Allgemein

- Mein-Mailgateway – Übersicht & Bedienung

Mein-Mailgateway – Übersicht & Bedienung

Übersicht

Mein-Mailgateway ist ein vorgeschalteter Spam- und Virenfilter für deine Domain. Eingehende E-Mails laufen zuerst über das Gateway, werden dort auf Spam und Viren geprüft und anschließend sauber an deinen eigentlichen Mailserver zugestellt. Optional filtert das Gateway auch deine **ausgehenden** E-Mails und schützt so den Ruf (Reputation) deines Mailservers.

Du findest dein Produkt im **Kundenmenü** unter **Produkte** – ein Klick auf das Produkt öffnet die Detailseite. Im Kopfbereich siehst du den Produktstatus, die **geschützte Domain** und den zuständigen **Gateway-Server**.

Die Tabs der Produktseite

Tab	Inhalt
Allgemein	Vertragsinformationen: Auftrags- und Vertragsnummer, Laufzeiten (Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist) und Kosten (Preis je Abrechnungszeitraum, Monatspreis, abgerechnet bis)
Leistungen	Übersicht der im Tarif enthaltenen Leistungen
Gateway	Status des Spamschutzes sowie die benötigten DNS-Einträge und Smarthost-Daten (siehe unten)
Statistik	Auswertung der gefilterten E-Mails über einen frei wählbaren Zeitraum (siehe unten)
Hinweis	Individuelle Hinweise zu deinem Produkt
Kündigung	Kündigung eintragen bzw. eine eingetragene Kündigung widerrufen, solange das Produkt noch nicht gelöscht wurde

---

Tab „Gateway": Einrichtung

Im Tab **Gateway** siehst du zunächst die **geschützte Domain** sowie den Status des **eingehenden** und **ausgehenden** Spamschutzes (aktiviert/deaktiviert).

Eingehende Spamfilterung (MX-Umstellung)

> **Wichtig:** Damit die eingehende Filterung greift, müssen die **MX-Einträge** deiner Domain auf das Gateway zeigen. Entferne dabei unbedingt alle **alten MX-Einträge**, die direkt auf deinen Mailserver zeigen – sonst können Spammer den Filter umgehen.

Es werden **vier MX-Einträge** mit den Prioritäten 10, 20, 30 und 40 gesetzt. Die konkreten Servernamen werden dir im Tab **Gateway** fertig angezeigt – du kannst sie direkt übernehmen:

Eintragsname	Typ	Priorität	Wert
@ oder leer	MX	10	1. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	20	2. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	30	3. Gateway-Server (siehe Produktseite)
@ oder leer	MX	40	4. Gateway-Server (siehe Produktseite)

Ausgehende Spamfilterung (Smarthost)

Für den ausgehenden Spamschutz hinterlegst du den im Tab **Gateway** angezeigten Server als **Smarthost** (Relay) bei deinem Mailserver. Dein Mailserver sendet dann alle ausgehenden E-Mails über das Gateway.

> **Hinweis:** Für den Versand über den Smarthost muss in der **Verwaltung** (Shortcut rechts auf der Produktseite) ein Benutzer für deinen Server angelegt sein.

Zusätzlich muss der angezeigte **SPF-Eintrag** (TXT) bei deiner Domain hinterlegt werden, damit die über das Gateway versendeten E-Mails beim Empfänger als legitim erkannt werden.

Tab „Statistik"

Im Tab **Statistik** wertest du die Arbeit des Gateways aus. Über den **Zeitraum-Filter** (Von/Bis) wählst du den Auswertungszeitraum – standardmäßig werden die **letzten 30 Tage** angezeigt.

Die Kennzahlen-Kacheln zeigen dir jeweils Anzahl und Datenvolumen der Nachrichten, unter anderem:

- **Zugestellte Nachrichten** – sauber durchgelassene E-Mails
- **Spam blockiert** – als Spam erkannte und blockierte E-Mails
- **Viren blockiert** – E-Mails mit erkannter Schadsoftware
- **Whitelisted** – E-Mails, die durch einen Whitelist-Eintrag ungefiltert zugestellt wurden
- **Blacklisted** – E-Mails, die durch einen Blacklist-Eintrag abgewiesen wurden

Shortcut „Verwaltung"

Rechts auf der Produktseite findest du den Shortcut **Verwaltung**. Ein Klick meldet dich **automatisch** (ohne separate Zugangsdaten) an der Gateway-Verwaltung an. Dort kannst du unter anderem:

- die **Quarantäne** einsehen und fälschlich gefilterte E-Mails freigeben
- **White- und Blacklists** für Absender pflegen
- **Benutzer** für den ausgehenden Versand (Smarthost) anlegen
- Protokolle der ein- und ausgehenden Nachrichten einsehen

> **Hinweis:** Der Login-Link wird bei jedem Aufruf der Produktseite neu erzeugt. Erscheint die Meldung, dass ein Login derzeit nicht möglich ist, lade die Seite einfach erneut.

Häufige Fragen & Probleme

Problem	Lösung
Es kommt weiterhin Spam an	Prüfe, ob wirklich **alle vier** MX-Einträge auf das Gateway zeigen und keine alten MX-Einträge mehr existieren. Der Mailserver sollte E-Mails idealerweise nur noch vom Gateway annehmen.
Eine erwartete E-Mail fehlt	In der **Verwaltung** die Quarantäne prüfen und die E-Mail bei Bedarf freigeben; den Absender ggf. auf die Whitelist setzen.
Ausgehende E-Mails werden abgewiesen	Prüfe, ob in der Verwaltung ein **Benutzer** für den Smarthost angelegt ist und der **SPF-Eintrag** bei der Domain hinterlegt wurde.
„Login in die Verwaltung derzeit nicht möglich"	Produktseite neu laden. Besteht das Problem weiterhin, wende dich an den Support.

Hilfe & Support

Bei Fragen zur Einrichtung deines Mailgateways oder zu den DNS-Einträgen wende dich bitte an den Support über den **Kontakt**-Link im Portal.