

2FA - Aktivieren / ändern

Übersicht

Das KIS unterstützt zwei Methoden für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):

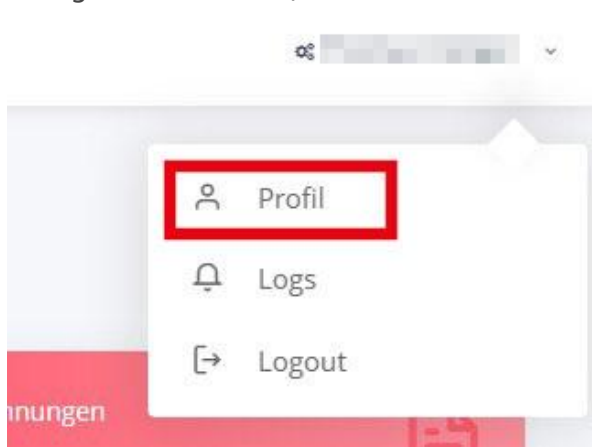
Methode	Beschreibung
E-Mail-Token (Standard)	Der Sicherheitscode wird bei jeder Anmeldung per E-Mail zugesendet.
Authenticator-App (TOTP)	Ein zeitbasierter Code wird alle 30 Sekunden von einer App auf dem Smartphone generiert - ohne E-Mail-Versand.

Empfohlene Authenticator-Apps: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Authy, Bitwarden Authenticator oder jede andere TOTP-kompatible App.

TOTP aktivieren

Schritt 1: Einstellungsseite aufrufen

1. Melde dich im Portal an.
2. Navigiere zu **Profil** (oben rechts im Menü).



3. Im Bereich **2FA** wird der aktuelle Status angezeigt.

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface, specifically the 'Profil' (Profile) page. The page is divided into three main sections: 'Benutzerdaten' (User Data), 'Passwort' (Password), and '2FA' (Two-Factor Authentication). The '2FA' section shows the current status as 'Aktiviert' (Activated) and the current method as 'E-Mail-Token'. A red box highlights the 'Ändern' (Change) button in the 2FA section.

4. Klicke auf den Button „**Ändern**“.

Schritt 2: Einrichtung starten

1. Auf der Seite „Authenticator-App“ siehst du die aktuell aktive 2FA-Methode.
2. Klicke auf „**Authenticator-App einrichten**“.

Hinweis: Deine App muss **vor** dem nächsten Schritt bereits installiert sein.

The screenshot shows the 'Authenticator-App' setup page. The page title is 'Authenticator-App' and the subtitle is 'Zwei-Faktor-Authentifizierung - Authenticator-App'. The main content area shows the 'Aktueller Status' (Current Status) section, which displays the current 2FA method as 'E-Mail-Token'. A red box highlights the 'Authenticator-App einrichten' (Set up Authenticator-App) button.

Schritt 3: QR-Code scannen oder Schlüssel manuell eingeben

Es werden dir folgende Informationen angezeigt:

Feld	Beschreibung
QR-Code	Einfachste Methode - mit der App scannen

Feld	Beschreibung
Konto	Portalname und deine E-Mail-Adresse
Schlüssel	Geheimer Schlüssel für manuelle Eingabe in der App
Typ	Zeitbasiert (TOTP) - SHA1 - 6 Stellen - 30 Sek.

Option A - QR-Code scannen (empfohlen):

1. Öffne deine Authenticator-App.
2. Wähle „Konto hinzufügen“ oder das +-Symbol.
3. Wähle „QR-Code scannen“.
4. Scanne den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code.

Option B - Manuelle Eingabe:

1. Wähle in deiner App „Schlüssel manuell eingeben“.
2. Trage den angezeigten **Schlüssel** sowie den Kontonamen ein.
3. Wähle als Typ „Zeitbasiert“.

Schritt 4: Code bestätigen und aktivieren

1. Die App zeigt nun einen **6-stelligen Code** an, der alle 30 Sekunden wechselt.
2. Gib den aktuellen Code im Feld „**6-stelliger Code**“ ein.
3. Klicke auf „**Bestätigen & Aktivieren**“.

Nach erfolgreicher Bestätigung ist die Authenticator-App als 2FA-Methode aktiv. Ab sofort wird bei jeder Anmeldung der Code aus der App abgefragt – kein E-Mail-Token mehr.

Mögliche Fehlermeldung:

Meldung	Ursache & Lösung
„Der eingegebene Code ist ungültig. Bitte prüfen Sie die Uhrzeit Ihres Geräts.“	Die Uhrzeit des Smartphones ist nicht synchronisiert. Aktiviere in den Geräteeinstellungen die automatische Zeitsynchronisation und versuche es erneut.
„Bitte starten Sie die Einrichtung erneut.“	Die Session ist abgelaufen. Klicke erneut auf „Authenticator-App einrichten“ und scanne den neuen QR-Code.

Zwei-Faktor-Authentifizierung – Authenticator-App

Richten Sie eine Authenticator-App (z.B. Google Authenticator, Authy, Bitwarden) als 2FA-Methode ein.



Schritt 1: App vorbereiten

Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, wählen Sie „Konto hinzufügen“ und scannen Sie den QR-Code. Alternativ können Sie den Schlüssel manuell eingeben.



Konto: Kunden - Informations - System - [blurred]

Schlüssel: [blurred]

Typ: Zeitbasiert (TOTP) – SHA1 – 6 Stellen – 30 Sek.

Schritt 2: Code bestätigen

Geben Sie den aktuellen 6-stelligen Code aus der App ein, um die Einrichtung abzuschließen.

6-stelliger Code:

TOTP deaktivieren

1. Navigiere zu **Profil** → **2FA** → **Ändern**.
2. Klicke auf „**Authenticator-App deaktivieren**“.
3. Bestätige den Sicherheitsdialog mit **OK**.

Nach der Deaktivierung wird automatisch wieder auf die **E-Mail-Token-Methode** umgestellt. Du erhältst den 2FA-Code dann wieder per E-Mail.

Hilfe & Support

Bei Problemen (z. B. Smartphone verloren, Code funktioniert nicht) wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link am unteren Seitenrand des Portals. Der Support kann die TOTP-Methode zurücksetzen, sodass du wieder per E-Mail-Token angemeldet wirst.

Revision #1

Created 2026-04-19 13:49:08 UTC by Thomas Fisinger

Updated 2026-04-19 14:01:15 UTC by Thomas Fisinger