

Passwort vergessen

Übersicht

Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es über den integrierten Zurücksetz-Prozess wiederherstellen. Der Vorgang besteht aus **drei Schritten** und dauert in der Regel nur wenige Minuten.

Wichtig: Du benötigst Zugriff auf die E-Mail-Adresse, die mit deinem Konto verknüpft ist. Beide Bestätigungs-E-Mails haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer.

Schritt 1: Zurücksetz-Anfrage stellen

1. Öffne die **Login-Seite** des Portals.
2. Klicke auf den Link „**Passwort vergessen**“ unterhalb des Anmeldeformulars.
3. Es öffnet sich die Seite „**Passwort zurücksetzen**“.
4. Trage folgende Daten ein:
 - **Benutzername** - dein Anmelde-name im Portal
 - **E-Mail-Adresse** - die im Konto hinterlegte E-Mail
5. Klicke auf „**Passwort zurücksetzen**“.

Das System prüft, ob Benutzername und E-Mail-Adresse übereinstimmen und ob dein Konto aktiv ist.



Schritt 2: Reset-Link per E-Mail öffnen

Nach erfolgreicher Anfrage erhältst du eine **E-Mail mit einem persönlichen Reset-Link**.

- **Gültigkeitsdauer des Links:** 1 Stunde ab Versandzeitpunkt.
- Klicke auf den Link in der E-Mail, um zur Seite „Passwort zurücksetzen“ weitergeleitet zu werden.

Solltest du keine E-Mail erhalten haben, prüfe bitte deinen **Spam-/Junk-Ordner**. Wenn der Link abgelaufen ist, starte den Vorgang unter Schritt 1 erneut.

Sehr geehrter Kunde,

wir haben eine Anfrage zum Zurücksetzen Ihres Passworts erhalten. Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link. Aus Sicherheitsgründen ist dieser Link nur 15 Minuten lang gültig.

Passwort zurücksetzen

Sollten Sie den Link nicht innerhalb von 15 Minuten verwenden, müssen Sie eine neue Anfrage zum Zurücksetzen des Passworts stellen.

Wenn Sie diese E-Mail nicht angefordert haben, ignorieren Sie sie bitte einfach.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Kunden - Informations - System

Schritt 3: Neues Passwort vergeben

Nach dem Klick auf den Reset-Link öffnet sich automatisch das Formular zur Passwortvergabe. Gleichzeitig sendet das System einen **2FA-Sicherheitscode** an deine E-Mail-Adresse, wenn du eine andere 2FA Methode gewählt hast, nutze bitte diese.

Fülle das Formular vollständig aus:

Feld	Beschreibung
2FA-Token	Der Sicherheitscode aus der zweiten E-Mail oder dem Generator (10 Minuten gültig)
Neues Passwort	Dein gewünschtes neues Passwort
Neues Passwort wiederholen	Passwort zur Bestätigung erneut eingeben

Klicke anschließend auf „**Passwort zurücksetzen**“.

fisinger.de
Dein Weg ins Internet

KIS

Passwort zurücksetzen

Passwort zurücksetzen

Home - Kontakt - Impressum - Datenschutz
© Kunden - Informations - System - 2026

Schritt 4: Anmeldung mit neuem Passwort

Nach erfolgreichem Zurücksetzen erscheint die Bestätigung:

„Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt!“

Klicke auf **„Zur Anmeldung“** und melde dich mit deinem neuen Passwort an.

fisinger.de
Dein Weg ins Internet

KIS

Passwort zurücksetzen

Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt!

Zur Anmeldung

Home - Kontakt - Impressum - Datenschutz
© Kunden - Informations - System - 2026

Hilfe & Support

Sollte der Vorgang nicht funktionieren (z. B. keine E-Mail erhalten, Konto inaktiv), wende dich bitte an den Support

Revision #2

Created 2026-04-19 13:30:25 UTC by Thomas Fisinger

Updated 2026-04-19 13:42:33 UTC by Thomas Fisinger