

Allgemein

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Allgemein in unserem Kundenmenü.

- [Startseite](#)
- [Downloadcenter](#)

Startseite

Allgemeine Infos:

Dieser Artikel beschreibt kurz die Startseite unseres Kundenmenü's KIS.

The screenshot shows the KIS (Kunden - Informations - System) customer portal homepage. The interface is divided into several sections:



- Header:** Includes the KIS logo and the text "KIS Kunden - Informations - System".
- Left Navigation Menu:** Contains categories like "Allgemein", "Stammdaten", "Verwaltung", and "Reseller", with sub-items such as "Startseite", "Downloadcenter", "Stammdaten", "Buchhaltung", "Produktverwaltung", "Domainverwaltung", "Resellerpreise", and "Mein Kundenmenü".
- Main Content Area:**
 - Alerts:** A prominent orange banner at the top reads "JETZT SEPA AKTIVIEREN!" with a sub-message: "Nie wieder eine Rechnung übersehen, einfach fällige Rechnungen abbuchen lassen. Aktivieren Sie dazu die SEPA Lastschrift und wir buchen zukünftig von Ihrem Konto ab!" and a button "jetzt SEPA aktivieren".
 - Greeting:** "Guten Tag Herr FISINGER.de" and "Willkommen im KIS (Kunden - Informations - System)".
 - Summary Cards:** Three cards showing "Verträge 10", "Produkte 13", and "Domains 4".
 - Notifications:** A "Nachrichtencenter" section with two messages: "Eingeschränkter Support" (dated 24.06.2022) and "Herzlich Willkommen" (dated 12.06.2019).
 - System Status:** A section titled "Systemstatus" with a table of "folgende Systeme haben Probleme:" showing "Cloudinstanzen" with a "teilweiser Ausfall" status.
 - Log In Info:** "letzte KIS Log In 26.12.2022 - 13:37 Uhr" and "letzte Log In IP 62.91.33.116".
 - Footer:** "© 2012 - 2021 FISINGER.de - KIS. Impressum - Datenschutzerklärung. KIS-Version: 3.0.3".

1. Navigation



Im linken Bereich finden Sie die zentrale Navigation. Von diesem Punkt aus erreichen Sie alle Informationen und Einstellmöglichkeiten. Die Navigation ist in die Bereiche [Allgemein](#), [Stammdaten](#), [Verwaltung](#) und [Reseller](#) unterteilt. Der Bereich Reseller wird nur angezeigt, wenn Sie sich als Reseller registriert haben.

Im Unteren Bereich wird Ihnen noch die aktuelle KIS-Version angezeigt.



Allgemein

-  **Startseite**
-  **Downloadcenter**



Stammdaten

-  **Stammdaten** +
-  **Buchhaltung** +

Verwaltung

-  **Produktverwaltung**
-  **Domainverwaltung** +

Reseller

-  **Resellerpreise**
-  **Mein Kundenmenü** +

© 2012 - 2021 **FISINGER.de - KIS.**
Impressum - Datenschutzerklärung
KIS-Version: 3.0.3

2. SEPA Information

Sollten Sie noch keine SEPA Lastschrift bei uns hinerlegt haben, wird Ihnen dieser Hinweis direkt auf der Startseite angezeigt.

JETZT SEPA AKTIVIEREN! x
Nie wieder eine Rechnung übersehen, einfach fällige Rechnungen abbuchen lassen. Aktivieren Sie dazu die SEPA Lastschrift und wir buchen zukünftig von Ihrem Konto ab!

[jetzt SEPA aktivieren](#)

3. Infokacheln

Ihnen werden vier Infokacheln angezeigt, die Anzahl Ihrer Verträge, die Anzahl der gebuchten Produkte, die Anzahl der gebuchten Domains und die Anzahl der offenen Rechnungen.



4. weitere Infos

Im rechten Bereich der Startseite werden Ihnen weitere verschiedene Infos angezeigt: Der letzte Log In im KIS und die dafür genutzte IP-Adresse, der Systemstatus (<https://status.fisinger.de>) und das Ticketsystem.

The dashboard features four widgets. The first shows 'letzter KIS Log In' with the date and time '26.12.2022 - 13:37 Uhr' and a clock icon. The second shows 'letzte Log In IP' with the address '62.91.33.116' and a target icon. The third, titled 'Systemstatus', includes a table of system problems and a monitor icon. The fourth, titled 'Ticketsystem', has a button for 'Neues Support-Ticket'.

Dienst	Status
Cloudinstanzen	teilweiser Ausfall

5. Nachrichtencenter

In der Mitte der Startseite finden Sie das Nachrichtencenter, hier finden Sie anstehende Informationen von FISINGER.de. Dabei kann es sein, dass auch Spezifische Infos nur für Ihre

Kundennummer angezeigt werden.

🕒 Nachrichtencenter



Eingeschränkter Support

Veröffentlicht am: 24.06.2022

Sehr geehrte Kunden,
im Zeitraum vom 25.06.2022 bis einschließlich 03.07.2022 ist unser Support nur eingeschränkt per E-Mail unter support@fisinger.de erreichbar.
Sollte es zu Störungen in unserer Systemlandschaft kommen, wird diese natürlich sofort durch einen unserer Techniker behoben.
Wir bitten um Ihr Verständnis.
Ihr Team von FISINGER.de

Diese Nachricht wird jedem Kunden angezeigt.



Herzlich Willkommen

Veröffentlicht am: 12.06.2019

Sehr geehrte Kunden,

das KIS ist die zentrale Anlaufstelle rund um Ihre gebuchten Produkte bei FISINGER.de. Sie können zudem Ihre Rechnungen einsehen, Zahlungen tätigen, Stammdaten ändern und Leistungen kündigen.
Bei Fragen zu Ihren gebuchten Produkten, hilft Ihnen unser Support (support@fisinger.de) gerne weiter.

Viele Grüße aus Gangkofen
Ihr Team von FISINGER.de

Diese Nachricht wird jedem Kunden angezeigt.

Downloadcenter

Allgemeine Infos:

Im Dowloadcehnter werden Ihnen verschiedene Downloads angeboten. Die angezeigten Dateien können auch Kundenspezifisch sein.



The screenshot shows the 'Downloadcenter' interface. At the top left, there is a logo with a download icon and the text 'Downloadcenter'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Downloadcenter > Übersicht'. The main content area is titled 'Downloadübersicht' and contains a section labeled 'Buchhaltung:'. This section displays a table with two rows of documents, each with a PDF icon and the text 'PDF'.

Buchhaltung:	
Sepa Mandat Basis	PDF
Sepa Mandat für Geschäftsunden	PDF