / PHP- Mail" aktivieren" und externe Domains hinzufügen.



Im unteren Bereich finden Sie eine Auflistung mit den verbundenen Domains, egal ob intern (gehostet bei FISINGER.de) oder extern (über einen anderen Provider. Bei internen Domains können Sie von hier aus bequem weitere Einstellungen tätigen.

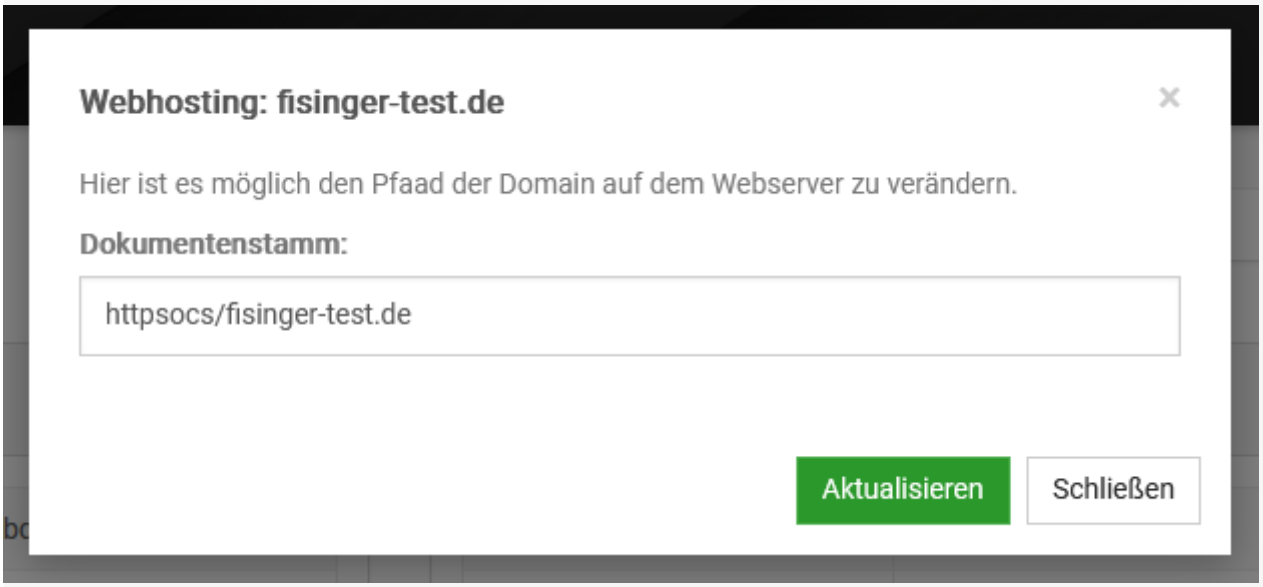


> Sollten Sie eine Domain vom Webhosting trennen, egal ob intern oder extern, werden alle zugehörigen Daten auf dem Webserver gelöscht!!!

4. Dokumentenstamm einer Domain verwalten

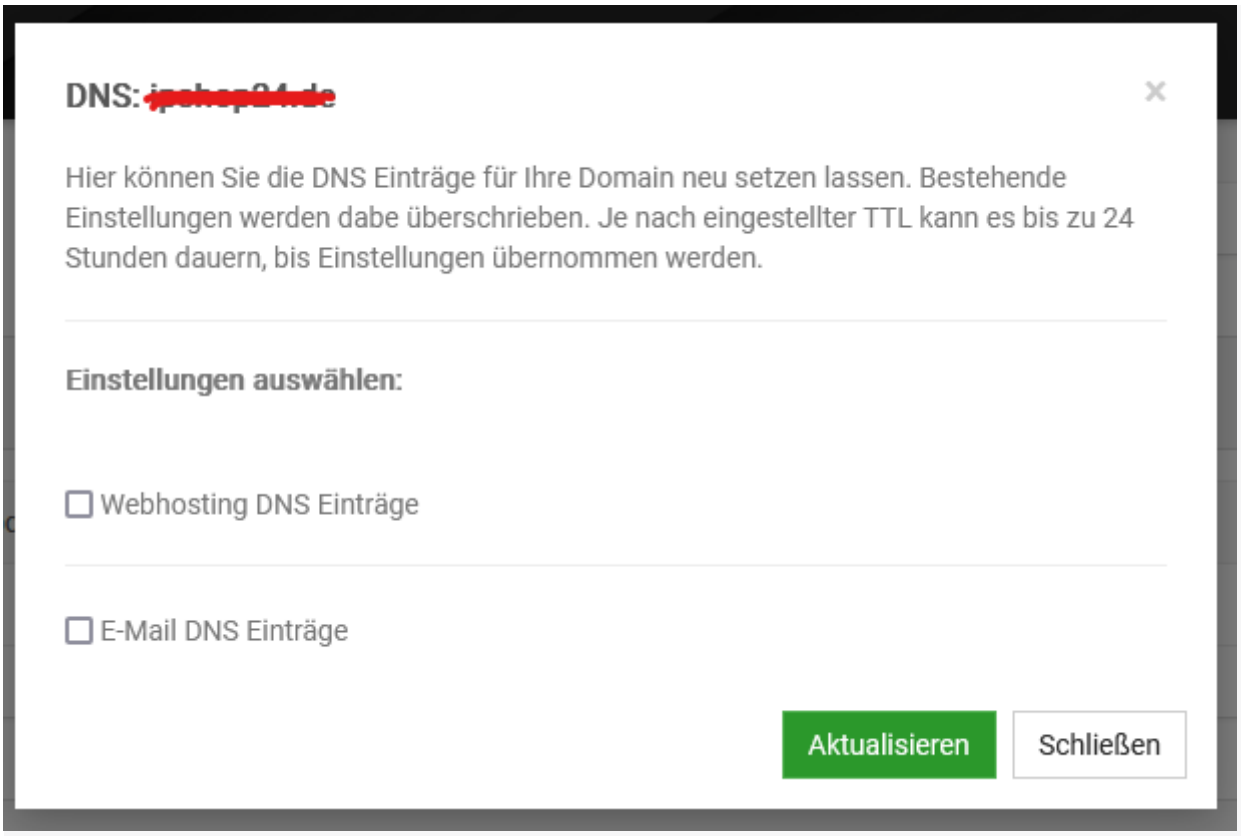
Sie können über einen Klick auf "Verwalten" den Dokumentenstamm Ihrer Webseite auf dem Webserver verändern. Der Dokumentenstamm ist der Pfaad zu Ihrer Webseite auf dem Webserver.

Als Standard wird jede Domain im Pfaad **httpdocs/ihredomain.tld** eingerichtet. Wir empfehlen alle Webseiten ausschließlich im Ordner **httpdocs** anzulegen.



5. DNS Einstellungen erneut setzen

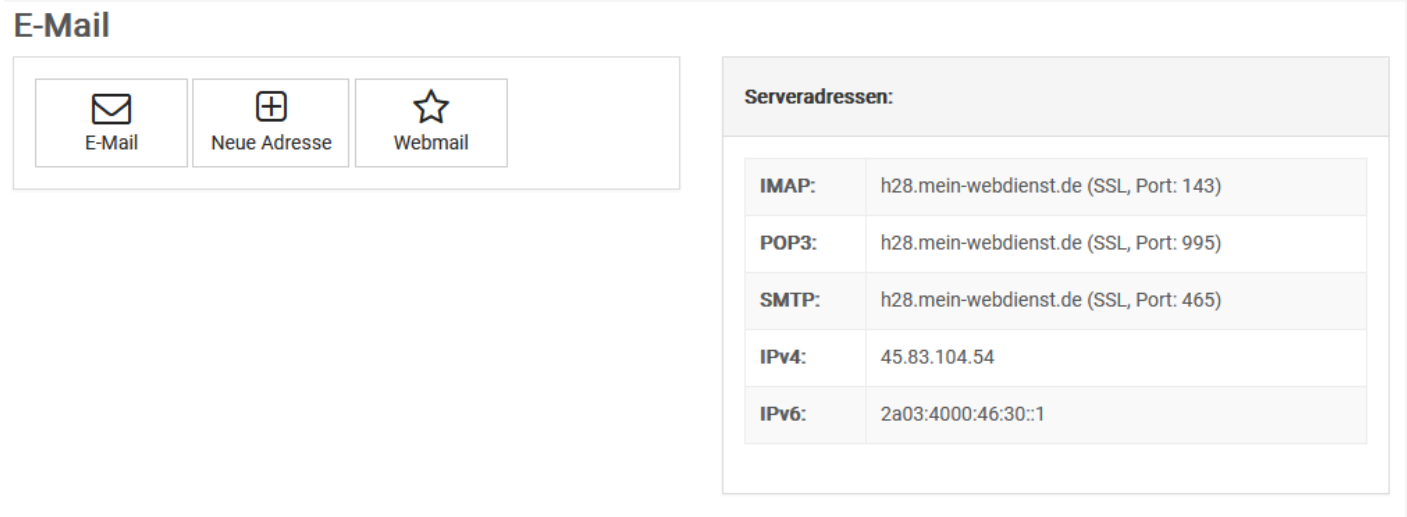
Sollten Sie versehentlich DNS Einstellungen Ihrer Domain verändert haben, können Sie diese automatisiert neu setzen lassen.
Klicken Sie dazu auf "Doman" und anschließend auf "DNS Zuordnung". Sie können nun wählen welche Einstellungen neu gesetzt werden sollen.



Bitte beachten Sie, dass DNS Änderungen bis zu 24 Stunden dauern können.

6. E-Mail

Unter dem Reiter E-Mail finden Sie alle notwendigen Serveradressen, sowie Links zu Webmail und der Übersicht Ihrer Mailadressen.



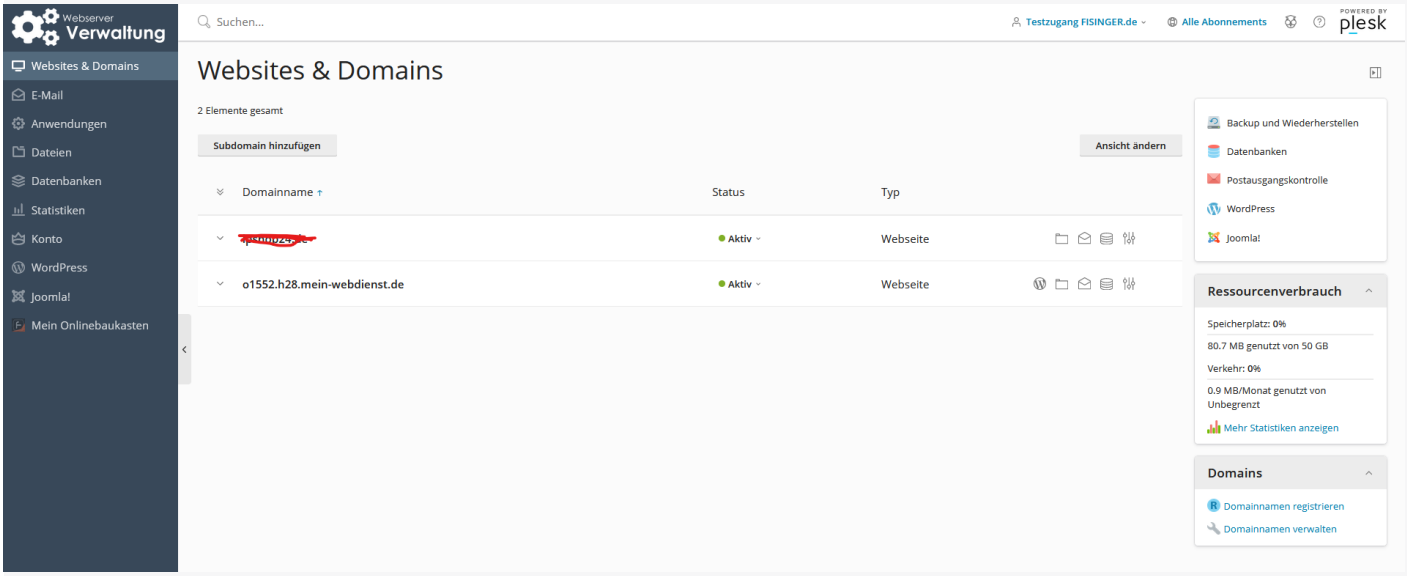
Webserver Verwaltung

Allgemeine Infos:

In diesem Artikel wird kurz die Oberfläche der Webhosting Verwaltung beschrieben

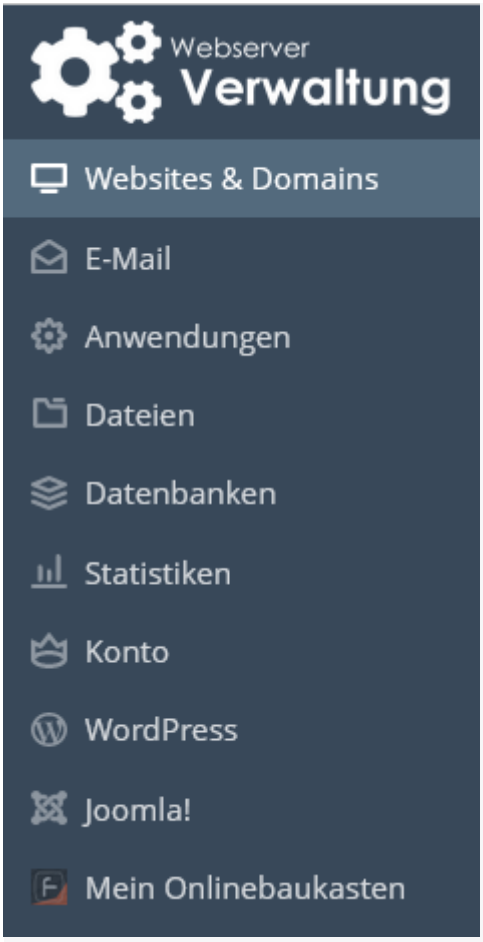
1. Übersicht

Je nach Tarif können unterschiedliche Informationen angezeigt werden.



2. Navigation

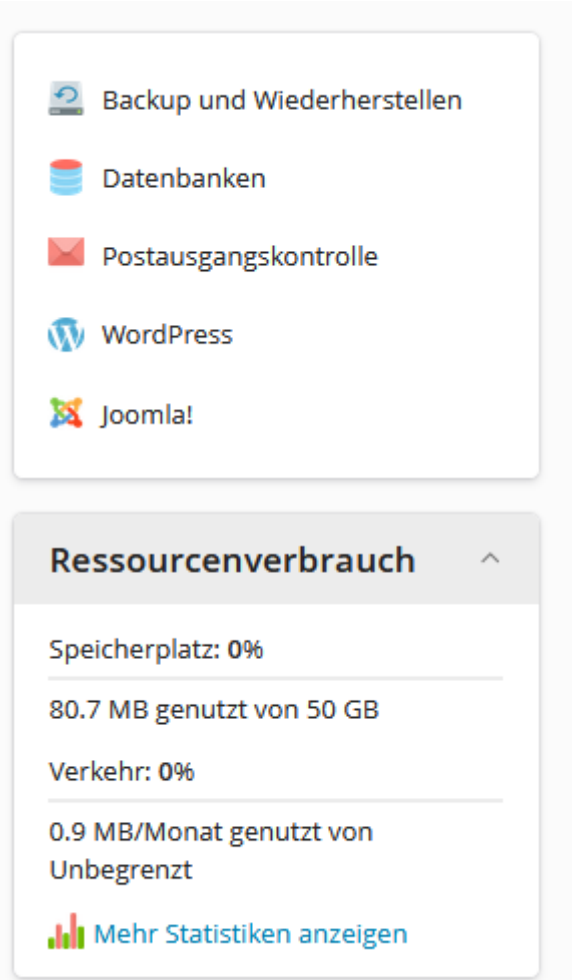
Im linken Bereich finden Sie die Hauptnafigation, von hier aus können Sie alle Funktionen verwalten.



3. Infoboxen

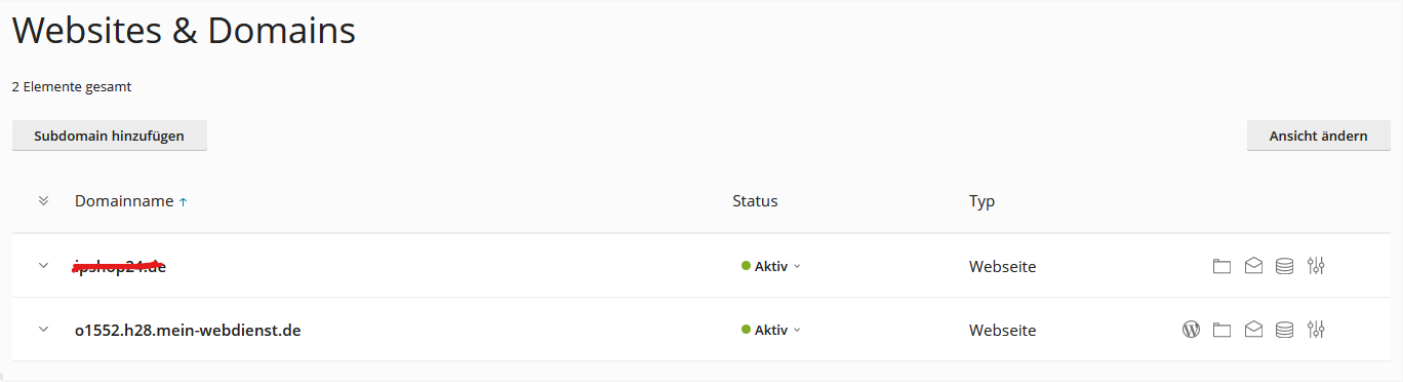
Im Rechten Bereich finden Sie weitere Funktionen Ihres Hostings, sollten diese nicht angezeigt werden klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeil.





4. Hauptbereich

In der Mitte finden Sie den Hauptbereich, hier werden Ihnen alle Domains angezeigt, wir empfehlen Ihnen die Ansicht "Dynamische Liste".



Hier können Sie für jede Domain oder Subdomain eigene Einstellungen vornehmen.

o1552.h28.mein-webdienst.de

Aktiv

Webseite



Im Browser öffnen Vorschau

Datenträgerverwendung 80.6 MB

Verkehr 0.9 MB/Monat

Webstatistik für SSL/TLS

Dashboard | WordPress | Hosting und DNS | E-Mail | Plesk Apps

Dateien und Datenbanken

- Verbindungsdaten
  für FTP, Datenbank
- Dateimanager
- Datenbanken
- FTP-Zugang
- Backup und Wiederherstellen

Sicherheit

- SSL/TLS-Zertifikate
  www-Domain nicht geschützt
- ImunifyAV
  Keine Probleme auf der Website gefunden
- Passwortgeschützte Verzeichnisse
- Web Application Firewall
- Advisor

Entwicklertools

- PHP-Einstellungen
  Version 7.4.30
- Protokolle
- Anwendungen
- Git
- PHP Composer
- WP Toolkit
- Mein Onlinebaukasten
- Website-Import

Website unter httpdocs IP-Adresse 45.83.104.54(v4), 2a03:4000:46:30::1(v6) Systembenutzer o1552 Beschreibung hinzufügen

Webhosting CLI

Allgemeine Infos:

Wir bieten bei unseren Webhosting Tarifen verschiedene Shell Funktionen an. Je nach Tarif können Versionen variieren.

---

1. Nutzung von PHP via Shell

```
/opt/plesk/php/7.4/bin/php
/opt/plesk/php/8.0/bin/php
/opt/plesk/php/8.1/bin/php
/opt/plesk/php/8.2/bin/php
/opt/plesk/php/8.3/bin/php
/opt/plesk/php/8.4/bin/php
```

Info: Die nutzung von php ohne Versionsangabe (PHP by OS Vendor) ist nicht empfohlen. Es sind nur basic Module installiert.

2. Nutzung von Composer

```
/opt/plesk/php/7.4/bin/php composer
/opt/plesk/php/8.0/bin/php composer
/opt/plesk/php/8.1/bin/php composer
/opt/plesk/php/8.2/bin/php composer
/opt/plesk/php/8.3/bin/php composer
/opt/plesk/php/8.4/bin/php composer
```

Info: Composer muss über eine bestimmte PHP Version aufgerufen werden. Compser nur mit "php composer" aufzurufen, funktioniert nicht.

3. CLI Funktionen

- vi
- bash
- wget
- tar
- rsync

- curl
- scp
- zip
- grep
- less
- unzip
- du
- ls
- cp
- mv
- sh
- touch
- gzip
- mkdir
- env
- id
- head
- cat
- gunzip

HTTP - Statuscodes (Logging / Protokolle)

Allgemeine Infos:

Ein Webserver ist bekannt für seine "HTTP-Statuscodes", die oft als Fehlermeldungen angezeigt werden, wenn beim Zugriff auf eine Webseite ein Problem auftritt. Die meisten dieser Statuscodes sind standardisiert und für alle Webserver, die das HTTP-Protokoll verwenden anwendbar.

Füh eine Fehlerbehebung / Ursachenforschung speichern unsere Webserver alle Logs Ihrer Webseiten für 7 Tage, anschließend werden diese gelöscht. Einmal Täglich finden zudem eine "Protokollrotation" statt, das IP-Adressen anonymisiert.

---

1. Hier finden SIe eine Übersicht der gängigsten Statuscodes:

HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
100	Continue	Fortsetzen
101	Switching Protocols	Protokollwechsel
102	Processing (WebDAV)	Verarbeitung
200	OK	OK
201	Created	Erstellt
202	Accepted	Akzeptiert
203	Non-Authoritative Information	Nicht-verbindliche Information
204	No Content	Kein Inhalt
205	Reset Content	Inhalt zurücksetzen
206	Partial Content	Teilinhalt
207	Multi-Status (WebDAV)	Multi-Status
208	Already Reported (WebDAV)	Bereits gemeldet
226	IM Used	IM verwendet

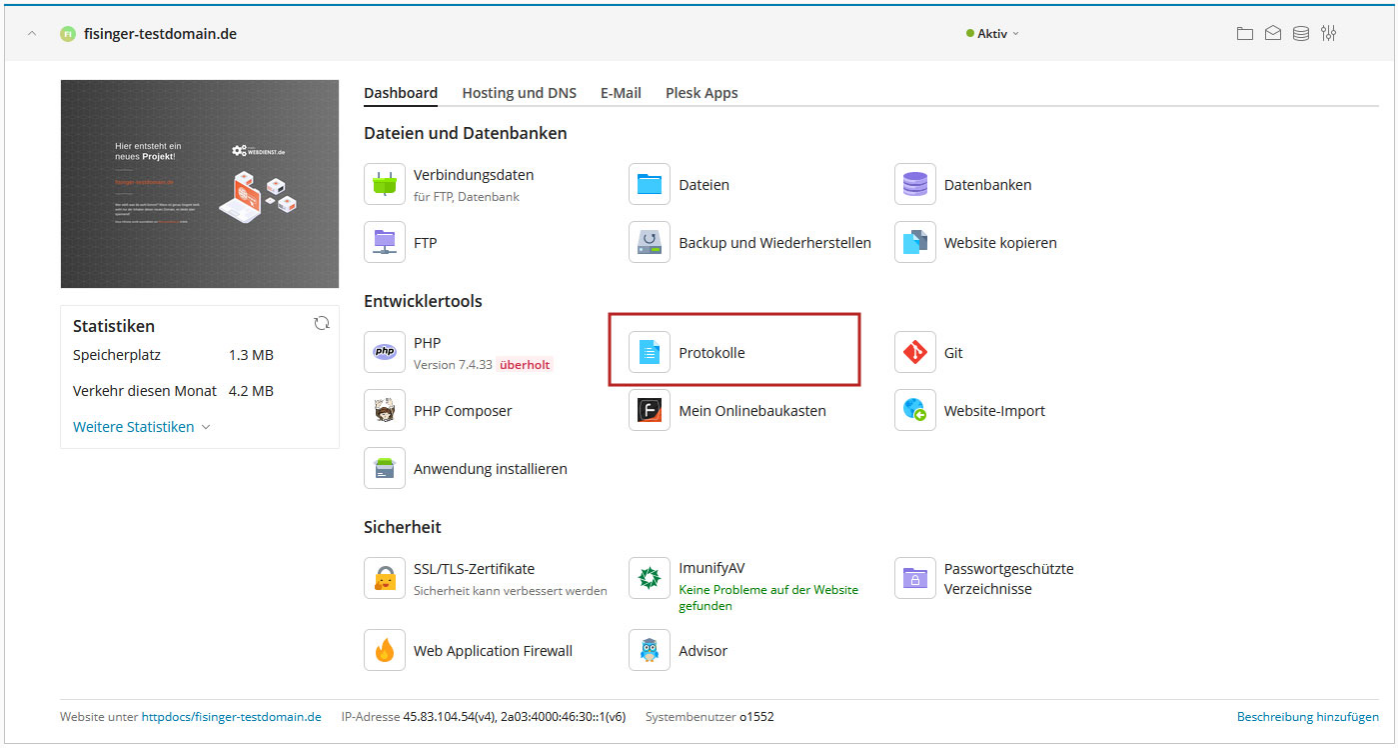
HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
300	Multiple Choices	Mehrere Möglichkeiten
301	Moved Permanently	Permanent verschoben
302	Found	Gefunden
303	See Other	Siehe anderes
304	Not Modified	Nicht verändert
305	Use Proxy	Proxy verwenden
306	Switch Proxy (veraltet)	Proxy wechseln (veraltet)
307	Temporary Redirect	Temporäre Weiterleitung
308	Permanent Redirect	Permanente Weiterleitung
400	Bad Request	Ungültige Anfrage
401	Unauthorized	Nicht autorisiert
402	Payment Required	Zahlung erforderlich
403	Forbidden	Verboten
404	Not Found	Nicht gefunden
405	Method Not Allowed	Methode nicht erlaubt
406	Not Acceptable	Nicht akzeptabel
407	Proxy Authentication Required	Proxy-Authentifizierung erforderlich
408	Request Timeout	Anfrage-Zeitüberschreitung
409	Conflict	Konflikt
410	Gone	Verschwunden
411	Length Required	Länge erforderlich
412	Precondition Failed	Vorbedingung fehlgeschlagen
413	Payload Too Large	Datenmenge zu groß
414	URI Too Long	URI zu lang
415	Unsupported Media Type	Nicht unterstützter Medientyp
416	Range Not Satisfiable	Bereich nicht erfüllbar
417	Expectation Failed	Erwartung fehlgeschlagen
418	I'm a teapot (April Fools joke)	Ich bin eine Teekanne (Aprilscherz)
421	Misdirected Request	Fehlgeleitete Anfrage
422	Unprocessable Entity (WebDAV)	Nicht verarbeitbare Entität
423	Locked (WebDAV)	Gesperrt

HTTP-Statuscode	Englische Bezeichnung	Deutsche Übersetzung
424	Failed Dependency (WebDAV)	Abhängigkeit fehlgeschlagen
426	Upgrade Required	Upgrade erforderlich
428	Precondition Required	Vorbedingung erforderlich
429	Too Many Requests	Zu viele Anfragen
431	Request Header Fields Too Large	Anfrage-Headerfelder zu groß
451	Unavailable For Legal Reasons	Aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar
499	Client Closed Request (NGINX-spezifisch)	Client hat Anfrage geschlossen
500	Internal Server Error	Interner Serverfehler
501	Not Implemented	Nicht implementiert
502	Bad Gateway	Ungültiges Gateway
503	Service Unavailable	Dienst nicht verfügbar
504	Gateway Timeout	Gateway-Zeitüberschreitung
505	HTTP Version Not Supported	HTTP-Version nicht unterstützt
506	Variant Also Negotiates	Variant verhandelt ebenfalls
507	Insufficient Storage (WebDAV)	Nicht ausreichend Speicherplatz
508	Loop Detected (WebDAV)	Schleife erkannt
510	Not Extended	Nicht erweitert
511	Network Authentication Required	Netzwerkauthentifizierung erforderlich

2. Logging / Protokolle

Sollte einer dieser Codes auf einer Ihrer Webseiten angezeigt werden, Steht Ihnen ein umfangreiches Loggign in der Webserververwaltung zur Verfügung. Wie Sie zur Webserververwaltung gelangen finden Sie hier.

Das Logging jeder einzelnen Domain finden Sie im Hauptbereich unter dem jeweiligen Domainnamen:



Anschließend finden Sie die Logs Ihrer ausgewählten Webseite:

Protokolle von fisinger-testdomain.de

Echtzeitaktualisierung starten | Aktualisieren | Protokolldateien verwalten | Alle Protokolle

Datum	Typ	IP	Code	Nachricht	R	Agent	Größe	Quelle
2023-10-16 01:48:42	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 01:48:42	Access		200	GET / HTTP/1.1			1.59 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:15:01	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:15:01	Access		200	GET / HTTP/1.1			1.59 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:15:25	Error		404	GET /robots.txt HTTP/1.0			1.96 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:11	Access		301	GET / HTTP/1.1			162	nginx-Zugriff
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET / HTTP/1.0			390	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /vendor/bootstrap/css/bootstrap.min.css HTTP/1.0			417	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /css/FISINGER-de.css HTTP/1.0			398	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/fisi_mein-webdienst.png HTTP/1.0			407	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/bg-fisinger-de.png HTTP/1.0			1.03 K	SSL/TLS-Zugriff für Apache
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET / HTTP/2.0			640	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /vendor/bootstrap/css/bootstrap.min.css HTTP/2.0			19.9 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /css/FISINGER-de.css HTTP/2.0			631	SSL/TLS-Zugriff für nginx
2023-10-16 09:54:12	Access		200	GET /img/fisi_mein-webdienst.png HTTP/2.0			108 K	SSL/TLS-Zugriff für nginx

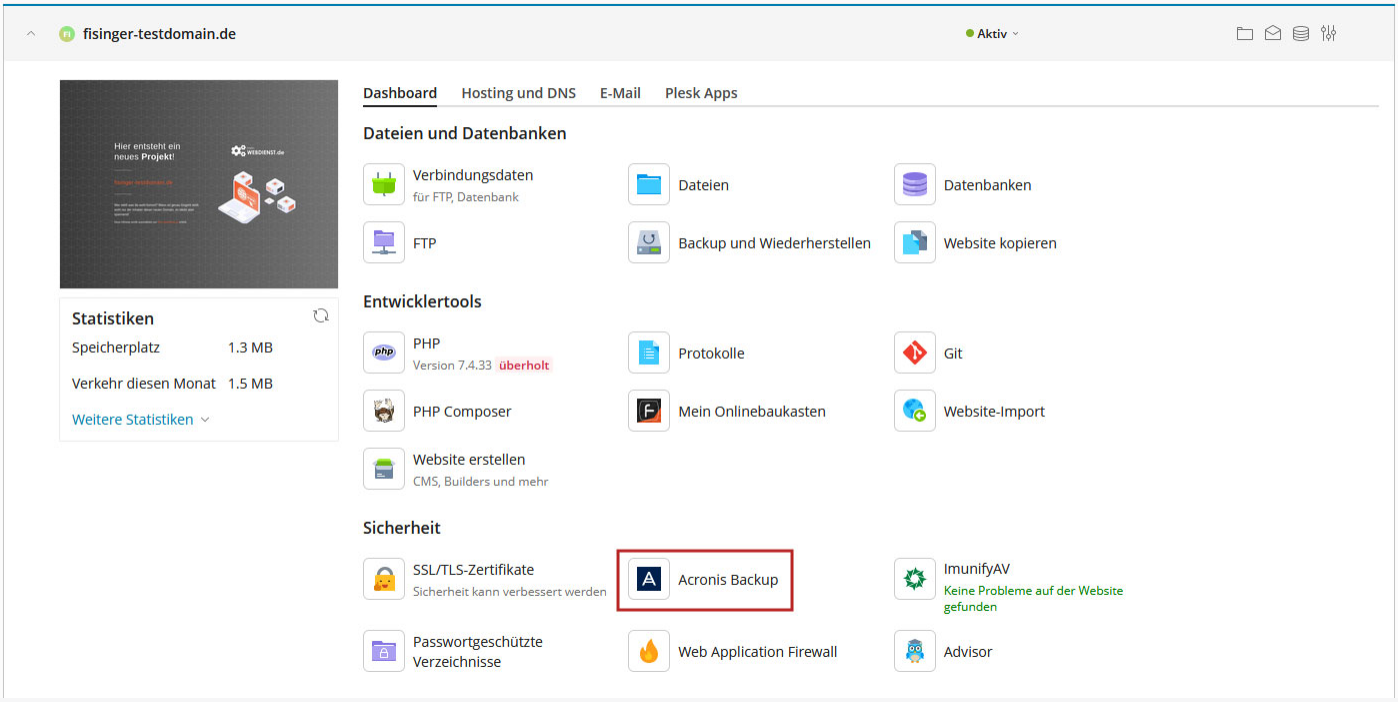
Backup & Restore

Allgemeine Infos:

In diesem Wiki beschreibe wir Ihnen wie Sie bei einem Webhosting Paket Dateien, Datenbanken und E-Mail-Accounts wiederherstellen können. Diese Funktion steht Ihnen in allen managed Webhosting Tarifen sowie den Mein-Onlinebaukasten Tarifen ab der Generation 9 zur Verfügung. Je nach Tarif, ist die Backup Funktion auch in Reseller- und managed Server Tarifen aktiv. Auktuell haben Sie Zugriff auf die letzten fünf Backups, eine Erweiterung ist über den Support möglich.

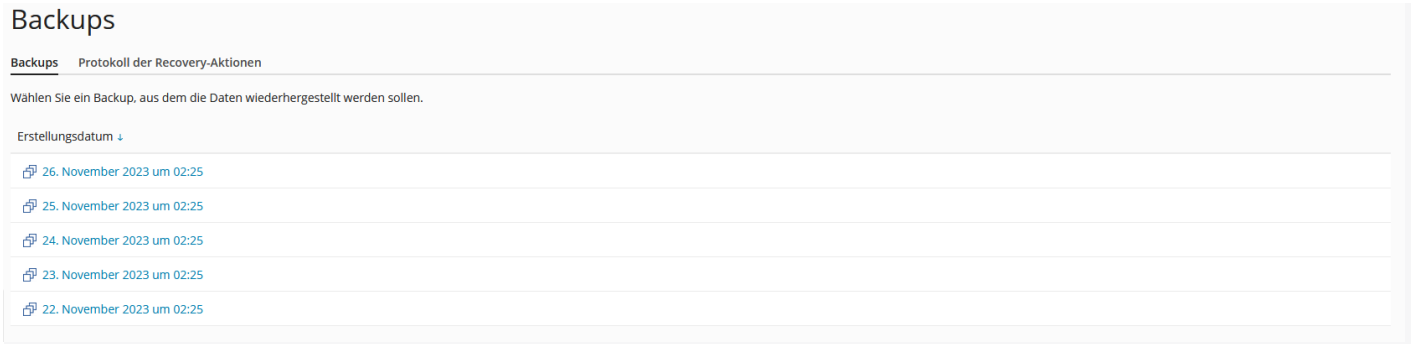
1. Backup wiederherstellen

Loggen Sie sich über das KIS am gewünschten Webhosting Paket ein. Anschließend klicken Sie unter der gewünschten Domain auf "Acronis Backup".



2. Backup auswählen

Wählen Sie das Backup bzw. das Datum aus, von dem Sie Dateien, Datenbanken oder E-MAils wiederherstellen wollen.



3. Typ auswählen

Wählen Sie nun den Typ aus, den Sie wiederherstellen wollen. Die Ansicht ist abhängig von den genutzten Leistungen, sollten Sie beispielsweise keine Datenbank nutzen, fehlt dieser Punkt in der Auflistung.

- **Dateien:**
  Sie können einzelne Dateien oder ganze Ordner wiederherstellen oder herunterladen.
- **Domains:**
  Sie können eine Domain mit allen Einstellungen und Dateien wiederherstellen, dies kann beispielsweise nützlich sein, wenn Sie das Joomla- oder WordPress-Toolkit nutzen.
- **Postfächer:**
  Sie können einzelne Postfächer mit Ordnerstruktur wiederherstellen oder herunterladen.
  Sie können während des Prozesses wählen ab Sie E-Mails oder Ordner die nach dem ausgewähltem Backup eingetroffen sind gelöscht oder behalten werden sollen.
- **Datenbanken:**
  Sie können Datenbanken herunterladen oder wiederherstellen.

- Zusätzlich besteht die Möglichkeit das ganze Konto / Account zu exportieren.

