

Mein-Mailgateway - Übersicht & Bedienung

Übersicht

Mein-Mailgateway ist ein vorgeschalteter Spam- und Virenfilter für deine Domain. Eingehende E-Mails laufen zuerst über das Gateway, werden dort auf Spam und Viren geprüft und anschließend sauber an deinen eigentlichen Mailserver zugestellt. Optional filtert das Gateway auch deine **ausgehenden** E-Mails und schützt so den Ruf (Reputation) deines Mailservers.

Du findest dein Produkt im **Kundenmenü** unter **Produkte** – ein Klick auf das Produkt öffnet die Detailseite. Im Kopfbereich siehst du den Produktstatus, die **geschützte Domain** und den zuständigen **Gateway-Server**.

Die Tabs der Produktseite

Tab	Inhalt
Allgemein	Vertragsinformationen: Auftrags- und Vertragsnummer, Laufzeiten (Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist) und Kosten (Preis je Abrechnungszeitraum, Monatspreis, abgerechnet bis)
Leistungen	Übersicht der im Tarif enthaltenen Leistungen
Gateway	Status des Spamschutzes sowie die benötigten DNS-Einträge und Smarthost-Daten (siehe unten)
Statistik	Auswertung der gefilterten E-Mails über einen frei wählbaren Zeitraum (siehe unten)
Hinweis	Individuelle Hinweise zu deinem Produkt
Kündigung	Kündigung eintragen bzw. eine eingetragene Kündigung widerrufen, solange das Produkt noch nicht gelöscht wurde

Tab „Gateway“: Einrichtung

Im Tab **Gateway** siehst du zunächst die **geschützte Domain** sowie den Status des **eingehenden** und **ausgehenden** Spamschutzes (aktiviert/deaktiviert).

Eingehende Spamfilterung (MX-Umstellung)

Wichtig: Damit die eingehende Filterung greift, müssen die **MX-Einträge** deiner Domain auf das Gateway zeigen. Entferne dabei unbedingt alle **alten MX-Einträge**, die direkt auf deinen Mailserver zeigen – sonst können Spammer den Filter umgehen.

Es werden **vier MX-Einträge** mit den Prioritäten 10, 20, 30 und 40 gesetzt. Die konkreten Servernamen werden dir im Tab **Gateway** fertig angezeigt – du kannst sie direkt übernehmen:

Eintragsname	Typ	Priorität	Wert
@ oder leer	MX	10	1. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	20	2. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	30	3. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	40	4. Gateway-Server (siehe Produktseite)

Ausgehende Spamfilterung (Smarthost)

Für den ausgehenden Spamschutz hinterlegst du den im Tab **Gateway** angezeigten Server als **Smarthost** (Relay) bei deinem Mailserver. Dein Mailserver sendet dann alle ausgehenden E-Mails über das Gateway.

Hinweis: Für den Versand über den Smarthost muss in der **Verwaltung** (Shortcut rechts auf der Produktseite) ein Benutzer für deinen Server angelegt sein.

Zusätzlich muss der angezeigte **SPF-Eintrag** (TXT) bei deiner Domain hinterlegt werden, damit die über das Gateway versendeten E-Mails beim Empfänger als legitim erkannt werden.

Tab „Statistik“

Im Tab **Statistik** wertest du die Arbeit des Gateways aus. Über den **Zeitraum-Filter** (Von/Bis) wählst du den Auswertungszeitraum – standardmäßig werden die **letzten 30 Tage** angezeigt.

Die Kennzahlen-Kacheln zeigen dir jeweils Anzahl und Datenvolumen der Nachrichten, unter anderem:

- **Zugestellte Nachrichten** – sauber durchgelassene E-Mails
- **Spam blockiert** – als Spam erkannte und blockierte E-Mails
- **Viren blockiert** – E-Mails mit erkannter Schadsoftware
- **Whitelisted** – E-Mails, die durch einen Whitelist-Eintrag ungefiltert zugestellt wurden
- **Blacklisted** – E-Mails, die durch einen Blacklist-Eintrag abgewiesen wurden

Shortcut „Verwaltung“

Rechts auf der Produktseite findest du den Shortcut **Verwaltung**. Ein Klick meldet dich **automatisch** (ohne separate Zugangsdaten) an der Gateway-Verwaltung an. Dort kannst du unter anderem:

- die **Quarantäne** einsehen und fälschlich gefilterte E-Mails freigeben
- **White- und Blacklists** für Absender pflegen
- **Benutzer** für den ausgehenden Versand (Smarthost) anlegen
- Protokolle der ein- und ausgehenden Nachrichten einsehen

Hinweis: Der Login-Link wird bei jedem Aufruf der Produktseite neu erzeugt. Erscheint die Meldung, dass ein Login derzeit nicht möglich ist, lade die Seite einfach erneut.

Häufige Fragen & Probleme

Problem	Lösung
Es kommt weiterhin Spam an	Prüfe, ob wirklich alle vier MX-Einträge auf das Gateway zeigen und keine alten MX-Einträge mehr existieren. Der Mailserver sollte E-Mails idealerweise nur noch vom Gateway annehmen.
Eine erwartete E-Mail fehlt	In der Verwaltung die Quarantäne prüfen und die E-Mail bei Bedarf freigeben; den Absender ggf. auf die Whitelist setzen.
Ausgehende E-Mails werden abgewiesen	Prüfe, ob in der Verwaltung ein Benutzer für den Smarthost angelegt ist und der SPF-Eintrag bei der Domain hinterlegt wurde.

Problem	Lösung
„Login in die Verwaltung derzeit nicht möglich“	Produktseite neu laden. Besteht das Problem weiterhin, wende dich an den Support.

Hilfe & Support

Bei Fragen zur Einrichtung deines Mailgateways oder zu den DNS-Einträgen wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.

Revision #1
Created 2026-08-30 09:52:42 UTC by Thomas Fisinger
Updated 2026-08-30 09:53:39 UTC by Thomas Fisinger