

# Allgemein

Dieses Buch beschreibt die den Punkt Allgemein in unserem Kundenmenü.

- [Startseite](#)
- [Downloadcenter](#)

# Startseite

## Allgemeine Infos:

Dieser Artikel beschreibt kurz die Startseite unseres Kundenmenü's KIS.



**KIS Kunden - Informations - System**

**FISINGER.de**  
Testzugang FISINGER.de  
info@fisinger.de

**Allgemein**

- Startseite
- Downloadcenter

**Stammdaten**

- Stammdaten
- Buchhaltung

**Verwaltung**

- Produktverwaltung
- Domainverwaltung

**Reseller**

- Resellerpreise
- Mein Kundenmenü

© 2012 - 2021 FISINGER.de - KIS.  
Impressum - Datenschutzerklärung  
KIS-Version: 3.0.3

**JETZT SEPA AKTIVIEREN!**  
Nie wieder eine Rechnung übersehen, einfach fällige Rechnungen abbuchen lassen. Aktivieren Sie dazu die SEPA Lastschrift und wir buchen zukünftig von Ihrem Konto ab!  
[jetzt SEPA aktivieren](#)

**Guten Tag Herr FISINGER.de**  
Willkommen im KIS (Kunden - Informations - System)

**Verträge** 10  
**Produkte** 13  
**Domains** 4  
**offene Rechnungen** 5

**Nachrichtencenter**

**Eingeschränkter Support**  
Veröffentlicht am: 24.06.2022  
Sehr geehrte Kunden,  
im Zeitraum vom 25.06.2022 bis einschließlich 03.07.2022 ist unser Support nur eingeschränkt per E-Mail unter support@fisinger.de erreichbar.  
Sollte es zu Störungen in unserer Systemlandschaft kommen, wird diese natürlich sofort durch einen unserer Techniker behoben.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.  
Ihr Team von FISINGER.de  
Diese Nachricht wird jedem Kunden angezeigt.

**Herzlich Willkommen**  
Veröffentlicht am: 12.06.2019  
Sehr geehrte Kunden,  
das KIS ist die zentrale Anlaufstelle rund um Ihre gebuchten Produkte bei FISINGER.de. Sie können zudem Ihre Rechnungen einsehen, Zahlungen tätigen,

**letzter KIS Log In**  
26.12.2022 - 13:37 Uhr

**letzte Log In IP**  
62.91.33.116

**Systemstatus**  
folgende Systeme haben Probleme:









Dienst	Status
Cloudinstanzen	technischer Ausfall

**Ticketsystem**

## 1. Navigation

Im linken Bereich finden Sie die zentrale Navigation. Von diesem Punkt aus erreichen Sie alle Informationen und Einstellmöglichkeiten. Die Navigation ist in die Bereiche [Allgemein](#), [Stammdaten](#), [Verwaltung](#) und [Reseller](#) unterteilt. Der Bereich Reseller wird nur angezeigt, wenn Sie sich als Reseller registriert haben.

Im Unteren Bereich wird Ihnen noch die aktuelle KIS-Version angezeigt.

Allgemein		
	Startseite	
	Downloadcenter	
Stammdaten		
	Stammdaten	+
	Buchhaltung	+
Verwaltung		
	Produktverwaltung	
	Domainverwaltung	+
Reseller		
	Resellerpreise	
	Mein Kundenmenü	+

© 2012 - 2021 **FISINGER.de - KIS.**  
[Impressum](#) - [Datenschutzerklärung](#)  
**KIS-Version:** 3.0.3

## 2. SEPA Information

Sollten Sie noch keine SEPA Lastschrift bei uns hinerlegt haben, wird Ihnen dieser Hinweis direkt auf der Startseite angezeigt.

**JETZT SEPA AKTIVIEREN!**

Nie wieder eine Rechnung übersehen, einfach fällige Rechnungen abbuchen lassen. Aktivieren Sie dazu die SEPA Lastschrift und wir buchen zukünftig von Ihrem Konto ab!

jetzt SEPA aktivieren

## 3. Infokacheln

Ihnen werden vier Infokacheln angezeigt, die Anzahl Ihrer Verträge, die Anzahl der gebuchten Produkte, die Anzahl der gebuchten Domains und die Anzahl der offenen Rechnungen.



## 4. weitere Infos

Im rechten Bereich der Startseite werden Ihnen weitere verschiedene Infos angezeigt: Der letzte Log In im KIS und die dafür genutzte IP-Adresse, der Systemstatus (<https://status.fisinger.de>) und das Ticketsystem.

letzter KIS Log In  
26.12.2022 - 13:37 Uhr

letzte Log In IP  
62.91.33.116

Systemstatus  
folgende Systeme haben Probleme:

Dienst	Status
Cloudinstanzen	teilweiser Ausfall

Ticketsystem

Neues Support-Ticket

## 5. Nachrichtencenter

In der Mitte der Startseite finden Sie das Nachrichtencenter, hier finden Sie anstehende Informationen von FISINGER.de. Dabei kann es sein, dass auch Spezifische Infos nur für Ihre Kundennummer angezeigt werden.



### Eingeschränkter Support

Veröffentlicht am: 24.06.2022

Sehr geehrte Kunden,  
im Zeitraum vom 25.06.2022 bis einschließlich 03.07.2022 ist unser Support nur eingeschränkt per E-Mail unter [support@fisinger.de](mailto:support@fisinger.de) erreichbar.  
Sollte es zu Störungen in unserer Systemlandschaft kommen, wird diese natürlich sofort durch einen unserer Techniker behoben.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.  
Ihr Team von FISINGER.de

Diese Nachricht wird jedem Kunden angezeigt.



### Herzlich Willkommen

Veröffentlicht am: 12.06.2019

Sehr geehrte Kunden,  
  
das KIS ist die zentrale Anlaufstelle rund um Ihre gebuchten Produkte bei FISINGER.de. Sie können zudem Ihre Rechnungen einsehen, Zahlungen tätigen, Stammdaten ändern und Leistungen kündigen.  
Bei Fragen zu Ihren gebuchten Produkten, hilft Ihnen unser Support ([support@fisinger.de](mailto:support@fisinger.de)) gerne weiter.


Viele Grüße aus Gangkofen  
Ihr Team von FISINGER.de

Diese Nachricht wird jedem Kunden angezeigt.

# Downloadcenter

## Allgemeine Infos:



Im Dowloadcehnter werden Ihnen verschiedene Downloads angeboten. Die angezeigten Dateien können auch Kundenspezifisch sein.

 **Downloadcenter**

Downloadcenter > Übersicht

Downloadübersicht

**Buchhaltung:**

Sepa Mandat Basis	 PDF
Sepa Mandat für Geschäftskunden	 PDF